

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

## สารบัญ

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1</b>	<b>การประกอบธุรกิจ</b>
1.	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ 1 - 23
2.	ลักษณะการประกอบธุรกิจ 24 - 37
3.	ปัจจัยความเสี่ยง 38 - 42
4.	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ 43 - 45
5.	ข้อพิพาททางกฎหมาย 46
6.	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 47
<b>ส่วนที่ 2</b>	<b>การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ</b>
7.	ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น 48 - 51
8.	โครงสร้างการจัดการ 52 - 59
9.	การกำกับดูแลกิจการ 60 - 70
10.	ความรับผิดชอบต่อสังคม 71 - 77
11.	การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง 78 - 84
12.	รายการระหว่างกัน 85 - 88
<b>ส่วนที่ 3</b>	<b>ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน</b>
13.	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ 89 - 99
14.	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 100 - 112
	<b>การรับรองความถูกต้องของข้อมูล 113</b>
	<b>เอกสารแนบ</b>
เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท 114 - 124
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย 125 - 127
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance) 128
เอกสารแนบ 4	รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน 129
เอกสารแนบ 5	อื่น ๆ 130

## ส่วนที่ 1

### การประกอบธุรกิจ

#### 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ได้ก่อตั้งขึ้นโดยกลุ่มแพทย์กลุ่มหนึ่ง คือ นายแพทย์รัชช สมบูรณ์สิน, นายแพทย์เอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์, นายแพทย์วิรัตน์ ชื่นอิม, นายแพทย์บุญปรีดี ศิริวงศ์, ทันตแพทย์ชำนาญ ชนะภัย, นายแพทย์เกษม ศิริกลการ และ นายแพทย์อุดม เอื้องmani ในปี 2529 ในนามของ "บริษัท ปรีทัย จำกัด" ต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น "บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด" เมื่อ 25 สิงหาคม 2529 ได้เริ่มเปิดดำเนินการ 28 กุมภาพันธ์ 2531 มีเตียงรับผู้ป่วยใน 115 เตียง และได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน(BOI) ในการประกอบกิจการรักษาพยาบาลเป็นเวลา 5 ปี

ในวันที่ 9 กันยายน 2534 บริษัทได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังเข้าเป็นบริษัทรับอนุญาตในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในวันที่ 13 พฤษภาคม 2536 ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด และเปลี่ยนชื่อจาก "บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด" เป็น "บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)" ปัจจุบันบริษัทมีเตียงรับผู้ป่วยใน 486 เตียง บนเนื้อที่ 33 ไร่ 10 ตารางวา

อำนาจในการควบคุมและบริหารงานบริษัทโดยกลุ่มแพทย์กลุ่มเดิม ปัจจุบันมีกรรมการบริหาร 7 ท่าน คือ นายแพทย์รัชช สมบูรณ์สิน, นายแพทย์วิรัตน์ ชื่นอิม, นายแพทย์บุญปรีดี ศิริวงศ์, ทันตแพทย์ชำนาญ ชนะภัย, นายแพทย์ศิริพงศ์ เหลืองวารินกุล, นายแพทย์สุธี ลีละเศรษฐกุล และ ทันตแพทย์เจิมพล ภูมิตระกูล

ลักษณะการประกอบธุรกิจ - ธุรกิจหลักเป็นโรงพยาบาล General Hospital ให้บริการรักษาพยาบาลโรคทั่วไปทุกสาขา โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคทุกสาขาพร้อมเครื่องมือการรักษาและวินิจฉัยโรคที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง เปิดให้บริการรักษาผู้ป่วยนอกและในตลอด 24 ชั่วโมง มีรพช.คอยรับ-ส่งผู้ป่วยตลอดเวลา และตั้งแต่ปี 2553 ทางบริษัทได้รับใบรับรองระบบมาตรฐาน JCI (Joint Commission International Accreditation Standards for Hospital) ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าโรงพยาบาลรามคำแหงเป็นโรงพยาบาลหนึ่งที่มีมาตรฐานการรักษาพยาบาลและดูแลผู้ป่วยดีและมีความปลอดภัยเทียบเท่าโรงพยาบาลระดับสากล

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ประกอบธุรกิจเสริมกับธุรกิจโรงพยาบาลอีก 2 ประเภท คือ

1. บริการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ (M.I.CAL.SYSTEM) จัดตั้งขึ้นมาเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ให้เกิดความมั่นใจว่า เครื่องตรวจ เครื่องวัด เครื่องทดสอบ ซึ่งมีผลต่อคุณภาพในการรักษาผู้ป่วย มีความถูกต้องแม่นยำ เหมาะสมกับการใช้งาน ตามที่กำหนดไว้ให้เกิดประสิทธิภาพ ในปี 2559 มีรายได้ 4.71 ล้านบาท

2. ขายเครื่องมือแพทย์และเวชภัณฑ์บางประเภท เช่น เต็มผ่าตัด, โคมไฟ, เครื่องต้ม, เต็มผู้ป่วยระบบไฟฟ้า, เครื่องปั่นเลือด, ตู้อบเด็กแบบไม่เคลื่อนที่, Plate, Screw, เครื่อง Laser และ อื่น ๆ ในปี 2559 มีรายได้ 431.59 ล้านบาท

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด

(มหาชน) มีบริษัทย่อย 2 แห่ง และบริษัทร่วม 9 แห่ง ดังนี้

บริษัทย่อย :- บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 60 เตียง  
ตั้งอยู่ที่จังหวัดชัยภูมิ

- บริษัท อาร์ พลัส แอสเซท จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาล อยู่ระหว่างการดำเนินการ  
ตั้งอยู่ถนนเพชรบุรี กรุงเทพฯ

บริษัทร่วม:- บริษัท โรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 287 เตียง  
ตั้งอยู่ที่ถนนรามอินทรา กรุงเทพฯ

- บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 200 เตียง  
ตั้งอยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่

- บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 100 เตียง  
ตั้งอยู่ที่ถนนพัฒนาการ กรุงเทพฯ

- บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 100 เตียง  
ตั้งอยู่ที่จังหวัดพะเยา

- บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 100 เตียง  
ตั้งอยู่จังหวัดเลย

- บริษัท ปิยะศิริ จำกัด (โรงพยาบาลสุขุมวิท) ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนขนาด 80  
เตียง ตั้งอยู่ถนนสุขุมวิท 22 กรุงเทพฯ

- บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน  
ขนาด 260 เตียง ตั้งอยู่กรุงเทพฯ

- บริษัท รังสิภณท์ จำกัด ประกอบธุรกิจขายและซ่อมเครื่องมือแพทย์  
ตั้งอยู่ที่ถนนบริพัตร กรุงเทพฯ

- บริษัท เลกาซีกอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับให้บริการและขาย  
อุปกรณ์เกี่ยวกับสนามกอล์ฟ

ตั้งอยู่ที่ 18 หมู่ 7 เลียบคลองสอง แขวงสามวาตะวันตก เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือ กลยุทธ์ ในการดำเนินงานของบริษัทหรือกลุ่มบริษัทใน  
ภาพรวม

บริษัทและกลุ่มมีวัตถุประสงค์ที่จะขยายการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนให้กว้างขวางออกไป  
ทั้งในกรุงเทพ และต่างจังหวัด และให้ได้คุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล เพื่อให้โรงพยาบาลจะได้มี Image ที่ดี  
ตลอดไป และเป็นารรองรับ AEC ที่ได้มีขึ้นแล้วตั้งแต่ปลายปี 2558

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง อำนาจ  
ในการควบคุมบริษัท และลักษณะการประกอบธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญ

### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

#### (1) นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

การประกอบธุรกิจของ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน), บริษัทย่อย, บริษัทร่วม และบริษัทในเครือ มีความสัมพันธ์กันดังนี้

ก. กลุ่มบริษัทย่อย, บริษัทร่วม และบริษัทในเครือ ที่ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน เหมือนทางบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) จะส่งกรรมการบางท่านเข้าร่วมบริหารในรูปแบบของการให้คำปรึกษาและแนะนำ ผู้บริหารของบริษัทร่วมจะมีอิสระในการวางนโยบาย และ แผนการตลาดในพื้นที่ของตนเอง ทางบริษัทร่วมและบริษัทในเครือจะส่งคนไปให้แก่อีกต่อเมื่อบริษัทร่วม และบริษัทในเครือ นั้นมีเครื่องมือไม่พร้อมในการรักษาคนไข้รายนั้นได้ นอกจากนี้ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) เป็นศูนย์กลางในการช่วยสั่งซื้ออุปกรณ์แพทย์, ยา และ เวชภัณฑ์ต่าง ๆ ให้กับบริษัทในเครือ ทำให้บริษัทฯ มีอำนาจต่อรองในการสั่งซื้อสูง เพราะคำสั่งซื้อครั้งละจำนวนมาก ๆ บริษัทจึงสามารถสั่งซื้อสินค้าได้ในราคาถูก ทำให้บริษัทย่อย, บริษัทร่วม และบริษัทในเครือ ได้มีต้นทุนในราคาถูกลงด้วย

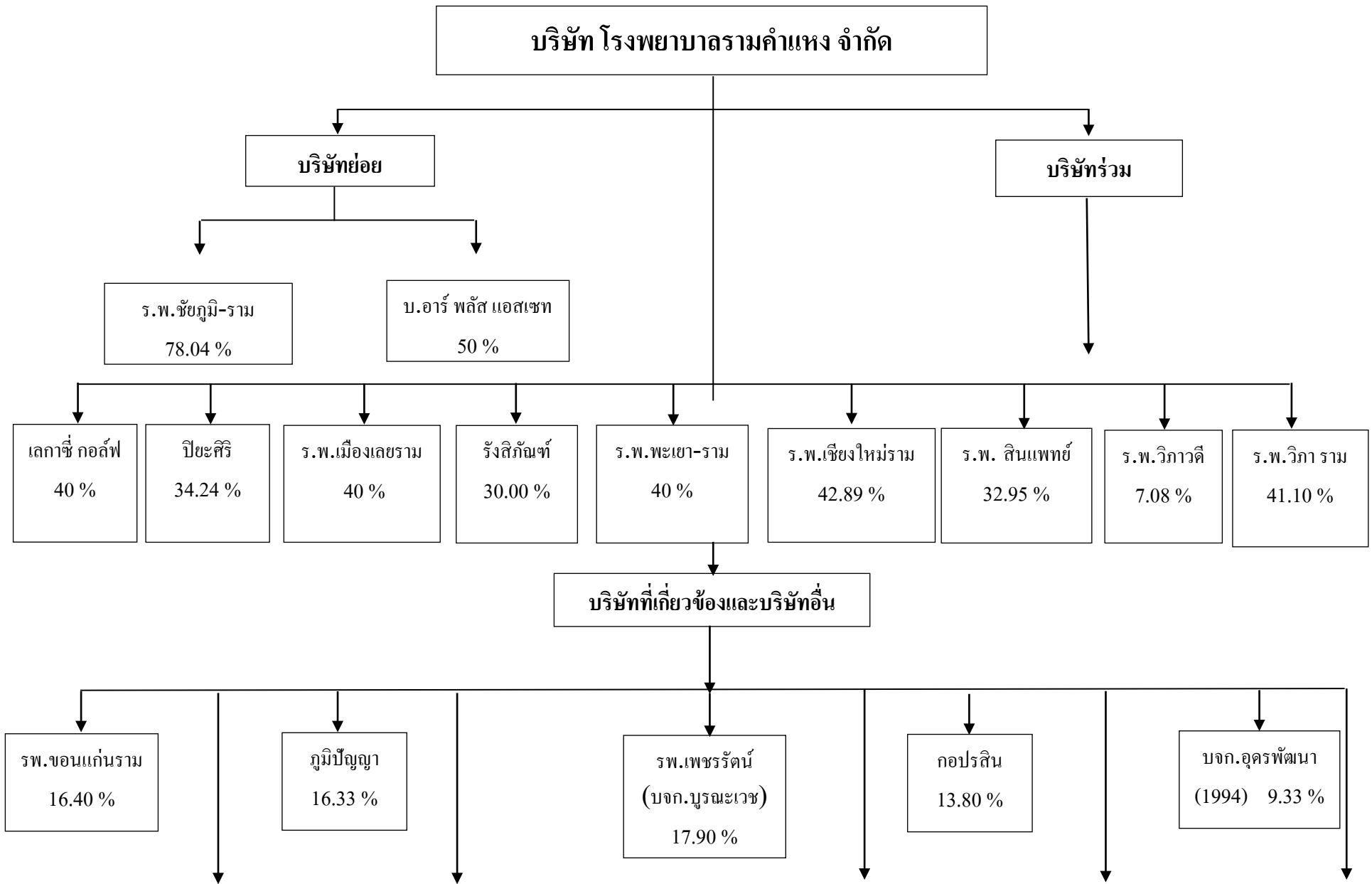
ข. กลุ่มบริษัทร่วม และบริษัทในเครือที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลมีอยู่ 3 แห่ง คือ บริษัท รังสิตภัณฑ์ จำกัด ประกอบธุรกิจขายเครื่องมือแพทย์และซ่อมเครื่องมือแพทย์, บริษัท สหแพทย์ จำกัด ทำการผลิตและจำหน่ายยา, บริษัท รีเนลเซิร์ฟ จำกัด ขายเครื่องมือแพทย์และเวชภัณฑ์ทางด้านไต บริษัททั้งสามนี้จะทำการขาย และให้บริการกับโรงพยาบาลในเครือ โดยจะคิดราคากับโรงพยาบาลในเครือในราคาพิเศษ ถูกกว่าที่ขายให้โรงพยาบาลทั่วไป

ค. กลุ่มบริษัทร่วมและบริษัทในเครือที่ประกอบธุรกิจอื่น ๆ

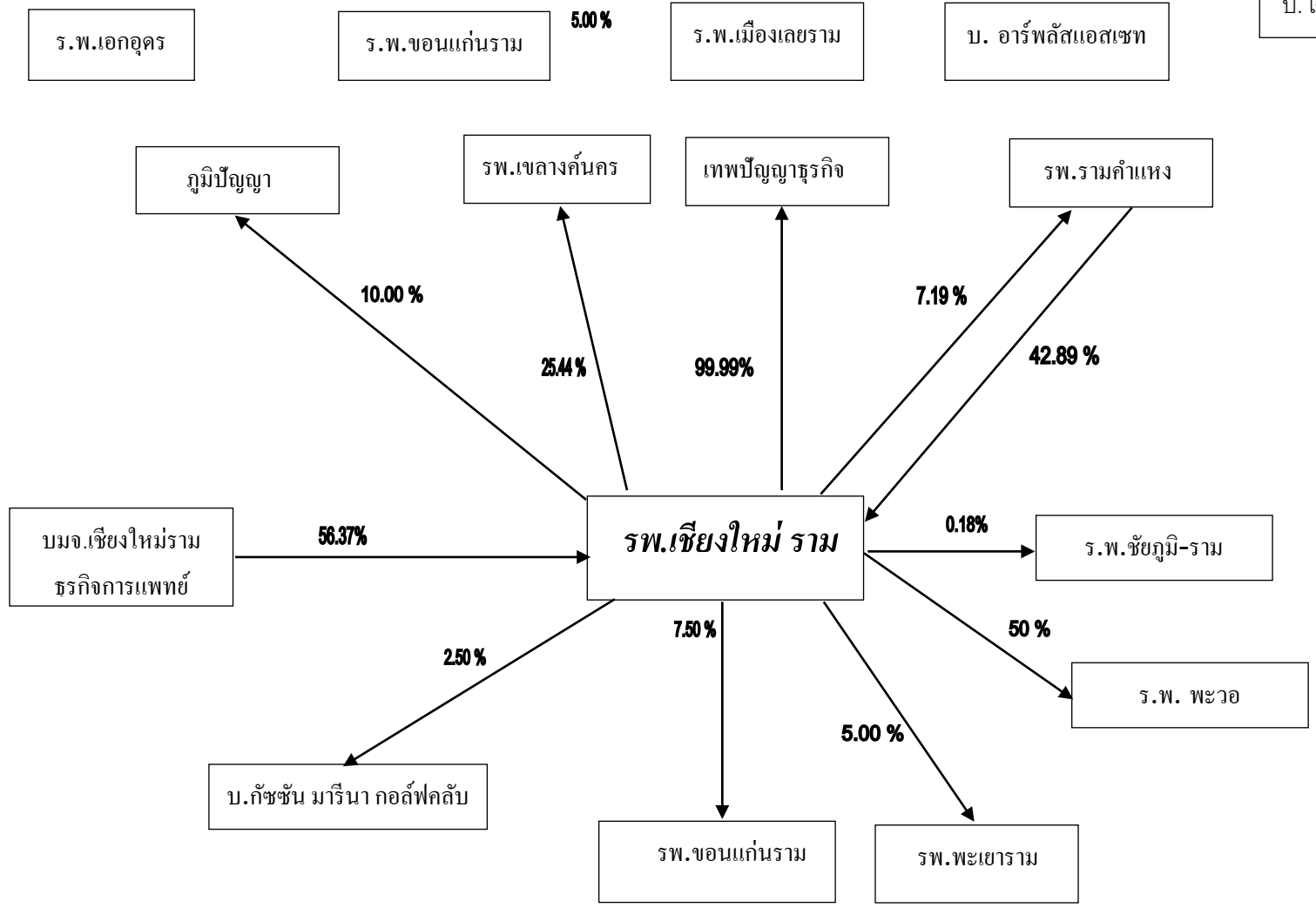
- บางแห่งบริษัทจะส่งผู้บริหารบางท่านเข้าไปร่วมบริหาร ให้คำปรึกษาแนะนำ ได้แก่ บริษัท เลกาซีกอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด

- บางแห่งจะดำเนินธุรกิจไปเอง โดยไม่ได้เกี่ยวข้อง หรือมีผลประโยชน์ใด ๆ กับโรงพยาบาล

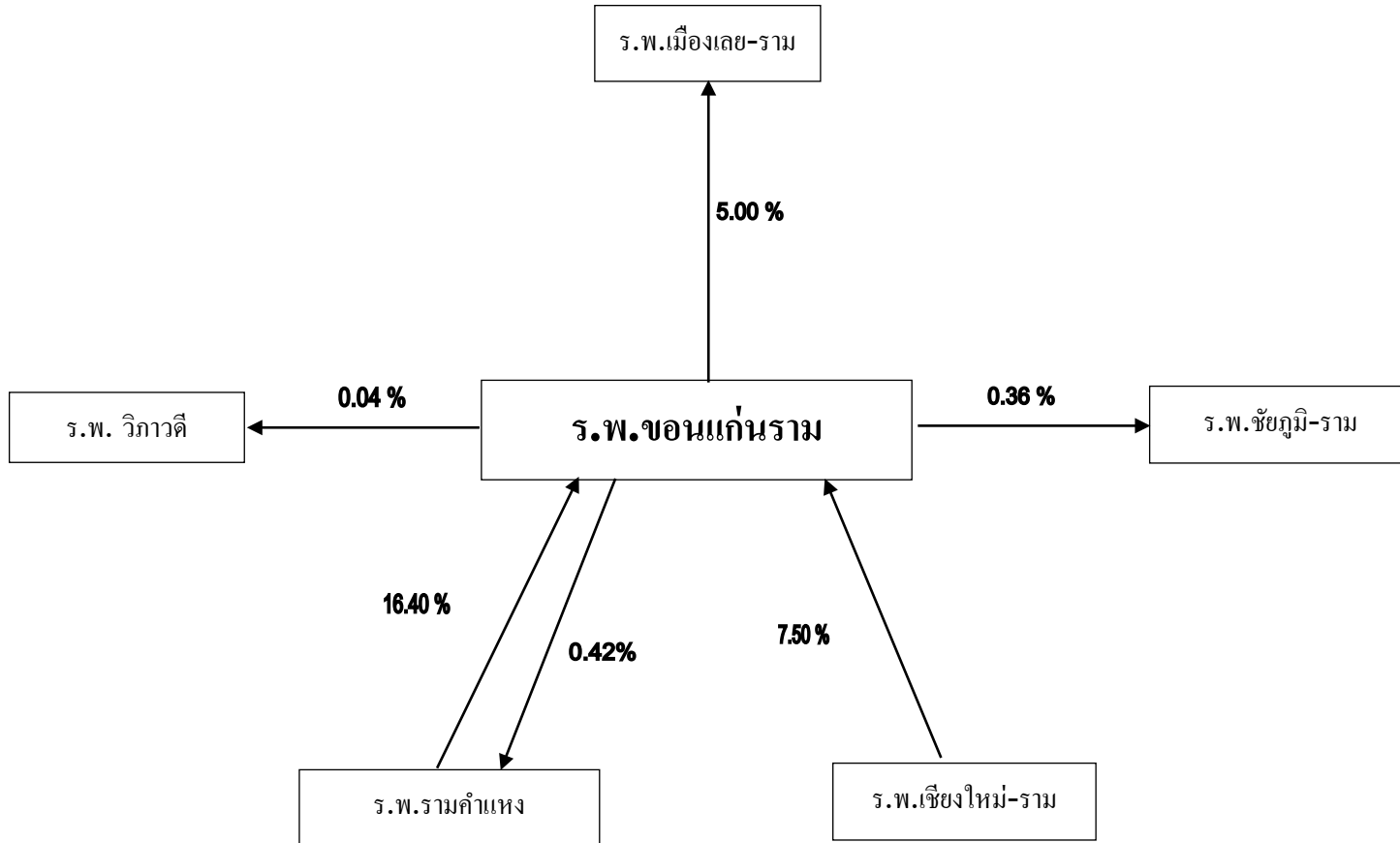
#### (2) แผนภาพโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

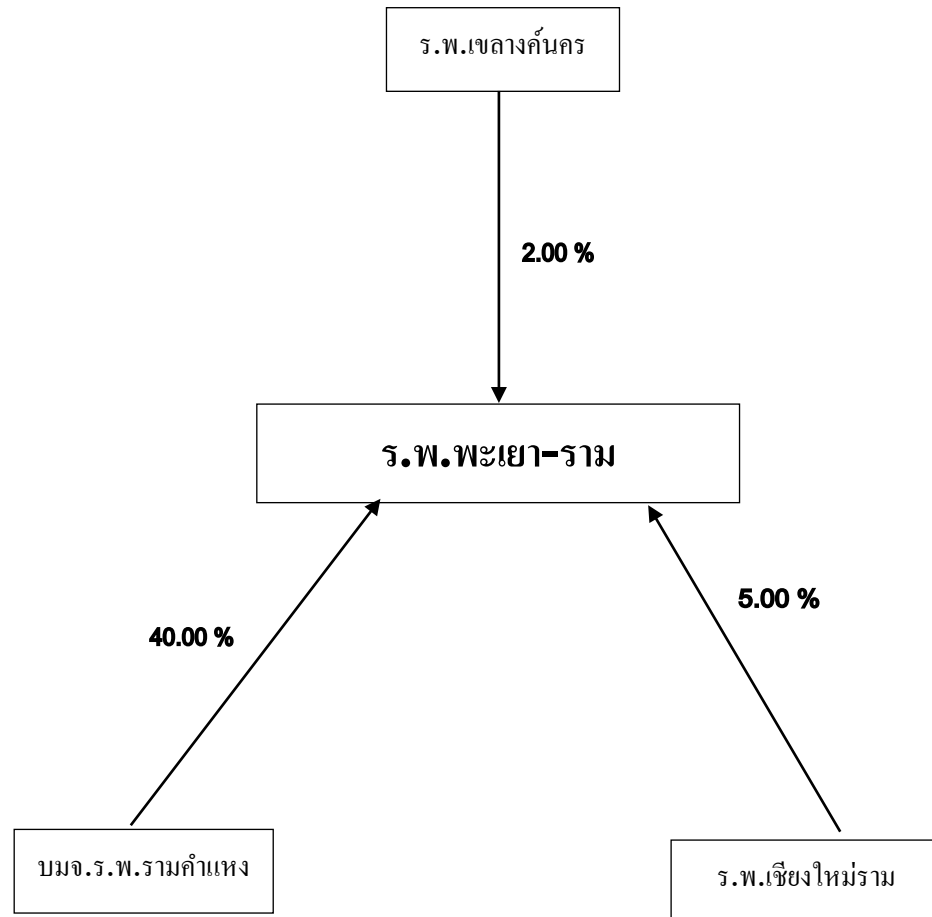


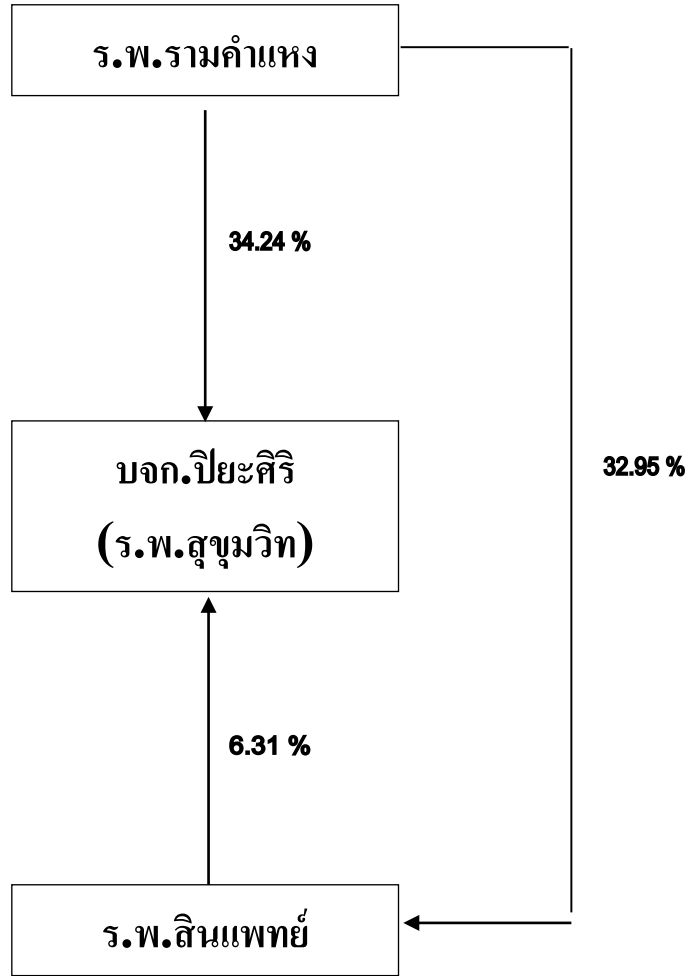


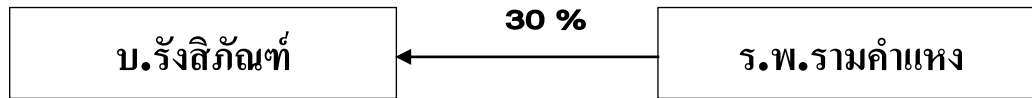


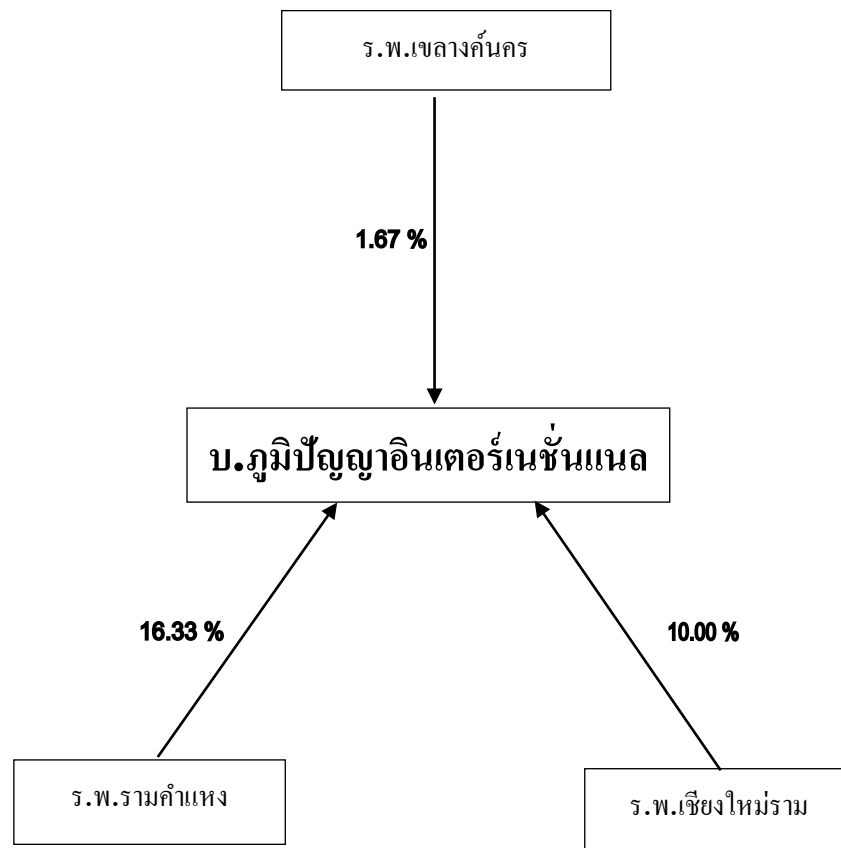


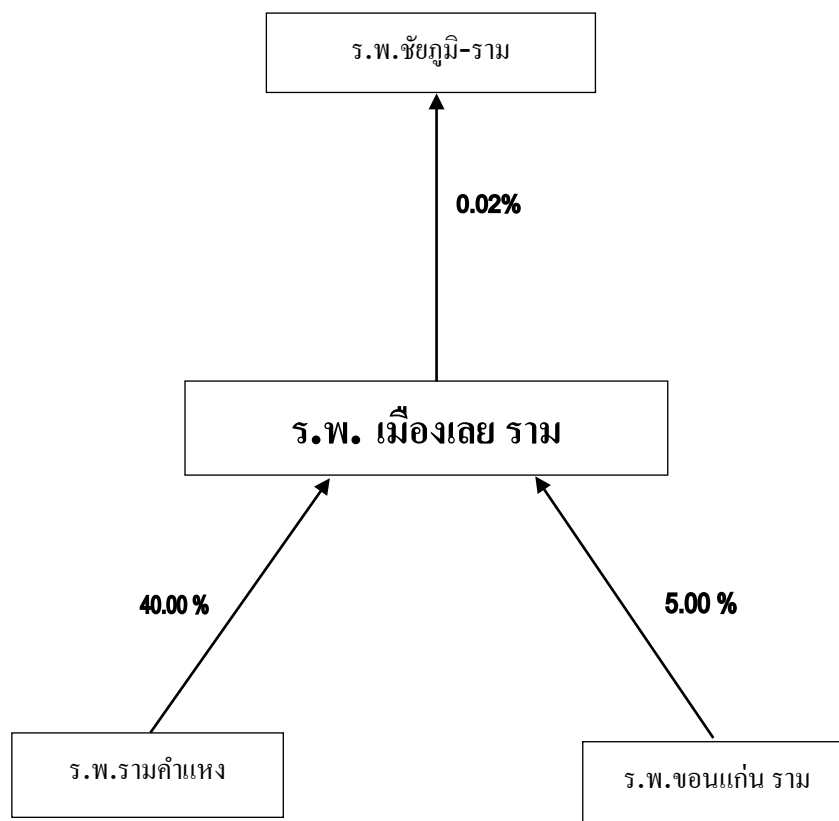


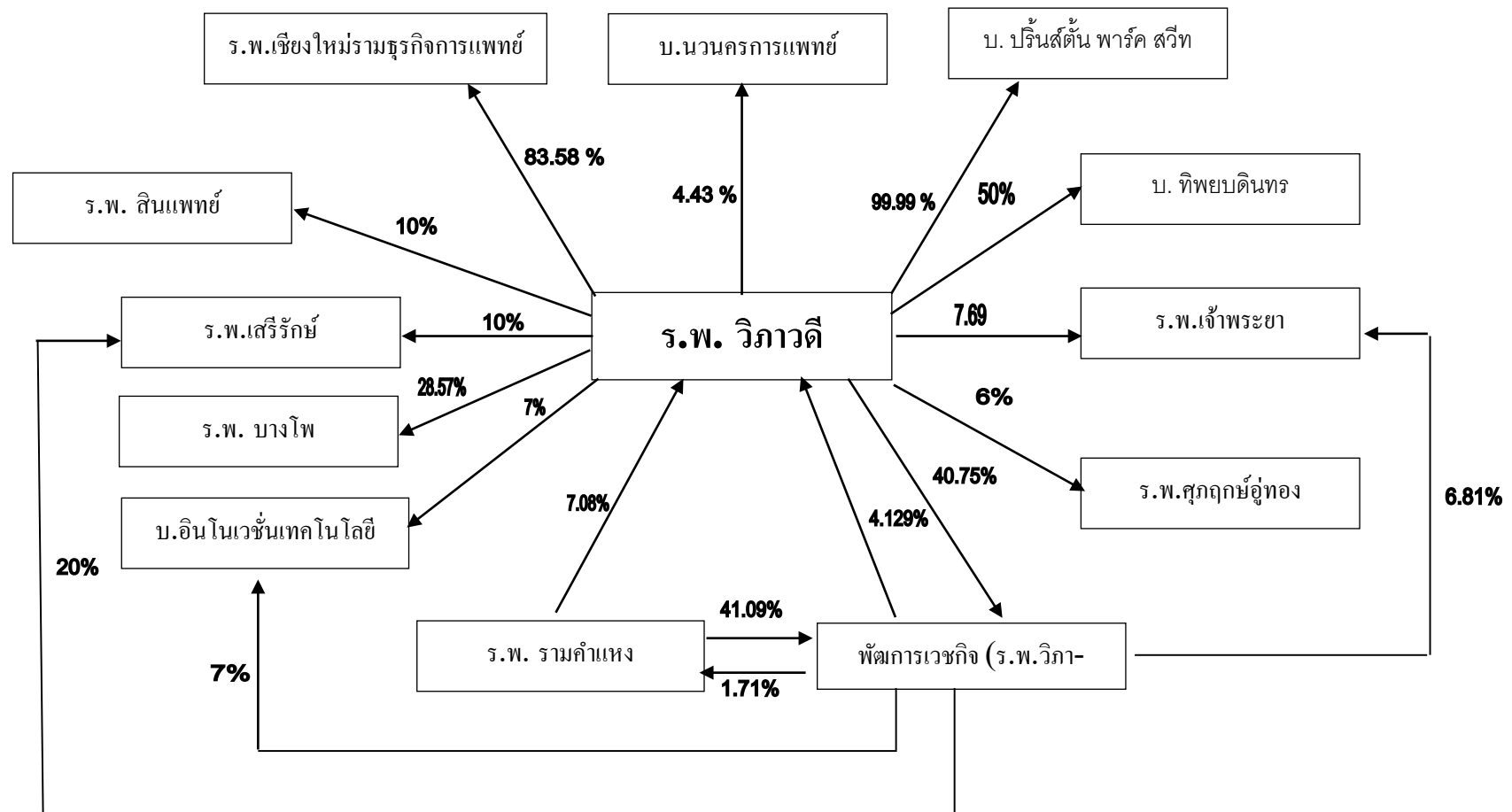


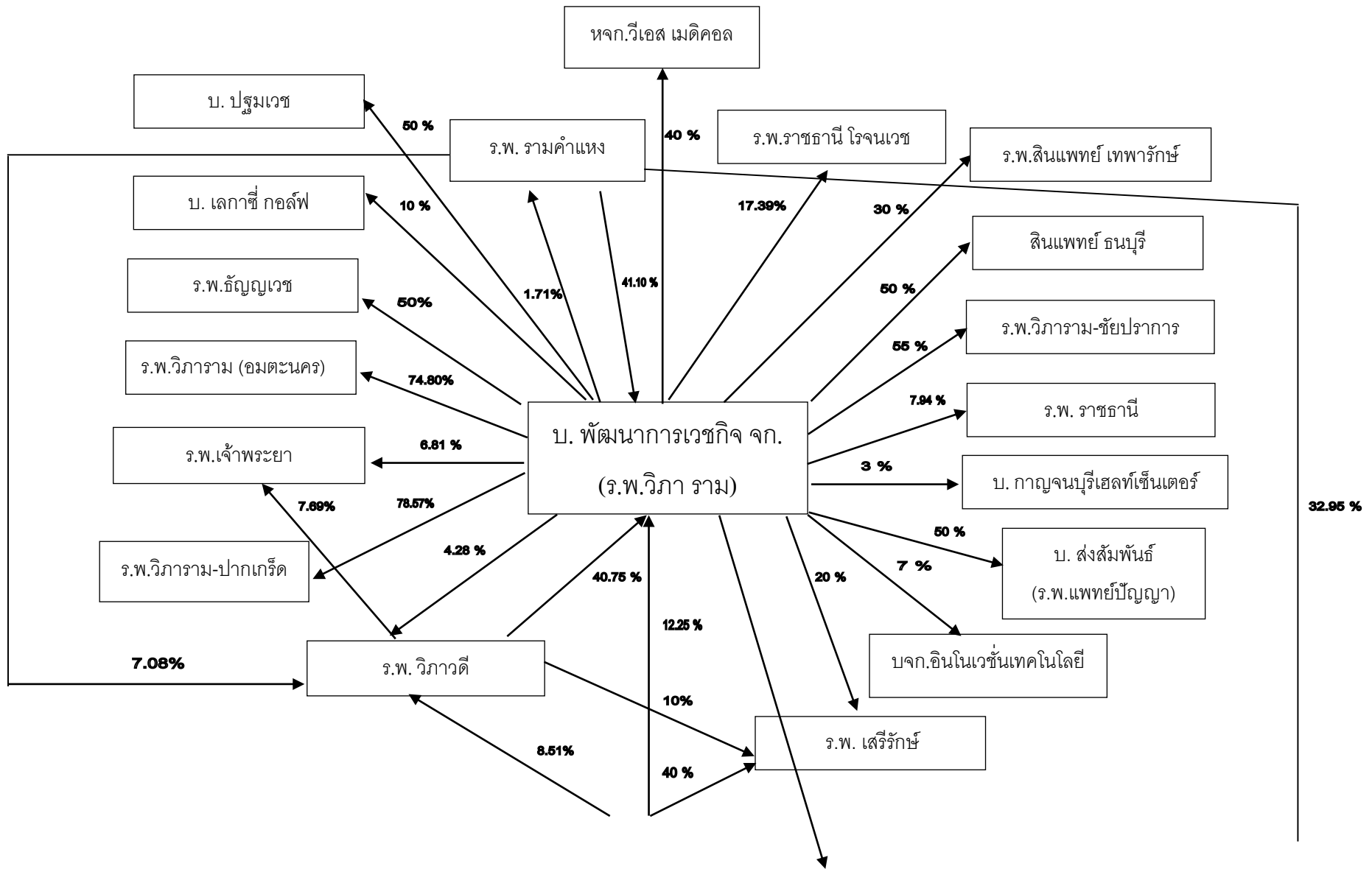






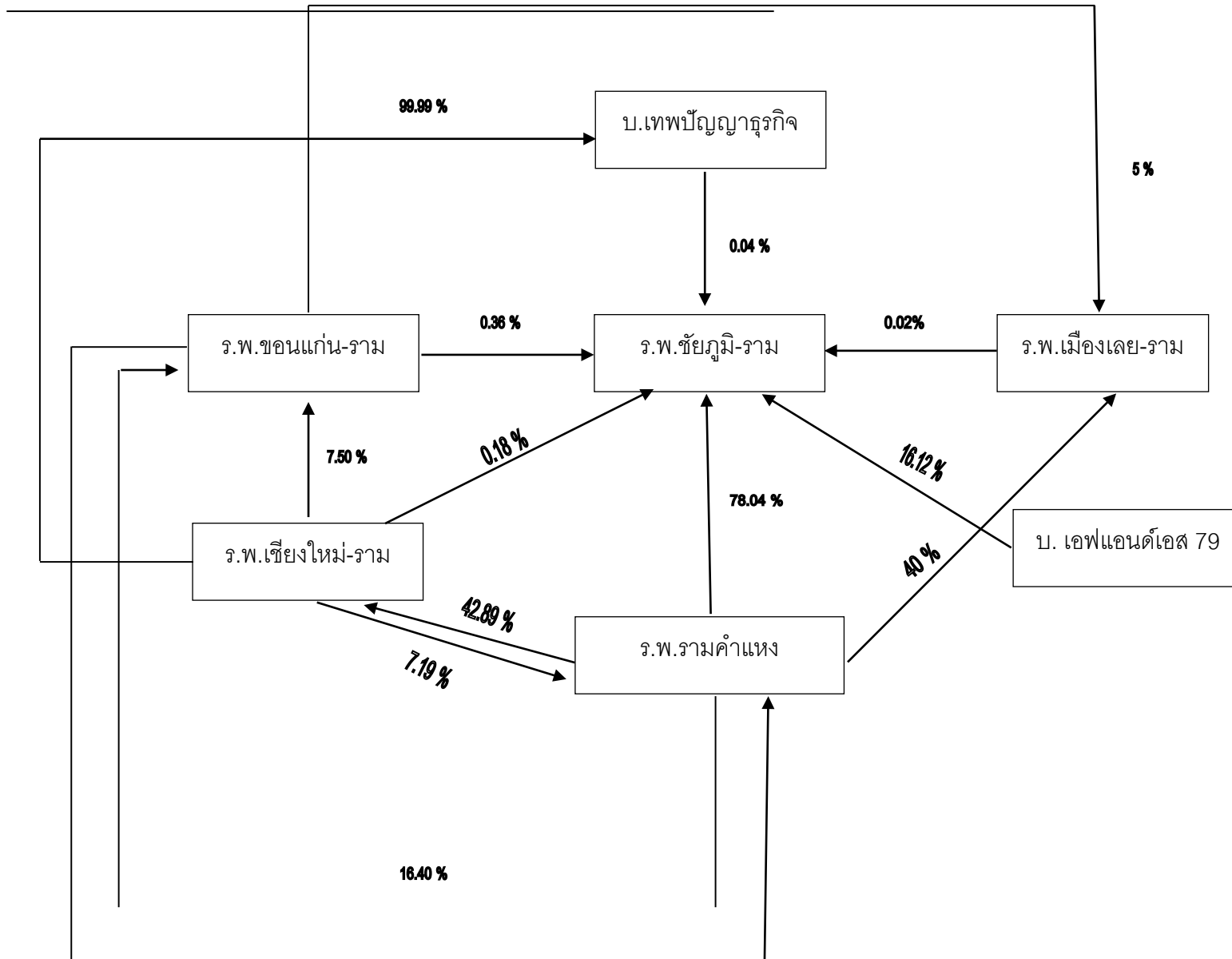




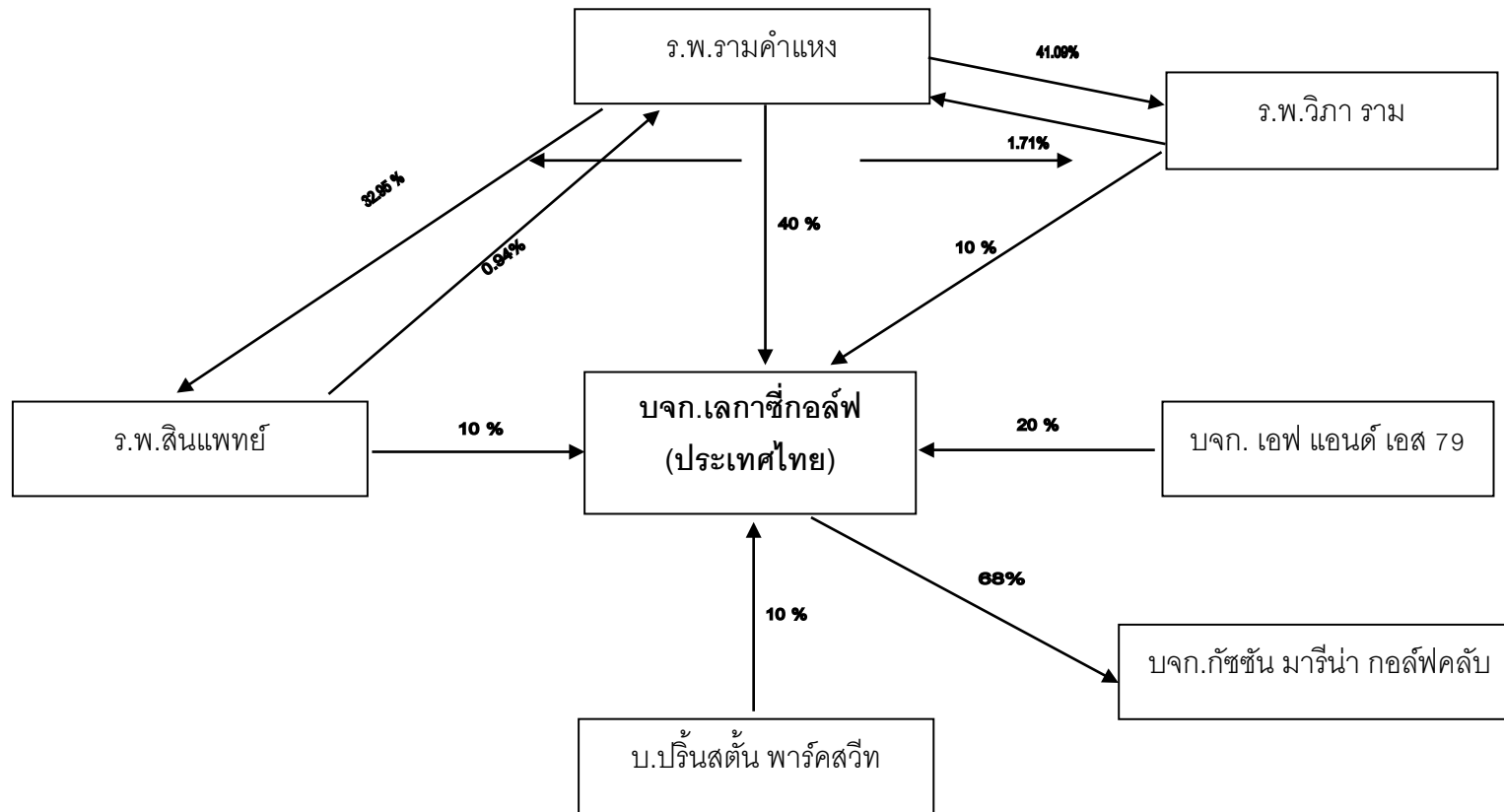


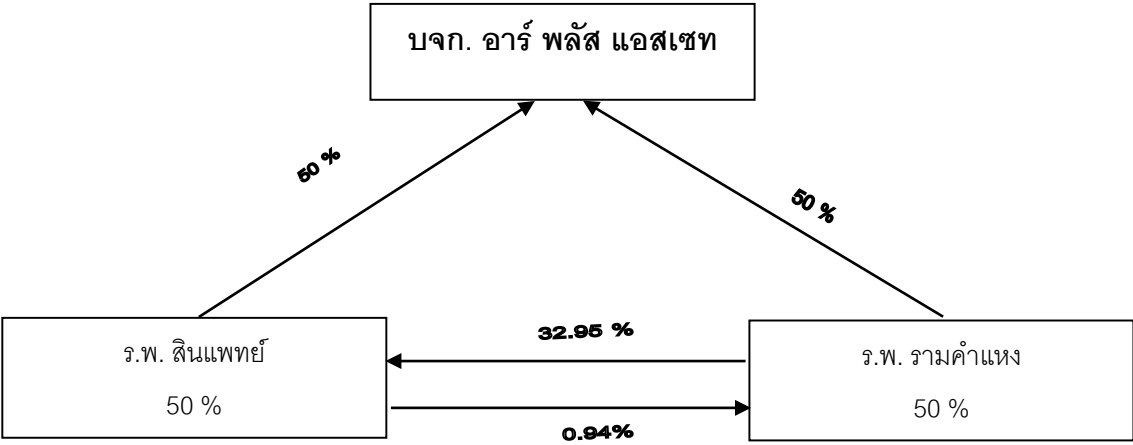


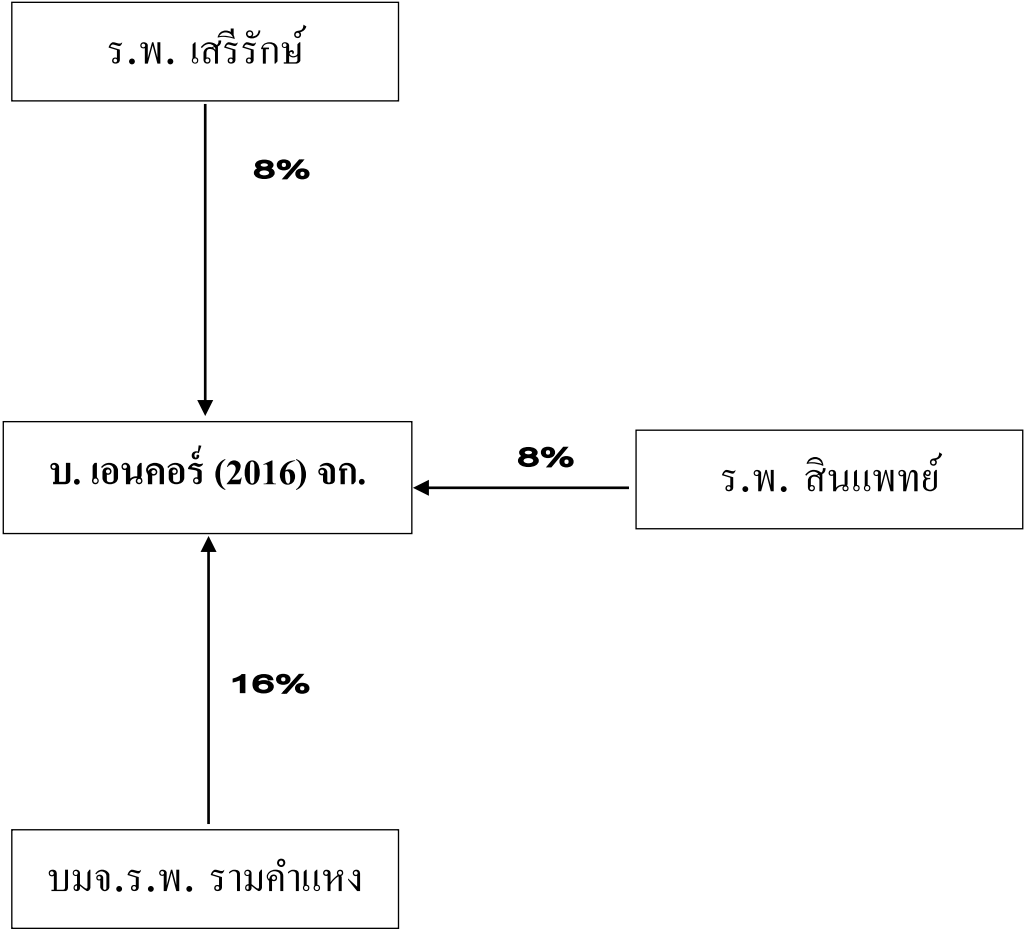




0.42 %









นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

	รายชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ ออกและเรียก ชำระแล้ว (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ บริษัทถือ (หุ้น)	อัตรการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
1.	บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด	290/42 ถ.ชัยภูมิสี่คิ้ว ต.ในเมือง อ. เมือง จ. ชัยภูมิ 36000	โรงพยาบาลเอกชน	5,580,000	4,354,632	78.04
2.	บริษัท อาร์พลัส แอสเซท จำกัด	ถ. เพชรบุรี กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน อยู่ระหว่างดำเนิน- การ	87,500,000 (จำนวนหุ้นที่ ออก)	43,750,000	50.00
3.	บริษัท โรงพยาบาล เชียงใหม่ ราม จำกัด	8 ถ. บุญเรืองฤทธิ์ ต.ศรีภูมิ อ. เมือง จ. เชียงใหม่	โรงพยาบาลเอกชน	40,000,000	17,156,667	42.89
4.	บริษัท โรงพยาบาลวิภาราม จำกัด	2677 ถ.พัฒนาการ แขวง/เขต สวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	โรงพยาบาลเอกชน	155,480,000	63,895,778	41.10
5.	บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด	660 ม.3 ต.ท่าวังทอง อ. เมือง จ.พะเยา 56000	โรงพยาบาลเอกชน	750,000	300,000	40.00
6.	บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด	546 ม. 1 ถ.มะลิวัลย์ ต.นาอาน อ. เมือง จ. เลย 42000	โรงพยาบาลเอกชน	10,000,000	4,000,000	40.00
7.	บริษัท เลกาซีกอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด	18 ม.7 ถ.เลียบคลอง สอง แขวงสามวา- ตะวันออก เขตคลอง สามวา กทม.10510	สนามกอล์ฟ	210,000,000	84,000,000	40.00
8.	บริษัท ปิยะศิริ จำกัด (โรงพยาบาลสุขุมวิท)	316/32 ซ.สุขุมวิท 22 ถ.สุขุมวิท แขวง/เขต คลองเตย กรุงเทพฯ 10110	โรงพยาบาลเอกชน	1,760,000	602,624	34.24
9.	บริษัท โรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด	9/99 ถ.รามอินทรา กม. 8.5 แขวง/เขต คันนายาว กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	91,000,000	29,983,489	32.95

10.	บริษัท รังสิภรณ์ จำกัด	170-172/1 (ชั้น 2,3) ถ. บริพัตร แขวง บ้านบาตร เขตป้อม ปราบศัตรูพ่าย กทม. 10100	ขายและซ่อม เครื่องมือแพทย์	10,000	3,000	30.00
11.	บริษัท รีเนลเซอร์ จำกัด	719 อาคารเคบีเอ็ม ยูนิท ดี1 ชั้น 19 ถนนพระรามเก้า แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพ 10310	ขายเครื่องมือแพทย์ และเวชภัณฑ์	3,000,000	570,000	19.00
12.	บริษัท บุรณะเวช จำกัด (โรงพยาบาลเพชรรัตน์)	2/1 ถ.สามัคคีไทย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000	โรงพยาบาลเอกชน	7,500,000	1,342,127	17.90
13.	บริษัท โรงพยาบาลขอนแก่น ราม จำกัด	193 ถ. ศรีจันทร์ อ. เมือง จ. ขอนแก่น 40000	โรงพยาบาลเอกชน	8,000,000	1,312,200	16.40
14.	บริษัท ภูมิปัญญา อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด	50 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50300	สถาบันศึกษา	6,000,000	980,000	16.33
15.	บริษัท เอนคอร์ (2016) จำกัด	สุขาบาล 3 สะพานสูง กรุงเทพฯ 10240	โรงพยาบาลเอกชน	5,000,000	800,000	16.00
16.	บริษัท กอปรสิน จำกัด	81 ซ. สุขุมวิท 31 (สวัสดี) ถ. สุขุมวิท แขวงคลองตัน เหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	อสังหาริมทรัพย์	2,970,000	410,000	13.80
17.	บริษัท สหแพทย์ จำกัด	450 ซ.พระราม 2 ซอย 50 แขวงแสม ดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	จำหน่ายยา	4,286,000	430,000	10.03



รายการที่ 1 และ 2 เป็นบริษัทย่อย รายการที่ 3 ถึง 10 เป็นบริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นส่วนที่เหลือจากที่โรงพยาบาล  
รามคำแหงถือในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ไม่เป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในเรื่องผลประโยชน์ของ  
โรงพยาบาล

(3) ขนาดของบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลัก และขนาดของบริษัทอื่นที่เปรียบเทียบกับขนาดของบริษัท และตรวจสอบว่าเป็นไปตามเกณฑ์หรือไม่

- ไม่มี -

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

- ไม่มี -

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

(1) โครงสร้างรายได้ แยกตามสายผลิตภัณฑ์ / กลุ่มธุรกิจ

โรงพยาบาลรามคำแหง ประกอบธุรกิจหลัก คือ ให้บริการรักษาพยาบาลในรูปแบบโรงพยาบาลเอกชนและมีธุรกิจเสริม คือ ขายเครื่องมือแพทย์, เวชภัณฑ์ และให้บริการตรวจสอบเครื่องมือแพทย์ให้ได้มาตรฐาน ในปี 2559 มีรายได้ 10.60 % ของรายได้รวม

โรงพยาบาลรามคำแหง มีบริษัทย่อย 2 แห่ง คือ โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม ดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน และ บริษัท อาร์พลัส แอสเซท จำกัด ดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน อยู่ระหว่างดำเนินการ

### โครงสร้างรายได้

1. บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) - งบการเงินรวม
2. บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) - งบการเงินเฉพาะ
3. บริษัท โรงพยาบาล ชัยภูมิ ราม จำกัด

### บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย

	2559		2558		2557	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
<b>รายได้จากกิจการโรงพยาบาล</b>						
ค่าตรวจรักษาและผ่าตัด	764,021,901.06	18.56	701,958,181.75	19.28	670,658,620.68	18.22
ค่ายาและเวชภัณฑ์	1,516,590,234.25	36.84	1,397,359,995.11	38.39	1,341,344,181.08	36.45
ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์	314,064,982.67	7.63	288,774,461.72	7.93	277,902,922.50	7.55
Lab และ X-Ray	316,394,245.92	7.69	285,872,089.21	7.85	269,662,861.92	7.33
อื่น ๆ	468,413,141.10	11.38	435,294,841.21	11.96	406,717,272.82	11.05
	3,379,484,505.00	82.10	3,109,259,569.00	85.42	2,966,285,859.00	80.60
<b>รายได้อื่น ๆ</b>						
ดอกเบี้ยรับ	9,560,977.00	0.23	8,889,413.00	0.24	8,877,643.00	0.24
เงินปันผล	264,898,065.00	6.44	209,292,934.00	5.75	357,121,410.00	9.70
อื่น ๆ	462,249,229.00	11.23	312,709,111.00	8.59	347,746,736.00	9.45
<b>รวมรายได้</b>	<b>4,116,192,776.00</b>	<b>100.00</b>	<b>3,640,151,027.00</b>	<b>100.00</b>	<b>3,680,031,648.00</b>	<b>100.00</b>

ผลิตภัณฑ์ / บริการ

โรงพยาบาลเอกชน

ดำเนินงานโดย

ทันตแพทย์ชำนาญ ชนกะภัย และกรรมการบริหาร

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

	2559		2558		2557	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
<b>รายได้จากกิจการโรงพยาบาล</b>						
ค่าตรวจรักษาและผ่าตัด	757,231,899.06	17.84	696,020,361.75	18.14	664,804,912.68	17.36
ค่ายาและเวชภัณฑ์	1,492,029,109.25	35.14	1,377,333,159.11	35.91	1,320,227,508.08	34.48
ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์	301,395,306.67	7.10	278,216,292.72	7.25	267,124,986.50	6.98
Lab และ X-Ray	307,513,368.92	7.24	278,024,508.21	7.25	261,727,069.92	6.84
อื่น ๆ	459,632,031.92	10.83	429,464,585.94	11.20	399,525,558.43	10.43
	3,317,801,715.82	78.15	3,059,058,907.73	79.75	2,913,410,035.61	76.09
<b>รายได้อื่น ๆ</b>						
ดอกเบี้ยรับ	8,673,166.44	0.20	8,841,578.27	0.23	8,819,865.85	0.23
เงินปันผล	459,382,625.61	10.82	455,980,885.53	11.89	556,428,195.29	14.53
อื่น ๆ	459,764,522.34	10.83	312,088,619.74	8.14	350,372,602.63	9.15
<b>รวมรายได้</b>	<b>4,245,622,030.21</b>	<b>100</b>	<b>3,835,969,991.27</b>	<b>100</b>	<b>3,829,030,699.38</b>	<b>100</b>

ผลิตภัณฑ์ / บริการ

โรงพยาบาลเอกชน

ดำเนินงานโดย

ทันตแพทย์ชำนาญ ชนะกัย และกรรมการบริหาร

บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด

	2559		2558		2557	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
<b>รายได้จากกิจการโรงพยาบาล</b>						
ค่าตรวจรักษาและผ่าตัด	6,790,002.00	10.85	5,937,820.00	11.13	5,853,708.00	10.89
ค่ายาและเวชภัณฑ์	24,561,125.00	39.26	20,026,836.00	37.54	21,116,673.00	39.29
ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์	12,669,676.00	20.25	10,558,169.00	19.79	10,777,936.00	20.05
Lab และ X-Ray	8,880,877.00	14.20	7,847,581.00	14.71	7,935,792.00	14.77
อื่น ๆ	9,053,890.00	14.47	8,334,776.00	15.63	7,412,699.00	13.79
	61,955,570.00	99.04	52,705,182.00	98.81	53,096,808.00	98.79
<b>รายได้อื่น ๆ</b>						
ดอกเบี้ยรับ	24,899.36	0.04	26,309.08	0.05	30,720.08	0.06
อื่น ๆ	574,550.00	0.92	610,491.00	1.14	619,445.00	1.15
<b>รวมรายได้</b>	<b>62,555,019.36</b>	<b>100.00</b>	<b>53,341,982.08</b>	<b>100.00</b>	<b>53,746,973.08</b>	<b>100.00</b>

ผลิตภัณฑ์ / บริการ

โรงพยาบาลเอกชน

ดำเนินงานโดย

นายอิทธิศักดิ์ เอกศักดิ์ และ กรรมการบริหาร

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

ถือหุ้น 78.04 %

(2) อธิบายโดยแบ่งตามสายผลิตภัณฑ์ / กลุ่มธุรกิจตามตารางโครงสร้างรายได้

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ประกอบธุรกิจหลัก คือ โรงพยาบาลเอกชน มีรายได้หลัก คือ ค่าตรวจรักษาและผ่าตัด, ค่ายาและเวชภัณฑ์, ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ Lab, X-Ray & อื่น ๆ และธุรกิจเสริม คือ รายได้จากการขายเครื่องมือแพทย์, เวชภัณฑ์ และให้บริการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์ หรือบริการ

โรงพยาบาลรามคำแหง ประกอบธุรกิจให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่ป่วยด้วยโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ ทุกโรค (General Hospital) โดยแบ่งเป็นผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีรถพยาบาลคอยรับส่งผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง

โรงพยาบาลรามคำแหง มีการให้บริการรักษาพยาบาลโรคต่าง ๆ ดังนี้

โรงพยาบาลรามคำแหง ให้บริการตรวจรักษาแก่ผู้ป่วย โดยแบ่งเป็น

1. ผู้ป่วยนอก มีห้องตรวจ 109 ห้อง โดยมีศูนย์และคลินิกเฉพาะโรคต่าง ๆ ดังนี้

## โรงพยาบาลรามคำแหงให้บริการตรวจรักษาแก่ผู้ป่วย โดยแบ่งเป็น

### 1. ผู้ป่วยนอก มีห้องตรวจ 109 ห้อง โดยมีศูนย์และคลินิกเฉพาะโรคต่าง ๆ ดังนี้

- ศูนย์โรคหัวใจ 24 ชั่วโมง
- ศูนย์รักษาแผลเบาหวานที่เท้า
- ศูนย์อัมพาตเฉียบพลัน
- ศูนย์โรคปวดหลัง ปวดคอ
- คลินิกเบาหวาน
  - เบาหวานทำไม่ต้องรักษา
  - อาหารสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน
  - มาตรฐานในการดูแลรักษาผู้ป่วยเบาหวาน
  - เบาหวานอันตรายเป็นภัยต่อหลอดเลือดหัวใจ
- คลินิกระบบทางเดินอาหาร
  - อยากรู้ไหมว่าคุณเป็นกรดไหลย้อนหรือเปล่า
  - กล้องแคปซูลสำรวจทางเดินอาหาร
  - การตรวจเชื้อ Helicobacter Pylori
  - เชื้อแบคทีเรีย ฮี.โค.ไล.โอ. 104
  - มะเร็งลำไส้ใหญ่
- คลินิกโรคหัวใจ
  - บอลูนขยายหลอดเลือดหัวใจ
  - ทำไม่ต้องพินฟูหัวใจและปอด
  - ภัยเงียบ..โรคหัวใจในผู้ป่วยเบาหวาน
  - รักษาโรคหัวใจตีบด้วยวิธีการผ่าตัด
  - ฟันฟูสมรรถภาพหัวใจและปอด
  - การตรวจ ABI
  - หัวใจเต้นผิดปกติ
  - หัวใจคุณเป็นอย่างไรด้วย CT 64 สไลซ์
  - รู้ได้อย่างไรเป็นโรคหัวใจรีเปลา
  - ความดันโลหิตสูง
  - คลินิกโรคหัวใจ นวัตกรรมใหม่
- คลินิกสมองและระบบประสาท
  - โรคสมองเสื่อม
  - การดูแลผู้ป่วยอัลไซเมอร์ที่บ้าน
  - เส้นประสาทที่ 7 อักเสบ (BELL'S PALSY)
- คลินิกหู คอ จมูก
  - แร้งคันทนาในหูผิดปกติ
  - โรคหินปูนในหูชั้นใน
  - ตรวจจอนกรน
  - กายบริหารเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพการทรงตัว
- คลินิกตา
  - ทำไม่ต้องตรวจจอบประสาทตา
  - LASIK
  - ออฟติคอลล การตรวจจอบประสาทตา
  - ตรวจจอบประสาทตา
- คลินิกเด็ก
  - ทำอย่างไรเมื่อลูกเป็นสาวก่อนวัย
  - ภาวะตัวเตี้ยในเด็ก
  - คำถามที่พบบ่อย เกี่ยวกับโรคมือ เท้า ปาก
  - โรคโลหิตจางธาลัสซีเมีย
  - การขับเสมหะออกจากปอดและหลอดลม
  - โรคภูมิแพ้
  - เด็กหายใจอุดตันขณะหลับ
  - เด็กติดเชื้อทางเดินปัสสาวะ
  - โรคหัดในเด็ก
  - วัคซีน..ที่พ่อแม่มักจะลืม
  - เมื่อไหร่..ต้องใช้ยาพ่น
- คลินิกทันตกรรม
  - ทันตกรรมจัดฟัน
  - การป้องกันฟันผุในเด็ก
- คลินิกอายุรกรรม
  - ภาวะโรคโลหิตจางจากโรคไตวาย
- คลินิกผิวหนังและเลเซอร์
  - Cosmetic
  - การทำ Botox
  - การทำ Polaris
  - ลบรอยสักด้วยเลเซอร์
  - Elight ST
- คลินิกสูติรีเวช
  - การทำเด็กหลอดแก้ว
  - การทำเด็กหลอดแก้วร่วมกับการทำอีกซี่
  - ภาวะกระดูกพรุน
  - เยื่อบุมดลูกเจริญผิดที่
  - อาการเลือดออกผิดปกติ
  - อาการปวดระดู
  - การทำสูติบัตร สำหรับทารกแรกเกิด
  - อัลตราซาวด์ 4 มิติ
  - วัยทอง
- คลินิกกระดูกและข้อ
  - ส่งกล้องกระดูกข้อไหล่
  - หมอนรองกระดูกสันหลังทับเส้นประสาท
  - หมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท เทคนิคใหม่...

## 2. ผู้ป่วยใน ประกอบด้วย

### ห้องพักผู้ป่วย

- (1) ห้องเดี่ยว - ธรรมดา
  - พิเศษ
  - VIP
  - Platinum
- (2) ห้องรวม - 2 เตียง
  - 4 เตียง

### ห้องเด็กอ่อน

### ห้องคลอด

### ห้องผู้ป่วยวิกฤต (ICU)

### ห้องผู้ป่วยวิกฤต เฉพาะโรคหัวใจ (CCU)

### ห้องสวนหลอดเลือดหัวใจ (Cath Lab)

### ห้องผ่าตัด

### ห้องไตเทียม

### ศูนย์ส่องกล้องทางเดินอาหาร (GI Scope)

## 2.2 การตลาดและการแข่งขัน

### (ก) นโยบายและลักษณะการตลาดของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สำคัญ

#### - กลยุทธ์การแข่งขัน

1. โรงพยาบาลจะเน้นในด้านภาพพจน์การให้บริการด้านต่าง ๆ ครอบคลุมสาขาไม่เจาะจง สาขาด้านใดเป็นพิเศษ โดยทางโรงพยาบาลจะให้การบริการตรวจรักษาโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา ไม่ใช่แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป และใช้เครื่องมือทางการแพทย์เฉพาะด้านที่ดี ทันสมัย ซึ่งจะทำให้การรักษามีประสิทธิภาพ และถูกต้องแม่นยำ

2. โรงพยาบาลให้ส่วนลดแก่ลูกค้าประจำของโรงพยาบาล ที่สมัครเป็นสมาชิกของโรงพยาบาลรวมค่าแห่ง 10% สำหรับผู้ที่จ่ายเงินสด และ 7.5% สำหรับผู้ที่จ่ายด้วยบัตรเครดิต ด้านกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โรงพยาบาลกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย คือ ผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงโรงพยาบาล บริษัทประกัน และ บริษัทต่าง ๆ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับโรงพยาบาล

## ข้อได้เปรียบและเสียเปรียบของโรงพยาบาลเมื่อเทียบกับคู่แข่ง

### ข้อได้เปรียบ

1. ทำเลที่ตั้งของโรงพยาบาล โรงพยาบาลรามคำแหงตั้งอยู่บนถนนรามคำแหง ซึ่งเป็นศูนย์กลางของชุมชนย่านผู้อยู่อาศัยหนาแน่นมากที่สุดชุมชนหนึ่ง โดยมีสถานที่สำคัญ ๆ ล้อมรอบ ได้แก่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ตลาดบางกะปิ, แฟลตคลองจั่น, ชุมชนเขตลาดพร้าว, บจก.โอสโอสภาเด็กเสงหย, บจก.ไทยน้ำทิพย์, ห้างสรรพสินค้าต่าง ๆ เช่น เดอะมอลล์ สาขารามคำแหง และ บางกะปิ ตั้งแต่ปี 2549 สนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งอยู่ในโซนเดียวกับโรงพยาบาลได้เปิดดำเนินการ ทำให้บริเวณนี้มีชุมชนหนาแน่นมากขึ้นทุกปี

2. การให้บริการการรักษาพยาบาล โรงพยาบาลรามคำแหงจะเน้นการให้บริการการรักษาเฉพาะทางที่มีคุณภาพ กล่าวคือ การใช้แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาเท่านั้นในการรักษาคนไข้จึงทำให้ผลการรักษาพยาบาลมีประสิทธิภาพดีกว่าการใช้แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไปทำการตรวจรักษาขึ้นต้นก่อนแล้วจึงส่งต่อแพทย์เฉพาะสาขาตรวจรักษาอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งจะทำให้คนไข้ต้องเสียค่าใช้จ่าย และระยะเวลาในการรักษามากขึ้น

3. ราคาอยู่ในระดับมาตรฐาน โรงพยาบาลมีนโยบายที่จะกำหนดราคาให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยุติธรรม และเป็นไปตามมาตรฐานของตลาด ทั้งนี้โดยคำนึงถึงประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณนั้นซึ่งมีฐานะการเงินอยู่ในระดับปานกลาง

4. หอพักพยาบาล ขณะนี้โรงพยาบาลมีหอพักพยาบาล 4 หลัง คือ

4.1 อยู่ในบริเวณเดียวกับโรงพยาบาล 2 หลัง

4.2 อยู่ที่รามคำแหง ซอย 50 อยู่ห่างจากโรงพยาบาลประมาณ 1 กิโลเมตร และมีรถรับส่งพยาบาลเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่บุคลากรของโรงพยาบาล ทั้งนี้เนื่องจากในธุรกิจประกอบกิจการโรงพยาบาล บุคลากรโดยเฉพาะอย่างยิ่งพยาบาลเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ดังนั้นการที่โรงพยาบาลมีหอพักพยาบาลจึงเป็นการเพิ่มแรงจูงใจที่จะสามารถเหนี่ยวรั้งบุคลากรไว้ได้ทางหนึ่ง

4.3 อยู่ที่รามคำแหง ซอย 42 อยู่ห่างจากโรงพยาบาลรามคำแหง ประมาณ 1 กิโลเมตร ทางโรงพยาบาลได้ซื้อหอพักนี้มาเมื่อเดือนธันวาคม 2559 ขณะนี้มีสภาพเป็นหอพักให้บุคคลทั่วไปเช่าอยู่ คาดว่าในอนาคตเมื่อโรงพยาบาลขยายใหญ่ขึ้น มีบุคลากรทางการแพทย์มากขึ้น ก็จะมาเปลี่ยนสภาพจากหอพักให้เช่าเป็นหอพักให้พนักงานแทน

5. ภาพพจน์ (Image) โรงพยาบาลรามคำแหงได้เปิดให้บริการรักษาพยาบาลแก่บุคคลทั่วไปตั้งแต่ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2531 ขณะนี้ครบรอบ 28 ปีแล้ว จำนวนคนไข้ของโรงพยาบาลก็เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ การที่โรงพยาบาลมีคนไข้จำนวนมากในแต่ละวัน ก็ส่งผลให้มีแพทย์จำนวนมากมาติดต่อขอทำงานที่นี่ ทำให้ทางโรงพยาบาลสามารถคัดเลือกเฉพาะแพทย์ที่มีความรู้ ความสามารถดีให้กับโรงพยาบาลได้ การที่โรงพยาบาลมีแพทย์ดี พนักงานดี บริการเยี่ยม ทำให้ภาพพจน์ของโรงพยาบาลดีในสายตาของประชาชนที่มาใช้บริการ

6. ด้านบุคลากร โรงพยาบาลรามคำแหงได้เปิดดำเนินการมา 28 ปีแล้ว จำนวนคนไข้ของโรงพยาบาลมีปริมาณมากพอสมควร ทำให้โรงพยาบาลรามคำแหงเป็นโรงพยาบาลที่มีศักยภาพและความมั่นคงสูงโรงพยาบาลหนึ่ง ทำให้มีพนักงานจำนวนมากมาสมัครงานที่นี่ ทางโรงพยาบาลจึงมีโอกาสคัดเลือกบุคลากรที่ดีมาทำงานให้กับโรงพยาบาล



## ข้อเสียเปรียบ

1. ด้านการจราจร เนื่องจากชุมชนดังกล่าวเป็นชุมชนที่มีผู้อาศัยหนาแน่น ดังนั้นจึงส่งผลในเรื่องของการจราจรที่ติดขัดด้วย แต่ปัจจุบันทางกรุงเทพมหานครได้มีการตัดถนนสายใหม่ สะพานลอยและในอนาคจะมีรถไฟฟ้าผ่านย่านรามคำแหง ซึ่งจะช่วยลดปัญหาการจราจรได้มาก

- การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

โรงพยาบาลจะขายบริการให้แก่ลูกค้า 2 ประเภท คือ

1. ลูกค้าที่เดินเข้ามาในโรงพยาบาลเอง ชำระค่าบริการเป็นเงินสดมีประมาณ 72.14 % ของรายได้ทั้งหมด

2. ลูกค้าที่เป็นบริษัท Contract โดยบริษัทนั้นจะส่งพนักงานมาทำการรักษาที่โรงพยาบาล แล้วทางโรงพยาบาลจะเรียกเก็บชำระจากบริษัท Contract โดยตรง มีประมาณ 27.86 % ของรายได้ทั้งหมด ทางบริษัทมีนโยบายที่จะเพิ่มลูกค้าประเภทนี้ให้มากขึ้นแต่ก็จะเลือกเฉพาะลูกค้าที่มีคุณภาพดีเท่านั้น เพื่อป้องกันหนี้สูญที่อาจจะเกิดขึ้นได้

(ข) ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ในปีที่ผ่านมาสภาพการแข่งขันอยู่ในระดับปานกลาง โดยจะแข่งขันในด้านคุณภาพ ควบคู่ไปกับราคา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของโรงพยาบาลเอกชน คือ ภาพลักษณ์ (Image) ที่ดีที่จะทำให้ผู้ป่วยเข้ามารักษาในโรงพยาบาลเอกชน เนื่องจากคุณภาพการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลแต่ละโรงนั้นไม่สามารถเปรียบเทียบกันได้โดยตรง ทำให้ความยืดหยุ่นของอุปสงค์ (elasticity of demand) สูง ผู้ป่วยสามารถทนต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาได้ดี โดยเฉพาะโรงพยาบาลที่สามารถสร้างภาพลักษณ์ได้ดี ภาพลักษณ์ที่ดีของอุตสาหกรรมโรงพยาบาลเอกชนที่ดีเกิดขึ้นจาก

1. คุณภาพของแพทย์ (quality of core product) โรงพยาบาลใดสามารถคัดเลือกแพทย์ที่มีคุณภาพทางด้านความรู้ความชำนาญ และมีศิลปการรักษาพยาบาล ย่อมทำให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้ป่วย และมีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย เหมาะสมในเวลานั้น

2. การทำการตลาดที่เหมาะสม จะทำให้ภาพลักษณ์ของคุณภาพการรักษาพยาบาลในสายตาของผู้ป่วยสูงขึ้นและเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง

ในปี 2559 ทางโรงพยาบาลได้ทำการตลาดดังนี้

- ลงข้อมูลสุขภาพ ในหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ, หนังสือพิมพ์เดลินิวส์
- ผ่านสื่อทางวิทยุ FM 95 Mhz., 100.5 Mhz. และ 103.5 Mhz.
- ผ่านสื่อโทรทัศน์ TV Scoop ช่อง 3, 5, 7, 9
- ป้ายโฆษณากลางแจ้ง บริเวณถนนรามคำแหง, ถนนเสรีไทย, ถนนมอเตอร์เวย์
- พัฒนาเว็บไซต์ <http://www.ram-hosp.co.th>
- PR ในสื่อออนไลน์ เช่น <http://www.facebook/ramhospital>

- ออกวารสารโรงพยาบาล 2 ฉบับ
- ออกนิตยสารอุ่นใจใกล้หมอ 1 ฉบับ  
ส่งถึงสมาชิกทั้ง 3 ฉบับ
- ทำกิจกรรม CRM ร่วมกับบริษัท contract เช่น ออกบูทที่ศูนย์การค้าชัยญาพาร์ค  
ศรีนครินทร์ ในงานวันเด็ก

## ปัจจัยภายนอกที่อาจมีผลต่ออุตสาหกรรม

### 1. กฎหมาย (Legal)

ปัจจุบันกฎหมายประกันสังคมได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว แนวโน้มของกฎหมายฉบับนี้มีแนวโน้มที่จะพัฒนาให้ผู้ป่วยสามารถรักษาในโรงพยาบาลเอกชนที่มีคุณภาพการรักษายาบาลที่ดีขึ้นกว่าปัจจุบัน เนื่องจากแนวโน้มที่สูงขึ้นของจำนวนเงินที่โรงพยาบาลได้รับ และการมีอิสระในการเลือกโรงพยาบาลที่เข้ารับการรักษาโดยตัวผู้ป่วยเองประกอบกับอาจมีการพิจารณาให้บริษัทประกันเอกชนเข้ามาเป็นตัวกลางดูแลระหว่างสำนักงานประกันสังคมและโรงพยาบาล การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจเป็นโอกาส (opportunity) ให้โรงพยาบาลเอกชนที่มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอยู่ในระดับกลาง อาจสามารถเข้ามาดูแลผู้ป่วยประกันสังคมได้ ขณะเดียวกันอาจเป็น "อุปสรรค" "(Threat)" ของโรงพยาบาลที่มีกลุ่มผู้ป่วยเป้าหมายระดับล่าง เนื่องจากการเข้ามาแข่งขันแย่งผู้ป่วยประกันสังคมของโรงพยาบาลกลุ่มผู้ป่วยเป้าหมายระดับกลาง

### 2. ภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย (Economical Factor)

เศรษฐกิจไทย ปี 2559 มีการเติบโตประมาณ 3.3 % เป็นการฟื้นตัวแบบค่อยเป็นค่อยไปจาก 2.8 % ในปี 2558 และมีความแตกต่างระหว่างการขยายตัวในแต่ละภูมิภาค โดยกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วยังคงขยายตัวได้นำโดยสหรัฐฯ ในขณะที่ญี่ปุ่นและยุโรปยังคงดำเนินนโยบายการเงินผ่อนคลายและนโยบายอัตราดอกเบี้ยติดลบ ทำให้ราคาของสินทรัพย์ต่าง ๆ ทั่วโลกไม่ได้ปรับตัวลดต่ำลง อย่างไรก็ตามความเสี่ยงต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านการเมือง ได้แก่ การลงประชามติในสหราชอาณาจักรที่ต้องการแยกตัวจากกลุ่มสหภาพยุโรป และการเลือกตั้งประธานาธิบดีในสหรัฐฯ มีบทบาทสำคัญและก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงนโยบาย อันจะกระทบต่อเศรษฐกิจในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ รวมทั้งประเทศไทยด้วย สำหรับธุรกิจโรงพยาบาลมีอัตราการเจริญเติบโตสูงขึ้นเล็กน้อย ในปี 2559 เฉพาะโรงพยาบาลรามคำแหงมีอัตราการเจริญเติบโตทางด้านรายได้ของการรักษาพยาบาล 8.46 % บริษัทย่อยเพิ่มขึ้น 22.87 % ถ้าพิจารณาจบรวมรายได้เพิ่มขึ้น 8.69 %

### สภาพในการแข่งขันของบริษัท (Competitive Environment)

ก. ความยากง่ายของผู้ที่จะเข้ามาเป็นคู่แข่งรายใหม่ (Entry Barrier) คู่แข่งรายใหม่ที่จะเข้ามาในอุตสาหกรรมโรงพยาบาลเอกชนเกิดขึ้นได้ค่อนข้างยากเพราะ

- อุตสาหกรรมโรงพยาบาลเอกชนใช้เงินลงทุนสูง
- ต้นทุนของการเริ่มผลิตสูง (start up cost) เช่น ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและเครื่องมือแพทย์
- การหาแพทย์และซักจูงแพทย์ที่มีคุณภาพดีเข้ามาทำงานในโรงพยาบาลเอกชนเปิดใหม่ทำได้ยาก

### ข. สินค้าทดแทน (Substitute Product)

ปัจจุบันโรงพยาบาลของรัฐได้มีการพัฒนาตัวเองเพื่อแข่งกับโรงพยาบาลเอกชน เช่น การมีคลินิกพิเศษ ให้บริการทั้งในเวลาปกติและเวลาเย็นของแพทย์ในโรงพยาบาลของรัฐและโครงการบัตรทองรักษาฟรี

สินค้าทดแทนอย่างอื่น เช่น ร้านขายยา, คลินิก อาจมีผลกับโรงพยาบาลเอกชนที่มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายระดับกลางและระดับล่าง อย่างไรก็ตามพฤติกรรมผู้บริโภคของผู้ป่วยมีแนวโน้มที่จะเลือกหาบริการด้านสุขภาพที่ดีขึ้นภายใต้ราคาที่ยุติธรรม

ค. อำนาจต่อรองของผู้ซื้อ (Power of Buyer)

อำนาจต่อรองของผู้ซื้อในอุตสาหกรรมโรงพยาบาลเอกชนนั้นเริ่มสูงขึ้น เนื่องจาก

- จำนวนผู้ป่วยใช้บริการเอกชนค่อนข้างมาก
- การเปลี่ยนการรักษาไปโรงพยาบาลเอกชนอื่นทำได้ง่าย และต้นทุนไม่สูง
- สื่อสารมวลชนและองค์กรต่าง ๆ ของรัฐบาลและเอกชน พยายามเพิ่มอำนาจการต่อรองของผู้ป่วยโดยการออกกฎหมาย กฎระเบียบ เพื่อเพิ่มสิทธิของผู้ป่วย
- การแข่งขันที่รุนแรงของอุตสาหกรรมโรงพยาบาลเอกชนทำให้ผู้ป่วยมีอำนาจการต่อรองสูงขึ้น ปัจจุบันมีการแข่งขันทางด้านราคาพอสมควร

ง. อำนาจการต่อรองของผู้ขาย (Power of Supplier)

อำนาจการต่อรองของผู้ขายในอุตสาหกรรมโรงพยาบาลค่อนข้างต่ำ เนื่องจาก

- มียาและเวชภัณฑ์เลียนแบบมากมายทั้งในและนอกประเทศ
- โลกาภิวัตน์ (Globalization) ทำให้การสรรหาและเวชภัณฑ์ที่มีราคาถูกจากภายในประเทศ ทำได้ง่ายขึ้น
- มีการแข่งขันกันพอสมควรในกลุ่มผู้ขาย
- เป็นการยากที่ผู้ขายจะขยายตัวเข้าสู่โรงพยาบาลเอกชน

จ. คู่แข่งในอุตสาหกรรม (Competitor)

การกำหนดตัวคู่แข่งในอุตสาหกรรมโรงพยาบาลนั้น พิจารณาจากประเด็นใหญ่ ๆ 2 อย่าง คือ

1. ตำแหน่งที่ตั้งของโรงพยาบาล

2. กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของโรงพยาบาล ซึ่งเชื่อมโยงถึงราคาสินค้า และบริการที่ผู้ป่วยต้องรับ

ภาวะโดยพิจารณาจากที่ตั้งของโรงพยาบาลที่ใกล้เคียงกัน กลุ่มลูกค้าเป้าหมายระดับใกล้เคียงกัน และลักษณะของการรักษาพยาบาลที่คล้ายคลึงกัน สรุปได้ว่าโรงพยาบาลที่เป็นคู่แข่งของบริษัทฯ ได้แก่ โรงพยาบาลดังต่อไปนี้ (เรียงตามส่วนแบ่งการตลาดจากมากไปน้อย)

1	1. โรงพยาบาลกรุงเทพ	ขนาด 550 เตียง	ตั้งอยู่ที่ซอยศูนย์วิจัย เป็นผู้นำตลาด
	2. โรงพยาบาลรามคำแหง	ขนาด 486 เตียง	ตั้งอยู่ริมถนนรามคำแหง หัวหมาก
	3. โรงพยาบาลพระราม 9	ขนาด 300 เตียง	ตั้งอยู่ที่ถนนพระราม 9
	4. โรงพยาบาลลาดพร้าว	ขนาด 200 เตียง	ตั้งอยู่ริมถนนลาดพร้าว ช่วงซอยมหาดไทย
	5. โรงพยาบาลเวชธานี	ขนาด 350 เตียง	ตั้งอยู่ริมถนนลาดพร้าว ใกล้สี่แยกบางกะปิ
	6. โรงพยาบาลปิยะเวท	ขนาด 350 เตียง	ตั้งอยู่ริมถนนพระราม 9
	7. โรงพยาบาลเปาโลสยาม	ขนาด 350 เตียง	ตั้งอยู่ริมถนนสุขุมวิท 1

## โอกาสและอุปสรรคต่อบริษัท (Opportunity and Threat)

### โอกาส (Opportunity)

1. เนื่องจาก บริษัทฯ ได้ลงทุนในโรงพยาบาลเอกชนกว่า 13 แห่ง ประกอบกับการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัทโรงพยาบาลเอกชนอีกหลายแห่ง ทำให้มีโอกาสดำเนินธุรกิจเข้าไปสู่การเป็นผู้ขาย (Supplier) ทางด้านยาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ได้ ตั้งแต่ปลายปี 2547 บริษัทได้ขายเวชภัณฑ์และอุปกรณ์ทางการแพทย์บางอย่างแล้ว และประสบผลสำเร็จดี

2. กฎหมายประกันสังคมที่มีแนวโน้มให้สวัสดิการแก่ผู้ป่วยประกันตนดีขึ้นเนื่องจากการเพิ่มจำนวนเงินต่อหัวที่จ่ายให้โรงพยาบาล ทำให้บริษัทฯ อาจสามารถมีฐานลูกค้าที่กว้างขึ้น

3. จากการที่มีการลงทุนต่อเนื่องในโรงพยาบาลเอกชนหลายแห่ง ทำให้ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มแพทย์ที่มีคุณภาพ ทำให้การเปิดโรงพยาบาลใหม่ทำได้ง่ายขึ้น

4. ปัจจุบันบริษัทไม่มีปัญหาด้านบุคลากร เช่น แพทย์, พยาบาล, เภสัชกร, เทคนิคการแพทย์, รังสีเทคนิค บริษัทจึงได้พัฒนาคุณภาพของพนักงานให้ดีขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง

### อุปสรรค (Threat)

1. อำนาจการต่อรองของลูกค้า (Buyer) สูงขึ้นมากในปัจจุบัน ความผิดพลาดในการรักษาพยาบาล แต่ครั้งมีโอกาสนำไปสู่การทำลายภาพลักษณ์ของบริษัทฯ (เช่น ข่าวการรักษาพยาบาลที่ผิดพลาดในหนังสือพิมพ์) ซึ่งจะส่งผลต่อภาพลักษณ์ของโรงพยาบาล อาจทำให้จำนวนผู้ป่วยของโรงพยาบาลลดลงได้

2. เนื่องจากการแข่งขันที่รุนแรงของกลุ่มคู่แข่งในอุตสาหกรรมจะรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ การตลาด (marketing) จะมีความสำคัญมากขึ้น ปัจจุบันบริษัทได้ปรับปรุงแผนการตลาดได้อย่างเหมาะสม เช่น การออกหนังสือวารสารของโรงพยาบาลเกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บ และแนววิธีการรักษาพยาบาล การทำการโฆษณาในที่สาธารณะชนให้มากขึ้น

## 2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

### (ก) ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

#### - กำลังการผลิต

กำลังการให้บริการเต็มที่	<b><u>2559</u></b>	<b><u>2558</u></b>	<b><u>2557</u></b>
ผู้ป่วยใน(จำนวนเตียง) / วัน	486	486	486
ผู้ป่วยนอก (จำนวนคน) / วัน	2,500	2,500	2,500
ปริมาณการให้บริการจริง			
ผู้ป่วยใน / วัน	250.7	243.9	226.4
ผู้ป่วยนอก / วัน	1,586	1,514	1,516
อัตราการให้กำลังการให้บริการผู้ป่วย (Occupancy rate)			
ผู้ป่วยใน (%)	51.6	50.2	46.6
ผู้ป่วยนอก (%)	63.4	60.6	60.6
อัตราการเพิ่ม (ลด) ของปริมาณการให้บริการ			
ผู้ป่วยใน (%)	2.8	7.7	(1.2)
ผู้ป่วยนอก (%)	4.6	0.0	0.7

- การจัดหาวัตถุดิบหรือผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่าย

วัตถุดิบที่สำคัญสำหรับโรงพยาบาลเอกชน คือ

1. แพทย์
2. ยาและเวชภัณฑ์

1. แพทย์ ถือว่าเป็นวัตถุดิบที่สำคัญมากสำหรับธุรกิจโรงพยาบาล โรงพยาบาลรามคำแหง มีเฉพาะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ โรคเท่านั้นและมีจำนวนมากในแต่ละแผนก

2. ยาและเวชภัณฑ์ ถือว่าเป็นวัตถุดิบที่มีความสำคัญมากสำหรับธุรกิจโรงพยาบาลเช่นเดียวกับแพทย์ แต่ยาและเวชภัณฑ์สามารถที่จะหาซื้อได้ทั่วไปในท้องตลาด ทั้งนี้เนื่องจากผู้ขาย (Supplier) มีจำนวนมาก มีให้เลือกทั้งชนิดผลิตในปรนไ้ข้างรายก็มีความจำเป็นต้องใช้วัตถุดิบที่ผลิตจากต่างประเทศ

- จำนวนผู้จำหน่ายวัตถุดิบ

สำหรับโรงพยาบาลรามคำแหงจัดซื้อยาและวัตถุดิบจากบริษัทที่จัดจำหน่ายทั่ว ๆ ไปไม่มีการผูกขาดในสินค้าดังกล่าว ผู้ขายรายใหญ่ในปัจจุบันได้แก่

บริษัท เอฟ อี ซิลลิก จำกัด สั่งซื้อประมาณ 16.10 % ของจำนวนที่สั่งซื้อทั้งหมด

บริษัท ดี เค เอส เอช จำกัด สั่งซื้อประมาณ 20.76 % ของจำนวนที่สั่งซื้อทั้งหมด

นอกจากนี้บางชนิดทางโรงพยาบาลยังสามารถหาซื้อได้จากบริษัทในเครือ คือ บริษัท สหแพทย์ เกสซ์ จำกัด ทำให้โรงพยาบาลสามารถลดต้นทุนขายได้ แต่ปริมาณที่สั่งซื้อไม่มากนักประมาณ 0.41 % ของจำนวนที่สั่งซื้อทั้งหมด ทั้งนี้เพราะยาที่สหแพทย์ขายเป็นยาที่ผลิตในประเทศไทยเท่านั้น แต่มีโรคบางชนิดจำเป็นต้องอาศัยยาที่ผลิตจากต่างประเทศ จึงต้องสั่งซื้อจากบริษัทอื่น

ขั้นตอนและเทคโนโลยีการผลิต

ส่วนใหญ่ทางโรงพยาบาลจะใช้เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย ซึ่งจะต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ เช่น ประเทศจีน, เกาหลี, เยอรมัน, สหรัฐอเมริกา ฯลฯ ถ้าเครื่องมือเหล่านี้มีปัญหาทางบริษัทจะส่งคนมาดูแลและซ่อมแซมให้ หรือให้บริษัทที่เป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยเป็นผู้ดำเนินการให้

- (ข) ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการให้บริการ

- การดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

หลังจากขั้นตอนการรักษาพยาบาลจะมีวัสดุใช้แล้ว เช่น สำลี, ผ้าก๊อซ, สายยาง ฯลฯ ที่มีเลือด น้ำเหลือง ของผู้ป่วยติดอยู่ สิ่งเหล่านี้จะต้องเก็บใส่ถุงสีแดงให้เรียบร้อยก่อนที่จะส่งต่อไปให้รถเก็บขยะนำไปทิ้ง ซึ่งเป็นการบ่งบอกว่าเป็นของเหลือใช้จากโรงพยาบาลที่สามารถแพร่เชื้อไปสู่บุคคลภายนอกได้ เป็นการส่งสัญญาณให้บุคคลภายนอกรู้ว่าสิ่งที่อยู่ในถุงนั้นต้องระมัดระวัง นอกจากนี้ทางโรงพยาบาลยังมีบ่อบำบัดน้ำเสีย 2 บ่อ เพื่อกำจัดน้ำเสียก่อนออกไปสู่ภายนอก

- ผลของการปฏิบัติจริงในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ข้อพิพาทหรือการถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

- ไม่มี -

2.4 งานที่ยังไม่ส่งมอบ เฉพาะงานโครงการหรือชิ้นงานที่มีมูลค่าสูง และใช้เวลาในการส่งมอบ

- ไม่มี -



### 3. ปัจจัยความเสี่ยง (Risk Factors)

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับทางบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

(1) ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท / กลุ่มบริษัท

- 1.1 ความเสี่ยงจากผลการดำเนินงานที่อาจจะไม่แน่นอน
  - 1.2 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร
  - 1.3 ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับเงินกู้ยืมคืนจากบริษัทร่วม
  - 1.4 ความเสี่ยงจากเงินลงทุนที่ด้อยค่า
  - 1.5 ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง
  - 1.6 ความเสี่ยงจากการถูกควบคุมเสี่ยงของที่ประชุมผู้ถือหุ้น จากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 1.1 ความเสี่ยงจากผลดำเนินงานที่อาจจะไม่แน่นอน มีสาเหตุจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร
- สาเหตุจากภายในองค์กร ได้แก่
1. การบริหารกระบวนการให้บริการรักษาพยาบาล
  2. การบริหารด้านพัฒนาบุคลากร
  3. การบริหารการจัดการด้านการเงินจากการให้บริการรักษาพยาบาล
- สาเหตุจากภายนอกองค์กร ได้แก่
1. ระดับการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาล
  2. นโยบายรัฐบาล

#### การบริหารกระบวนการให้บริการรักษาพยาบาล

การประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ปัญหาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการให้บริการ หรือความเสี่ยงอื่นๆ ที่จะกระทบต่อการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ฝ่ายบริหารถือเป็นนโยบายสำคัญในการบริหารความเสี่ยงในองค์กร โดยยึดหลักการความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญ (patient safety) โดยเน้นกระบวนการการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยสูงสุด ซึ่งทางโรงพยาบาลได้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร โดยเป็นผู้ประสานงานและติดตามปัญหาความเสี่ยงต่างๆ ของโรงพยาบาล เพื่อนำเข้ามาพัฒนาแก้ไขและป้องกัน ซึ่งจะดูแลครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรในความเสี่ยงประเภทต่างๆ อาทิเช่น ความเสี่ยงทางกายภาพ, ความเสี่ยงอันเกิดจากกระบวนการทำงาน, ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ด้านสิทธิผู้ป่วย และจริยธรรมองค์กร ฯลฯ ขณะเดียวกันฝ่ายบริหารก็จะเน้นในเรื่องการพัฒนาบุคลากรให้เข้าใจ และปฏิบัติตามมาตรฐานของกระบวนการที่โรงพยาบาลกำหนดนโยบายไว้ เพื่อให้แต่ละหน่วยงานกำหนดมาตรฐานงานขึ้น และมีการสอนจนเชี่ยวชาญ และปฏิบัติได้อย่างดี

นอกจากนี้การกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละเรื่องของความเสี่ยง ก็ถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามผลลัพธ์ในการติดตามความเสี่ยงในแต่ละเรื่องในแต่ละหน่วยงาน ตั้งแต่ปี 2553 ทางโรงพยาบาลได้รับใบรับรองมาตรฐาน JCI (Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals) และมีการ Reaccredit ครั้งที่ 1 ในปี 2556, ครั้งที่ 2 ปี 2559 และทางโรงพยาบาลได้ถือปฏิบัติการรักษาพยาบาลผู้ป่วยตามมาตรฐานโรงพยาบาลระดับสากลตั้งแต่นั้นมาจนถึงปัจจุบัน

เป้าหมายของระบบ JCI (Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals)

1. ระบุตัวผู้ป่วยอย่างถูกต้อง (Identify Patients Correctly)
2. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร (Improve Effective Communication)
3. เพิ่มความปลอดภัยของการใช้ยาที่ต้องระมัดระวัง (Improve the Safety of High-Alert Medications)
4. สร้างความมั่นใจในการผ่าตัดให้ถูกตำแหน่ง ถูกหัตถการ ถูกคน (Ensure Correct-Site, Correct-Procedure, Correct Patient Surgery)
5. ลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อที่เกี่ยวข้องกับบริการสุขภาพ (Reduce the Risk of Health Care-Associated Infections)
6. ลดความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายของผู้ป่วยจากภาวะพลัดตก (Reduce the Risk of Patient Harm Resulting from Falls)

การนำระบบ JCI เข้ามาใช้ในโรงพยาบาล จะทำให้ผู้ป่วยที่มาใช้บริการได้รับการดูแลเรื่องสุขภาพดีขึ้น และปลอดภัยมากขึ้น จากประสบการณ์ 6 ปีที่ผ่านมาจะเห็นว่าผู้มารับการบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการมากขึ้น

### การบริหารด้านพัฒนาบุคลากร

ในการประกอบธุรกิจโรงพยาบาล แพทย์เป็นบุคลากรที่สำคัญมากที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ ทางโรงพยาบาลได้พยายามจัดหาแพทย์ที่มีคุณภาพมาประจำอยู่ที่โรงพยาบาล และส่งแพทย์ไปอบรมสัมมนาทางวิชาการที่มีการจัดขึ้นทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแพทย์จะได้นำเอาวิชาความรู้ และนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้กับผู้ป่วย นอกจากแพทย์แล้วบุคลากรด้านอื่น ๆ ได้แก่ พยาบาล เภสัช กายภาพ รังสีเทคนิค นักเทคนิคการแพทย์ บัญชี ชุรกร ฯลฯ ก็มีความสำคัญต่อบริษัทเช่นกัน ทางบริษัทจึงได้บริหาร และพัฒนาบุคลากร โดยมุ่งเน้น

1. การพัฒนาสมรรถนะของแพทย์และพนักงาน (High Competent Staff)
2. ส่งเสริมให้แพทย์และพนักงานมีผลปฏิบัติงานที่ดี (High Perform Staff)
3. พัฒนาให้มีความรู้มากขึ้น (Knowledge Management)
4. ส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันและรักองค์กร (High Engagement)

นอกจากนี้บริษัทจะเน้นในเรื่องความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค (Technical Skill), การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (High efficiency communication) และให้บริการที่ดีเลิศแก่ผู้มาใช้บริการ (Excellent Service Mind Behavior) บริษัทเชื่อว่ากลยุทธ์ดังกล่าวจะช่วยให้อุคลากรมีประสิทธิภาพ และทำให้บริษัทบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้

## การบริหารจัดการด้านการเงิน

บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการเงินจากการให้บริการรักษาพยาบาลโดยเน้นลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลที่อยู่ในระบบเครดิต (สินเชื่อ) และระบบเงินสดไม่ได้ ดังนี้

1. ระบบสินเชื่อ มีการวางแผนและควบคุมการให้เครดิตค่ารักษาพยาบาลอย่างเคร่งครัด ก่อนที่บริษัทจะกำหนดให้ลูกค้านั้นเป็นคู่สัญญา บริษัทจะมีการวิเคราะห์เครดิตและฐานะการเงินของลูกค้าอย่างรอบคอบว่าเป็นลูกค้าชั้นดี ไม่มีปัญหาด้านการเงินจึงจะให้เครดิต หลังจากนั้นจะมีการติดตามดูสถานะของคู่สัญญาเป็นระยะ ๆ ว่า ณ เวลานั้นไม่มีปัญหาด้านการเงินและมีการติดตาม ทวงถามหนี้เป็นระยะ ๆ

2. ระบบเงินสด เป็นระบบที่ผู้ป่วยต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง ในกรณีที่ไม่ใช่ฉุกเฉินทางบริษัทจะประมาณค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษาพยาบาลทั้งหมดให้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงและแจ้งให้ผู้ป่วยทราบ เพื่อผู้ป่วยจะได้ทราบถึงงบประมาณที่ต้องใช้จ่ายทั้งหมด และตัดสินใจว่าจะทำการรักษาหรือไม่ ในกรณีที่ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาจะมีการทยอยเรียกชำระเงินทุก 3 วัน เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระผู้ป่วย ไม่ต้องชำระทีเดียวทั้งหมด

นโยบายดังกล่าวจะช่วยให้บริษัทลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยปกติผู้ป่วยของโรงพยาบาลจะชำระเป็นเงินสดประมาณ 72.14% และเป็นเครดิต 27.86 % จะเห็นว่าผู้ป่วยที่ให้สินเชื่อมีเพียง 27.86 % เท่านั้น ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินไม่ได้ จึงมีไม่มาก

## ระดับการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาล

การแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาล จะต้องแข่งขันทางด้านคุณภาพ และระดับราคาควบคู่กันไป ถ้าโรงพยาบาลสามารถรักษาระดับคุณภาพให้ดี มีภาพลักษณ์ที่ดี จะทำให้โรงพยาบาลนั้นมีจุดแข็ง และสามารถยืนหยัดอยู่ในธุรกิจนี้ได้ยาวนาน นอกจากนี้ยังต้องพิจารณาถึงระดับราคาจะต้องยุติธรรม ไม่สูงจนเกินไป, สถานะของการแข่งขัน ถ้าเศรษฐกิจของประเทศไม่มีการแข่งขันสูง โดยเน้นในเรื่องของราคา ในทางตรงกันข้ามถ้าเศรษฐกิจดีจะไม่แข่งขันด้านราคาแต่จะแข่งขันด้านคุณภาพและบริการ ในปี 2559 ระดับของการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง ทางด้านโรงพยาบาลรามคำแหงได้เน้นในเรื่องคุณภาพดีและราคายุติธรรมมาเป็นระยะเวลานานแล้ว ทางโรงพยาบาลจึงคาดว่าความเสี่ยงที่จะเกิดกับบริษัทจะมีน้อยมาก

## นโยบายของรัฐบาล

ปัจจุบันนโยบายของรัฐบาล คือ ให้บริการรักษาฟรีสำหรับผู้มีบัตรทอง นโยบายนี้ปรับปรุงมาจากนโยบาย 30 บาท รักษาทุกโรค ในอดีตทางโรงพยาบาลไม่ได้รับผลกระทบจากนโยบายนี้ ในอนาคตก็คาดว่าจะไม่ได้รับผลกระทบจากนโยบายรักษาฟรีเช่นกัน

## 1.2 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร

ผู้บริหารของโรงพยาบาลในปัจจุบันเป็นผู้ที่มีทัศนวิสัยที่กว้างไกล ได้พยายามทำให้โรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลที่ทันสมัยมีคุณภาพและรักษาเสถียรภาพทางการเงินไว้อย่างมั่นคง จะเห็นได้จากการที่ผู้บริหารสามารถนำโรงพยาบาลผ่านพ้นช่วงวิกฤตการณ์มาได้ และมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันผู้บริหารชุดนี้ได้ตระหนักดีว่าการให้บริการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลเอกชนจะช่วยแบ่งเบาภาระจากภาครัฐ ทางโรงพยาบาลจึงได้วางนโยบายกำหนดราคาขายที่ยุติธรรมต่อผู้มาใช้บริการ และมีคุณภาพของการรักษาที่ดี ดังนั้นในอนาคตถ้ามีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารใหม่ก็อาจจะทำให้มีปัจจัยเสี่ยงต่อผลการดำเนินงานได้

## 1.3 ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับเงินกู้ยืมคืนจากบริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ณ. 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ยังคงมียอดเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม 2 แห่ง ดังนี้

1. บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด เป็นหนี้ค้างชำระเงินต้นและดอกเบี้ย ดังนี้

		เงินต้น	ดอกเบี้ย	
ยอดยกมา 1 ม.ค.2559	เป็นหนี้ค้างชำระ	47,326,035	48,666,796	บาท
ระหว่างปี 2559	ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น		3,713,105	บาท
ระหว่างปี 2559	ชำระเงินต้นและดอกเบี้ย	<u>1,200,000</u>	<u>3,713,105</u>	บาท
ยอดคงเหลือ ณ. 31 ธ.ค.2559	เป็นหนี้ค้างชำระ	<u>46,126,035</u>	<u>48,666,796</u>	บาท

2. บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด เป็นหนี้ค้างชำระ เงินต้นและดอกเบี้ย ดังนี้

		เงินต้น	ดอกเบี้ย	
ยอดยกมา 1 ม.ค.2559	เป็นหนี้ค้างชำระ	94,656,702	104,419,347	บาท
ระหว่างปี 2559	ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น		4,234,604	บาท
ระหว่างปี 2559	ชำระเงินต้นและดอกเบี้ย	<u>1,200,000</u>	<u>469,274</u>	บาท
ยอดคงเหลือ ณ. 31 ธ.ค.2559	เป็นหนี้ค้างชำระ	<u>93,456,702</u>	<u>108,184,677</u>	บาท

ในปี 2559 บริษัทฯ ไม่ได้ให้เงินกู้ก่อนใหม่กับบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ถึงแม้บริษัทจะไม่ได้รับเงินกู้ยืมบางส่วนคืน ก็จะไม่มีผลกระทบต่อกระแสเงินสดของโรงพยาบาล เนื่องจากหนี้ที่มีปัญหาเป็นหนี้ที่ให้กู้ยืมในอดีต และปัจจุบันผลประกอบการของโรงพยาบาลดี และมีเงินสดเหลือเพียงพอมาจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้น (ในปี 2559 มีการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้ง คือ เดือนพฤษภาคม 2559 จ่ายหุ้นละ 6.00 บาท และเดือนตุลาคม 2559 จ่ายอีกหุ้นละ 8.00 บาท) และลงทุนในเครื่องมือแพทย์เพิ่มขึ้น

## 1.4 ความเสี่ยงจากเงินลงทุนที่ด้อยค่า

ผู้บริหารมีนโยบายที่จะลงทุนในบริษัทต่าง ๆ เพื่อหวังผลตอบแทนกลับมาในรูปเงินปันผล แต่การลงทุนในบางกิจการก็ไม่ประสบความสำเร็จ ทำให้บริษัทต้องตัดบัญชีด้อยค่าของเงินลงทุนบางรายการ เนื่องจากผลประกอบการในปี 2559 ประสบผลขาดทุน ในปี 2559 มีการตัดบัญชีด้อยค่าของเงินลงทุนดังนี้

1. เงินลงทุนในโรงพยาบาลชัยภูมิ รม มีการตัดบัญชีด้อยค่า จำนวน 19.6 ล้านบาท เนื่องจากโรงพยาบาลรามค่าแห่งถือหุ้นในโรงพยาบาลชัยภูมิ 78.04 % จึงเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถ้าโรงพยาบาลรามค่าแห่งไม่ลงทุนต่อไป โรงพยาบาลชัยภูมิก็อาจจะต้องหยุดกิจการ ทางโรงพยาบาลรามค่าแห่งยังคงคาดหวังว่าในอนาคตโรงพยาบาลชัยภูมิน่าจะมีผลประกอบการที่ดี และมีกำไรพอที่จะจ่ายเงินปันผลกลับมาให้โรงพยาบาลรามค่าแห่งได้

2. เงินลงทุนในโรงพยาบาลสุขุมวิท (บริษัท ปิยะศิริ จำกัด) มีการตัดบัญชีด้อยค่า จำนวน 17.7 ล้านบาท เนื่องจากโรงพยาบาลสุขุมวิทได้เปิดอาคารหลังใหม่ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น แต่รายได้เพิ่มเพียงเล็กน้อย บริษัทคาดว่าในอนาคตรายได้จะเพิ่มมากขึ้น และมีกำไรมากพอที่จะจ่ายเงินปันผลกลับมาให้โรงพยาบาลรามค่าแห่งได้

3. เงินลงทุนในบริษัท รีเนลเซอร์ฟ จำกัด มีการตัดบัญชีด้อยค่า 5.7 ล้าน เนื่องจากบริษัทดังกล่าวมีผลประกอบการขาดทุนในปี 2559

#### 1.5 ความเสี่ยงของหุ้นจากการถูกฟ้องร้อง

ณ. 31 ธันวาคม 2559 ผู้ป่วยบางรายที่มาทำการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล และไม่พอใจผลของการรักษา อาจเนื่องจากการสื่อสารที่คลาดเคลื่อนไม่เข้าใจกัน จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องและยังอยู่ในขั้นตอนของศาลอยู่ 3 คดี มี 1 คดี อยู่ในขั้นตอนของศาลฎีกาว่าจะอนุญาตให้โจทก์ยื่นฎีกาหรือไม่, อีก 1 คดี อยู่ระหว่างศาลนัดฟังคำพิพากษา และคดีสุดท้ายในปี 2559 บริษัท และบริษัทย่อย ถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับค่านายหน้าในการติดต่อเช่าที่ดินของบริษัทย่อย โดยมีทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องจำนวน 53.14 ล้านบาท จนถึงวันที่รายงาน คดีความดังกล่าวอยู่ระหว่างการสืบพยานโจทก์ บริษัทคาดว่ามูลค่าของความเสียหายทั้งหมดมีไม่มากเมื่อเทียบกับรายได้และสินทรัพย์รวมของบริษัท

#### 1.6 ความเสี่ยงจากการถูกควบคุมเสียงของที่ประชุมผู้ถือหุ้น จากกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัท มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 38.237% ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อาจจะใช้สิทธิ์คัดค้าน หรือไม่อนุมัติการลงมติในที่ประชุม ในเรื่องที่เกี่ยวข้องบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องนับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้มีสิทธิ์ที่ออกเสียงทั้งหมด

ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ผู้บริหารรู้ถึงปัญหาที่จะก่อให้เกิดขึ้นเป็นอย่างดี จึงได้บริหารงานด้วยความระมัดระวัง ไม่ให้เกิดปัญหาเรื่องภาพพจน์ของโรงพยาบาล ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญมากสำหรับธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ผู้บริหารต้องสามารถรักษาชื่อเสียงและคุณภาพของโรงพยาบาลให้ดี จึงจะไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ปัจจุบันบริษัทก็สามารถรักษาชื่อเสียงและคุณภาพของการรักษาพยาบาลไว้ได้ดี ในเรื่องของคุณภาพ บริษัท ก็เลือกที่จะปฏิบัติตามมาตรฐาน JCI ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลสำหรับโรงพยาบาล

#### (2) ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

- บริษัทไม่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ที่ถือหุ้นตั้งแต่ 75 % ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท จึงไม่มีผู้ถือหุ้นใหญ่รายใดมีอำนาจในการควบคุมบริษัท และมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของบริษัท

- ความเสี่ยงจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้บริหารมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เนื่องจากมีกิจการที่แข่งขันกับบริษัท (ไม่มี)

#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

##### 4.1 ทรัพย์สินถาวรหลัก

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) มีทรัพย์สินถาวรหลักที่สำคัญ ดังนี้

- ที่ดินที่ใช้ในการดำเนินงานปัจจุบัน มี 33 ไร่ 10 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ 436 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร และบริเวณใกล้เคียง ณ. 31 ธันวาคม 2559 มีราคาทุน 490,860,563 บาท และมีส่วนปรับปรุงที่ดิน 5,760,650 บาท

ที่ดินส่วนที่ยังไม่ได้ดำเนินงาน มี 23 ไร่ 13.7 ตารางวา ณ. 31 ธันวาคม 2559 มีราคาทุน 270,736,831 บาท

- อาคารและสิ่งปลูกสร้าง บริษัทมีอาคารรวม 8 หลัง ดังนี้

เป็นอาคารสำหรับรักษาผู้ป่วย 3 หลัง หลังที่ 1 มีเนื้อที่ใช้สอยประมาณ 9,700 ตารางเมตร, หลังที่ 2 มีเนื้อที่ 18,900 ตารางเมตร และหลังที่ 3 มีเนื้อที่ 22,000 ตารางเมตร

เป็นหอพักพยาบาล 4 หลัง มีเนื้อที่ 4,700, 1,945, 1,200 และ 5,000 ตารางเมตร

เป็นสำนักงานธุรการและอื่นๆ 1 หลัง มีเนื้อที่ 2,400 ตารางเมตร

ณ. 31 ธันวาคม 2559 อาคารและสิ่งปลูกสร้างที่กล่าวข้างต้นมีมูลค่า 1,242,574,741 บาท และมีค่าเสื่อมราคาสะสมอาคาร 749,895,819 บาท ดังนั้นมูลค่าสุทธิของอาคารและสิ่งปลูกสร้างเท่ากับ 492,678,922 บาท

ณ. 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีงานระหว่างก่อสร้างอาคาร มีมูลค่า 80,487,994 บาท

- เครื่องใช้ทางการแพทย์

ณ. 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีเครื่องใช้ทางการแพทย์ที่ใช้อยู่ในโรงพยาบาล มีมูลค่า 1,314,876,478 บาท และมีค่าเสื่อมราคาสะสม 1,187,149,261 บาท ดังนั้น มูลค่าสุทธิของเครื่องใช้ทางการแพทย์เท่ากับ 127,727,217 บาท

ณ. 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีเครื่องใช้ทางการแพทย์ที่ใช้อยู่ในแผนก M.I.CAL (แผนกตรวจสอบเครื่องมือและขายเครื่องมือแพทย์ & เวชภัณฑ์) มีมูลค่า 62,906,978 บาท และมีค่าเสื่อมราคาสะสม 50,203,600 บาท ดังนั้นมูลค่าสุทธิของเครื่องใช้ทางการแพทย์แผนก M.I.CAL เท่ากับ 12,703,378 บาท

บริษัทไม่มีเครื่องมือแพทย์ชิ้นใดมีมูลค่าตามบัญชี มากกว่า 10% ของสินทรัพย์รวมของปี 2559

- เครื่องใช้สำนักงาน

ณ. 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีเครื่องใช้สำนักงาน มีมูลค่า 206,711,589 บาท และมีค่าเสื่อมราคาสะสม 192,865,577 บาท ดังนั้น มูลค่าสุทธิของเครื่องใช้สำนักงานเท่ากับ 13,846,012 บาท

- เครื่องตกแต่งและติดตั้ง

ณ. 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีเครื่องตกแต่งและติดตั้ง มูลค่า 115,696,916 บาท และมีค่าเสื่อมราคาสะสม 103,490,727 บาท ดังนั้น มูลค่าสุทธิของเครื่องตกแต่ง & ติดตั้ง เท่ากับ 12,206,189 บาท

- เครื่องใช้ทั่วไป

ณ. 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีเครื่องใช้ทั่วไป มูลค่า 85,137,640 บาท และมีค่าเสื่อมราคาสะสม 70,859,721 บาท ดังนั้น มูลค่าสุทธิเท่ากับ 14,277,919 บาท

- ยานพาหนะ

ณ. 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมียานพาหนะ มูลค่า 111,729,794 บาท และมีค่าเสื่อมราคาสะสม 93,689,100 บาท ดังนั้น มูลค่าสุทธิเท่ากับ 18,040,694 บาท

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ณ. 31 ธันวาคม 2559 มีมูลค่า 34,566,679 บาท ได้ตัดจ่ายไปแล้ว 20,765,104 บาท คงเหลือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์รอตัดจ่ายสุทธิ 13,801,575 บาท

บริษัทย่อย – โรงพยาบาลชัยภูมิ-ราม มีทรัพย์สินหลักที่ใช้ในการประกอบกิจการ ณ. 31 ธันวาคม 2559 ดังนี้

ที่ดิน มีมูลค่า 14,400,000 บาท

อาคารและสิ่งปลูกสร้าง มีมูลค่า 265,619,494 บาท ค่าเสื่อมราคาสะสม 26,442,532 บาท ดังนั้น มูลค่าสุทธิเท่ากับ 239,176,962 บาท

เครื่องใช้ทางการแพทย์ มีมูลค่า 74,704,839 บาท ค่าเสื่อมราคาสะสม 55,883,569 บาท ดังนั้น มูลค่าสุทธิเท่ากับ 18,821,270 บาท

เครื่องใช้สำนักงาน มีมูลค่า 6,554,762 บาท ค่าเสื่อมราคาสะสม 5,731,237 บาท ดังนั้น มูลค่าสุทธิเท่ากับ 823,525 บาท

เครื่องตกแต่งและติดตั้ง มีมูลค่า 6,963,854 บาท ค่าเสื่อมราคาสะสม 5,287,632 บาท ดังนั้น มูลค่าสุทธิเท่ากับ 1,676,222 บาท

เครื่องใช้ทั่วไป มีมูลค่า 8,932,814 บาท ค่าเสื่อมราคาสะสม 7,261,407 บาท ดังนั้นมูลค่าสุทธิเท่ากับ 1,671,407 บาท

ยานพาหนะ มีมูลค่า 3,893,461 บาท ค่าเสื่อมราคาสะสม 3,300,773 บาท ดังนั้น มูลค่าสุทธิเท่ากับ 592,688 บาท

- ภาระผูกพันของทรัพย์สิน

บริษัทฯ มีภาระผูกพันของทรัพย์สินดังนี้

สินทรัพย์	สถาบันการเงิน	วงเงินกู้ (ล้านบาท)	ยอดเงินต้นค้างชำระ ณ. 31 ธ.ค.2559 (ล้านบาท)
อาคารและสิ่งปลูกสร้างหลังที่ 1,2 และ โฉนดที่ดิน 4 ไร่ 1 งาน 80 ตารางวา	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	830	530
อาคารและสิ่งปลูกสร้างหลังที่ 3 บางส่วน และโฉนดที่ดิน 4 ไร่ 1 งาน 30 ตารางวา	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	20	-
อาคารและสิ่งปลูกสร้างหลังที่ 5 และโฉนด ที่ดิน 5 ไร่ 3 งาน 1 ตารางวา หุ้นธนาคารเกียรตินาคิน 7.26 ล้านหุ้น	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	1,085	461.13
โฉนดที่ดิน 1 งาน 40 ตารางวา หุ้นโรงพยาบาลวิภาวดี 510.96 ล้านหุ้น หุ้นธนาคารเกียรตินาคิน 12 ล้านหุ้น	ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	924	721.60
หุ้น โรงพยาบาล วิภาวดี 31.8 ล้านหุ้น	ธนาคาร ไอซีบีซี จำกัด (มหาชน)	150	150

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ที่อยู่ในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน โดยพิจารณาว่า บริษัทนั้นมีแนวโน้มว่าจะมีผลประกอบการที่ดีในอนาคต โดยหวังผลตอบแทนกลับคืนมาในรูปแบบเงินปันผล บริษัทฯ มีแนวโน้มลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย ที่ให้ผลตอบแทนเฉลี่ยในรูปแบบเงินปันผลมากกว่าอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และ บริษัทอื่น ๆ ดังนี้

1) บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด ในปี 2557 มีมติให้ซื้อหุ้นเพิ่มทุนส่วนที่เหลือ จำนวน 67,210,000 บาท โดยชำระค่าหุ้นในปี 2557, 2558 และ 2559 จำนวน 22, 9 และ 12 ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนที่เหลือรอเรียกเก็บในปีต่อไป ณ. 31 ธันวาคม 2559 สัดส่วนการลงทุนเท่ากับ 78.04 %

2) บริษัท อาร์พลัส แอสเซท จำกัด ปี 2559 มีการลงทุนเพิ่ม 234.20 ล้านบาท

3) บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม จำกัด ปี 2559 มีการลงทุนเพิ่ม 243.56 ล้านบาท เป็นการลงทุนเพิ่มตามสัดส่วน สัดส่วนการลงทุนเท่ากับ 41.10 %

4) บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน) ในปี 2559 มีการลงทุนเพิ่ม 71.73 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนการลงทุนเพิ่มจาก 6.83 % เป็น 7.08 %

4.3 ราคาประเมินทรัพย์สิน หากมีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือมีการตีราคาทรัพย์สินใหม่

- ไม่มี -



## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่มีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทที่มีจำนวนสูงกว่า ร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ. วันสิ้นปีบัญชี 31 ธันวาคม 2559

## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	:	บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	:	โรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลรามคำแหง
เลขทะเบียนบริษัท	:	บมจ. 78
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	436 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
โทรศัพท์	:	02-7439999, 02-3740200-16 02-7322000, 02-7320478-87
โทรสาร	:	02-3740804
Home Page	:	<a href="http://www.ram-hosp.co.th">www.ram-hosp.co.th</a>
E-mail	:	ramhospital@hotmail.com
ทุนจดทะเบียน	:	มูลค่า 150 ล้านบาท โดยเป็นทุนที่ออกและเรียก ชำระแล้ว 120 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท

### ข้อมูลที่อ้างอิงอื่น

นายทะเบียนหลักทรัพย์	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 4 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 62 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 02-2292800, 02-6545599 โทรสาร : 02-3591259
ผู้สอบบัญชี	:	นายพีระเดช พงษ์เสถียรศักดิ์ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4752 บริษัท ธรรมนิติ จำกัด 267/1 ถนนประชากรราษฎร์ สาย 1 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ 10800 โทรศัพท์ : 02-5878080 โทรสาร : 02-5860301

### 6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น ที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุน

- ไม่มี -

## ส่วนที่ 2

### การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

#### 7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

##### 7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

- (1) บริษัทที่มีทุนจดทะเบียน 150 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 120 ล้านบาท แบ่งเป็นสามัญ 12 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ชื่อ “RAM”
- (2) บริษัทไม่มีหุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิและเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ

##### 7.2 ผู้ถือหุ้น

- (1) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

กลุ่มผู้	ลำดับที่	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
ถือหุ้น	1	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	4,588,424	38.24
ที่ถือ	2	บริษัท เอฟ แอนด์ เอส 79 จำกัด	1,256,899	10.47
หุ้น	3	บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำกัด	862,300	7.19
สูงสุด	4	<b>กลุ่มกาญจนพิทักษ์</b>	<b>497,733</b>	<b>4.15</b>
10 ราย		ประกอบด้วย นพ.เอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์	100,300	0.84
แรก		นายฤทธิชัย ฤทธิ กาญจนพิทักษ์	186,747	1.55
ณ. 5		น.ส.ฤทธิชัย กาญจนพิทักษ์	210,686	1.76
ตุลาคม	5	<b>กลุ่มชนะภัย</b>	<b>352,885</b>	<b>2.94</b>
2559		ประกอบด้วย ทพ. ชำนาญ ชนะภัย	127,499	1.06
มีดังนี้		นางจินนภา ชนะภัย (คู่สมรส)	7,886	0.07
		ทพ.ฐิติ ชนะภัย	117,500	0.98
		น.ส.คาราพราว ชนะภัย	100,000	0.83
	6	<b>กลุ่มสมบูรณสิน</b>	<b>318,302</b>	<b>2.65</b>
		ประกอบด้วย นพ.รัช สมบูรณสิน	15,000	0.12
		นพ.พิชญ์ สมบูรณสิน	303,302	2.53
	7	<b>กลุ่มศิริวงศ์</b>	<b>314,202</b>	<b>2.62</b>
		ประกอบด้วย นพ.บุญปรีดี ศิริวงศ์	302,900	2.52
		นางอัญชญา ศิริวงศ์ (คู่สมรส)	11,302	0.10

ลำดับที่	ผู้ถือหุ้น <sup>48</sup>	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้น ทั้งหมด
8	กลุ่มชินอิม	252,302	2.10
	ประกอบด้วย นพ. วรรณ ชื่นอิม	32,500	0.27
	นายชฤต ชื่นอิม	119,802	1.00
	นายฉัตร ชื่นอิม	100,000	0.83
9	น.พ.ศิริพงษ์ เหลืองวารินกุล	239,372	1.99
10	กลุ่ม นิพัทธโกศลสุข	235,000	1.96
	ประกอบด้วย นพ.เรวัต นิพัทธโกศลสุข	80,000	0.67
	นายชญัญญ์ นิพัทธโกศลสุข	95,000	0.79
	นายรัตน์ นิพัทธโกศลสุข	60,000	0.50

บริษัท เอฟ แอนด์ เอส 79 จำกัด ถือหุ้นในบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) จำนวน 1,256,899 หุ้น คิดเป็น 10.47 % บริษัทนี้ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน เฉพาะโรค ตา หู คอ จมูก ในนาม โรงพยาบาล ตา หู คอ จมูก ตั้งอยู่ที่ถนนบรมราชชนนี กรุงเทพฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ณ. 31 ธันวาคม 2559 ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 อันดับแรกของบริษัท เอฟ

แอนด์ เอส 79 จำกัด ปี 2559

49

ลำดับที่	ผู้ถือหุ้น		จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้น ทั้งหมด
1	น.ส. ชุติมา	อังดิชาติ	36,840	7.31
2	นพ.ศุภชัย	โชติบุตร	35,948	7.13
3	<b>กลุ่มหล่อเทียนทอง</b>		<b>35,080</b>	<b>6.96</b>
	ประกอบด้วย	นพ.เทียม หล่อเทียนทอง	15,080	3.00
		นายกุลศักดิ์ หล่อเทียนทอง	10,000	1.98
		นายเกียรติศักดิ์ หล่อเทียนทอง	10,000	1.98
4	นายอรรถพร	ว่องไวพานานิจ	30,000	5.95
5	พญ.สกาวัฒน์	คุณาวิศรุต	27,308	5.42
6	นพ.วิโรจน์	องค์อนันต์คุณ	21,801	4.33
7	<b>กลุ่มโรจนากรณ์</b>		<b>21,648</b>	<b>4.30</b>
	ประกอบด้วย	นพ.สมบูรณ์ โรจนากรณ์	12,120	2.41
		พญ.กัลยาณี โรจนากรณ์	9,528	1.89
8	นพ.ยศอนันต์	ยศไพบูรณ์	20,000	3.97
9	นพ.พรชัย	อรพินท์	14,958	2.97
10	ทพ.ชำนาญ	ชนะภัย	13,678	2.71

- กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการของ บริษัทอย่างมีนัยสำคัญ (เช่น มีการส่งบุคคลเข้าเป็นกรรมการที่มี อำนาจจัดการ)

- ไม่มี -

(2) ในกรณีที่บริษัทมีการประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (holding company) ให้แสดง ข้อมูลผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลัก

- ไม่มี -

(3) ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (shareholding' agreement)

- ไม่มี -

### 7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น เช่น หลักทรัพย์แปลงสภาพ, หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้

### 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด

50

คณะกรรมการของบริษัทมีนโยบายเสนอให้ที่

ประชุมผู้ถือหุ้นของ

บริษัทจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นแต่ละปี โดยมีอัตราที่คาดว่าจะจ่ายตามผลการดำเนินงานในอัตราไม่เกินร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิเฉพาะบริษัทหลังจากชำระภาษีแล้ว ในปี 2559 บริษัทได้จ่ายเงินปันผลรวม 168 ล้านบาท (12 ล้านบาท @ 14 บาท)

สำหรับบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่เกิน ร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิ เฉพาะบริษัทหลังจากชำระภาษีแล้ว ในปี 2559 บริษัทย่อยยังมีผลขาดทุนจึงไม่มีการ จ่ายเงินปันผลมายังบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

### ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

ปี	2554	2555	2556	2557	2558
กำไรสุทธิต่อหุ้น	63.01	105.60	62.60	79.80	84.86
เงินปันผลต่อหุ้น	12	12	12	12	12
อัตรการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	19.04	11.36	19.17	15.04	14.14

## 8. โครงสร้างการจัดการ

### 8.1 คณะกรรมการบริษัท

- รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการ, จำนวนครั้งการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าร่วมประชุมในปี 2559

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 11 คน และในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 4 คน ณ. วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยจำนวน 11 คน ดังนี้

1. นายรัชช	สมบุญณสิน	ประธานกรรมการ
2. นายชำนาญ	ชนะภัย	กรรมการผู้จัดการ
3. นายวิรัตน์	ชื่นอ้อม	กรรมการ
4. นายบุญปรีดี	ศิริวงศ์	กรรมการ
5. นายศิริพงศ์	เหลือวารินกุล	กรรมการ
6. นายสุธี	ลีละเศรษฐกุล	กรรมการ
7. นายเจิมพล	ภูมิตระกูล	กรรมการ
8. นายประมล	อภิรัตน์	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
9. นายจิต	หัพพานนท์	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
10. น.ส. กิตติญารัตน์	จิโรจดำรงค์ชัย	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
11. นายพินิจ	หิรัญโชติ	กรรมการอิสระ

กรรมการที่มีอำนาจลงนามแทนบริษัท มี นายรัชช สมบุญณสิน, นายวิรัตน์ ชื่นอ้อม, นายบุญปรีดี ศิริวงศ์ และ นายชำนาญ ชนะภัย วิธีการลงนาม คือ 2 ใน 4 ท่าน

กรรมการที่เป็นกรรมการอิสระ 4 คน ประกอบด้วย

1. นายจิต หัพพานนท์
2. นายพินิจ หิรัญโชติ
3. นายประมล อภิรัตน์
4. น.ส. กิตติญารัตน์ จิโรจดำรงค์ชัย

ปี 2559 มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท 11 ครั้ง, กรรมการบริหาร 43 ครั้ง และกรรมการตรวจสอบ 8 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมดังนี้

	กรรมการบริษัท	กรรมการบริหาร	กรรมการตรวจสอบ
1. นายรัชช สมบูรณ์สิน	11	43	-
2. นายชำนาญ ชนะภัย	11	43	-
3. นายวิรัตน์ ชื่นอ้อม	11	42	-
4. นายบุญปรีดี ศิริวงศ์	10	42	-
5. นายศิริพงษ์ เหลืองวารินกุล	11	43	-
6. นายสุธี สิละเศรษฐกุล	11	43	-
7. นายเจิมพล ภูมิตระกูล	11	43	8
8. นายประมล อภิรัตน์	4	-	8
9. นายขจิต หัฟพานนท์	4	-	8
10. น.ส. กิตติญารัตน์ จิโรจดำรงชัย	4	-	8
11. นายพินิจ หิรัญโชติ	4	-	-



□ คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 คน ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

(ก) ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของผู้ขออนุญาตให้เป็นกรรมการตรวจสอบ

(ข) เป็นกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามที่กล่าวข้างต้น

1. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของผู้ขออนุญาต บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ขออนุญาต และ

2. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

(ค) มีหน้าที่ในลักษณะเดียวกับที่กำหนดไว้ในประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

(ง) มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งคนที่มีความรู้ประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

ในกรณีที่คณะกรรมการมีการมอบหมายให้ผู้จัดการ หรือบุคคลอื่นปฏิบัติการแทนคณะกรรมการในเรื่องใด การมอบหมายดังกล่าวต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการในรายงานการประชุมอย่างชัดเจน และมีการระบุขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน

ณ. 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 คน ดังนี้

- |                                     |      |   |
|-------------------------------------|------|---|
| 1. นายประมล อภิรัตน์                | เป็น | ประธานกรรมการตรวจสอบและเป็น               |
|                                     |      | กรรมการตรวจสอบที่สามารถสอบทานงบการเงินได้ |
| 2. ร.อ.ขจิต หัพนานนท์               | ,,   | กรรมการตรวจสอบ                            |
| 3. น.ส. กิตติญารัตน์ จิโรจดำรงค์ชัย | ,,   | กรรมการตรวจสอบ                            |

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่**

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสม และมีประสิทธิผล
3. สอบทานการปฏิบัติของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
4. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทกรณีนี้อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายและคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย

7. จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ รายงานดังกล่าวควรมีข้อมูลดังต่อไปนี้

- ความเห็นเกี่ยวกับขบวนการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลรายงานทางการเงินของบริษัท
- ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของการควบคุมภายในของบริษัท
- ความเห็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- ความเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงในส่วนต่าง ๆ ของบริษัท เช่น ระบบบริหารการเงิน ระบบการบริหารการปฏิบัติการ
- รายงานอื่น ๆ ที่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ หรือรายงานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

8. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบจะมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

#### 8.2 ผู้บริหาร

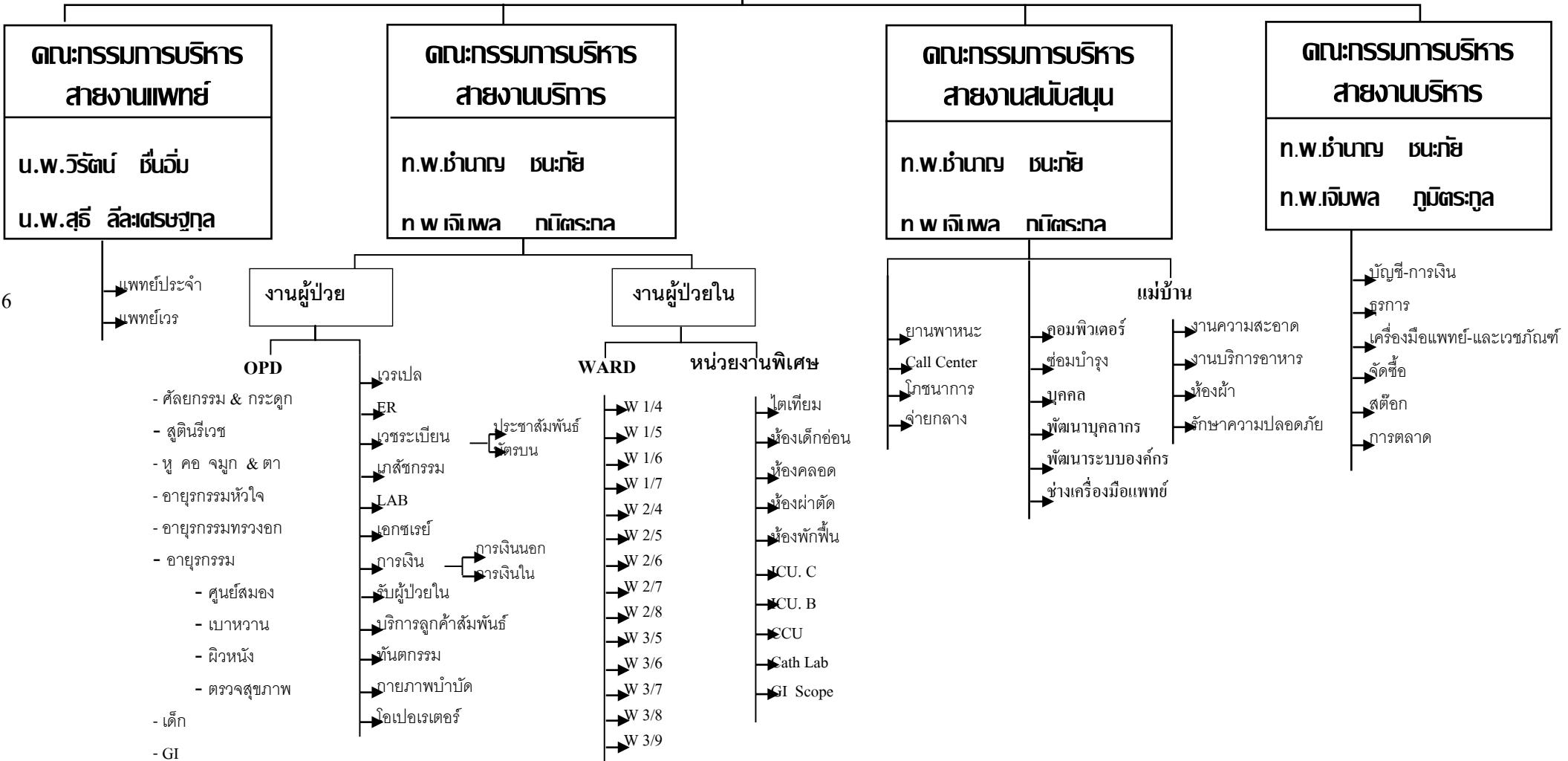
- รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

ณ. วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีผู้บริหาร จำนวน 11 ท่าน ดังนี้

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1. นายรัชช สมนุรณสิน	ประธาน และ กรรมการบริหาร
2. นายชำนาญ ชนะภัย	กรรมการผู้จัดการ
3. นายวิรัตน์ ชื่นอิม	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
4. นายสุธี ลีละเศรษฐกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์
5. นายบุญปรีดี ศิริวงศ์	กรรมการบริหาร
6. นายศิริพงษ์ เหลืองวารินกุล	กรรมการบริหาร
7. นายเจิมพล ภูมิตระกูล	กรรมการบริหาร
8. นายพิชญ์ สมนุรณสิน	กรรมการบริหาร
9. นายธฤต ชื่นอิม	กรรมการบริหาร
10. นางอัญชญา ศิริวงศ์	รองผู้อำนวยการโรงพยาบาล
11. นางวรรณมา พฤกษ์มหาชัยกุล	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

# คณะกรรมการบริหาร

## กรรมการผู้จัดการ ก.พ.ชำนาญ ณะภักดิ์



### 8.3 เลขานุการบริษัท

- เลขานุการบริษัท คือ นางวรรัดดา ตันทนะเทวินทร์ โดยได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2551 จนถึงปัจจุบัน อายุ 55 ปี การศึกษาจบปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ เอกวิชาภาษาอังกฤษ โทวิชาการศึกษา สื่อสารมวลชน ไม่มีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร
  - ก. ทะเบียนกรรมการ
  - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
  - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงาน โดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
4. ให้คำแนะนำด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย
5. ทำหน้าที่การดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
6. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัท ให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
7. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น สำนักงานตลาดหลักทรัพย์ฯ และดูแลการเปิดเผยข้อมูล และรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชนให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมาย
8. จัดให้มีการปฐมนิเทศให้คำแนะนำแก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
9. หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท

#### 8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

##### (1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ค่าตอบแทนกรรมการรวม 11 ราย เท่ากับ 2,880,000 บาท ในปี 2559 โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปเบี้ยประชุม โดยมีรายละเอียดดังนี้

น.พ. รัชช	สมบุญธสิน	จำนวนเงิน	360,000	บาท
น.พ. วิรัตน์	ชินอิม	„	360,000	„
น.พ. บุญปรีดี	ศิริวงศ์	„	360,000	„
ท.พ. ชำนาญ	ชนะภัย	„	360,000	„
ท.พ. เจริมพล	ภูมิตระกูล	„	360,000	„
น.พ. ศิริพงษ์	เหลื่องวารินกุล	„	360,000	„
น.พ. สุธี	ลีละเศรษฐกุล	„	360,000	„
นายขจิต	หัตพานนท์	„	90,000	„
นายพินิจ	หิรัญโชติ	„	90,000	„
นายประมล	อภิรัตน์	„	90,000	„
น.ส. กิตติญารัตน์	จิโรจดำรงค์ชัย	„	90,000	„

##### (ข) ค่าตอบแทนกรรมการบริหาร

ในปี 2559 มีกรรมการบริหาร 10 ราย โดยจ่ายในรูปของ

เงินเดือน จำนวน 6,198,000 บาท

เบี้ยประชุม จำนวน 17,958,000 บาท

##### (2) ค่าตอบแทนอื่น ๆ (ไม่มี)

#### 3 8.5 บุคลากร

4 บริษัท มีพนักงานทั้งหมด 2,187 คน โดยในปี 2559 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงาน จำนวนทั้งสิ้น 583,386,167 บาท ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา ค่าครองชีพ ค่าเวรพยาบาลและเงินโบนัส นอกจากนี้บริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในลักษณะเดียวกับบริษัท รวม 23,720,725 บาท

## - นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

โรงพยาบาลจะมีบุคลากรทำงานอยู่ 2 ประเภท คือ

1. แพทย์ ซึ่งเป็นบุคลากรที่สำคัญมากสำหรับธุรกิจโรงพยาบาล ในแต่ละปีทางโรงพยาบาลได้ส่งแพทย์ไปอบรมสัมมนาวิชาการทางการแพทย์ ที่จัดขึ้นทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแพทย์จะได้นำเอาวิชาความรู้ และนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้กับผู้ป่วย ผลของการรักษาพยาบาลจะได้ดีขึ้นและวิธีการจะได้ก้าวหน้าทันสมัย ทำให้ผู้ป่วยเจ็บน้อย หายเร็วขึ้น

2. พนักงานอยู่ในตำแหน่ง พยาบาล เภสัช กายภาพ รังสีเทคนิค นักเทคนิคการแพทย์ บัญชี ธุรการ ฯลฯ ทางโรงพยาบาลได้ส่งพนักงานเหล่านี้ไปอบรมวิชาการทางด้านต่าง ๆ ที่พนักงานปฏิบัติงานอยู่ โดยบริษัทจะเน้นในเรื่องความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค (Technical Skill), การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (High Efficiency Communication) และให้บริการที่ดีเลิศแก่ผู้มาใช้บริการ (Excellent Service Mind Behavior)

บริษัทมีนโยบายในการพัฒนาพนักงาน ทั้งแพทย์ พยาบาล และบุคลากรอื่น ๆ ให้มีความรู้ความสามารถที่จะรักษาผู้ป่วย ให้หายจากโรคภัยไข้เจ็บ และรักษาตามมาตรฐาน JCI เพื่อให้ผู้ป่วยมีความมั่นใจว่าได้มาทำการรักษาในโรงพยาบาลที่ให้การรักษาและดูแลเอาใจใส่อย่างดีที่สุดแล้ว และได้มาตรฐานระดับสากล

## ข้อ 9.1 การปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล 15 ข้อ

### นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้องค์กรมีความมั่นคง อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันของกิจการ และ เป็นการเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการ

โดยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้ โดยเฉพาะผู้เกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้เสียเช่น โรงพยาบาลมีระบบให้ผู้ป่วยสามารถตรวจสอบราคาค่ารักษาพยาบาล เพื่อให้เกิดความโปร่งใส นอกจากนี้ในส่วนของบริษัทประกันที่ส่งผู้ป่วยเข้ามาในโรงพยาบาลก็มีระบบการเข้ามาตรวจสอบความถูกต้องทั้งในด้านการรักษาพยาบาล ตลอดจนการคิดค่ารักษาพยาบาล

ในเรื่องของความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเป็นธุรกิจที่มีความมั่นคงในตัวเอง ทางฝ่ายบริหารได้พยายามดูแลความเสี่ยงทั้งในระดับปฏิบัติการ ตลอดจนความเสี่ยงทางการเงินความเสี่ยงที่เกิดจากระบบการควบคุม หรือ พ.ร.บ. ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยติดตามและควบคุมให้อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม

ในปัจจุบันคณะกรรมการให้ความสนใจและความเข้าใจ และประเมินความเสี่ยงที่มีผลต่อธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับรายงานทางการเงิน โดยมีแนวทางดังนี้

1. รายงานภายใน ได้แก่ รายงานที่นำเสนอฝ่ายจัดการ กรรมการ และ คณะกรรมการ เพื่อพิจารณาติดตามระบบงาน และผลประกอบการรายเดือน
2. รายงานภายนอก ทางโรงพยาบาลได้จัดให้มีการรายงานงบไตรมาส รายงานในรูปแบบของรายงานประจำปี และการเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกอื่นๆ
3. นอกจากนี้คณะกรรมการยังถือเป็นความรับผิดชอบ ในการที่จะต้องจัดทำรายงานทางการเงินให้ถูกต้องครบถ้วน ควบคู่ไปกับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

การควบคุมความเสี่ยงโดยการควบคุมภายใน คณะกรรมการมีนโยบายที่จะรวบรวมและติดตามความเสี่ยงโดยมีระบบการติดตาม และเฝ้าระวังเพื่อประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

**การควบคุม และตรวจสอบ** บริษัทได้มีการจัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน เพื่อติดตามดูแลการดำเนินงาน การควบคุมดูแลต้นทุน ตลอดจนร่วมกันปรับกลยุทธ์เพื่อให้โรงพยาบาลมีความแข็งแกร่ง และคงไว้ซึ่งศักยภาพการแข่งขันอยู่เสมอ ทั้งนี้ รวมไปถึงโรงพยาบาลร่วมทุนในเครือโรงพยาบาลรามคำแหงก็ปฏิบัติเช่นกัน

การบริหารงานเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ นโยบายการบริหารของโรงพยาบาล เราตระหนักถึงการดูแลให้เกิด 60 ความสมดุล ระหว่าง กลุ่มลูกค้า (ผู้ป่วย), กลุ่มแพทย์ผู้ให้

การรักษา , กลุ่มพนักงาน ,กลุ่มผู้ถือหุ้น ตลอดจนกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มอื่นๆ เช่นกลุ่มลูกค้า กลุ่มบริษัทประกัน บริษัทคู่สัญญา โรงพยาบาลมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์และให้ความเป็นธรรมกับกลุ่มต่างๆอย่างเท่าเทียมกัน

### **ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์**

คณะกรรมการได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจร่วมกัน เพื่อกำหนดภาระหน้าที่ของกรรมการ-บริหาร ตลอดจนเป้าหมาย และมีการติดตามการทำงานของฝ่ายบริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบาย และมอบหมาย ตลอดจนการติดตามให้การดำเนินงานของบริษัทมีความก้าวหน้าไปตามทิศทางคณะกรรมการกำหนด ตลอดจนมีระบบการตรวจสอบภายใน ตามมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์โดยเคร่งครัด

### **จริยธรรมธุรกิจ**

ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน เป็นธุรกิจที่ถูกควบคุมด้วยพระราชบัญญัติ และองค์กรของรัฐฯ ค่อนข้างมาก เช่นพระราชบัญญัติสถานพยาบาล 2541, กองประกอบโรคศิลป์ กระทรวงสาธารณสุข ในเรื่องของมาตรฐานโรงพยาบาล นอกจากนี้การปฏิบัติงานของแพทย์ยังถูกควบคุมโดยแพทยสภาในเรื่องของจรรยาบรรณทางการแพทย์ เนื่องจากผู้บริหารส่วนใหญ่ของโรงพยาบาลรามคำแหงเป็นแพทย์และทันตแพทย์ ซึ่งเข้าใจถึงแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ตามจริยธรรม และจรรยาบรรณทางการแพทย์ เนื่องจากจริยธรรม และจรรยาบรรณทางการแพทย์ กล่าวคือการดำเนินธุรกิจภารกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และความโปร่งใสตรวจสอบได้



## โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด

1. คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหาร เป็นชุดเดียวกัน
2. คณะกรรมการตรวจสอบ

### คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 11 คน และในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 4 คน

- |                         |                 |                                     |
|-------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| 1. นายรัชช              | สมบุญตสิน       | ประธานกรรมการ                       |
| 2. นายชำนาญ             | ชนะภัย          | กรรมการผู้จัดการ                    |
| 3. นายวิรัตน์           | ชื่นอิม         | กรรมการ                             |
| 4. นายบุญประดิษฐ์       | ศิริวงศ์        | กรรมการ                             |
| 5. นายศิริพงษ์          | เหลื่องวารินกุล | กรรมการ                             |
| 6. นายสุธี              | ลีละเศรษฐกุล    | กรรมการ                             |
| 7. นายเจิมพล            | ภูมิตระกูล      | กรรมการ                             |
| 8. นายประมล             | อภิรัตน์        | ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ |
| 9. นายขจิต              | หัพพานนท์       | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ       |
| 10. น.ส. กิตติฉัตรรัตน์ | จิโรจดำรงค์ชัย  | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ       |
| 11. นายพินิจ            | หิรัญโชติ       | กรรมการอิสระ                        |

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ประกอบด้วย นพ.รัชช สมบุญตสิน, ทพ.ชำนาญ ชนะภัย, นพ. บุญประดิษฐ์ ศิริวงศ์, นพ. วิรัตน์ ชื่นอิม สองในสี่คนลงนามและประทับตราบริษัท

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

**คณะกรรมการบริษัท** ทำหน้าที่ดูแลองค์การให้ดำเนินการไปตามเป้าหมายที่วางไว้ หรือเสมือนตัวผู้ถือหุ้น คอยตรวจสอบและดูแลในการจัดการบริษัท ซึ่งบางส่วนมีกฎหมายกำกับให้ต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทโดยเคร่งครัด

นอกจากนี้คณะกรรมการยังมีหน้าที่ในการให้ความเห็นชอบกับงานที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ การเสนอแต่งตั้งกรรมการผู้สอบบัญชี และการประกาศจ่ายเงินปันผล เป็นต้น

ในส่วนการดำเนินกิจการของบริษัท คณะกรรมการจะถูกมอบหมายให้รับผิดชอบในฐานะผู้เฝ้าติดตามและประเมินผลของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอได้แก่

- 1) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ โดยระบบการติดตามตรวจสอบภายในเพื่อป้องกันความเสี่ยงและร่วมจัดการแก้ปัญหาต่างๆอย่างรวดเร็วและทันการณ์
- 2) ติดตามและประเมินผล กำหนดค่าตอบแทนของฝ่ายจัดการ พนักงาน เพื่อให้ใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยของตลาดแรงงาน ตลอดจนวางแนวทางในการสรรหาและพัฒนาบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันได้
- 3) ติดตามและตรวจสอบ ตลอดจนการประเมินความเสี่ยงทางด้านการเงิน เพื่อให้เกิดความแน่ใจ ว่าระบบรายงานทางการเงิน และการตรวจสอบมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการควบคุมภายใน การติดตามและประเมินความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) ติดตามและดูแลปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ และผู้ถือหุ้นรวมทั้งการใช้ทรัพย์สินของบริษัทในทางมิชอบและการกระทำที่ไม่ถูกต้องในรายการระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องในการนี้ คณะกรรมการกำหนดให้คณะกรรมการแต่ละท่านมีสิทธิอนุมัติของเงินฉุกเฉินได้ในวงเงินไม่เกินหนึ่งแสนบาทถ้วน การอนุมัติเงินมากกว่านี้จะต้องผ่านที่ประชุมคณะกรรมการ และมีกรรมการผู้ที่มีอำนาจอย่างน้อย 2 ท่าน ตามที่ระบุไว้เป็นผู้อนุมัติ

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

ณ. วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการของบริษัท ได้แก่ ทพ. ชำนาญ ชนะภักย์ โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของ กรรมการผู้จัดการ ดังนี้

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

1. มีอำนาจดำเนินการเป็นผู้บริหารงาน จัดการและควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัท
2. มีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหารได้มอบหมาย ตลอด

จนให้มีอำนาจในการมอบหมายให้บุคคลอื่น ๆ ที่กรรมการผู้จัดการเห็นสมควรทำหน้าที่จัดการและดำเนินการแทน ทั้งนี้ จะไม่มีการมอบอำนาจช่วงให้แก่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินการ

3. มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย และผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบวินัยการทำงานภายในองค์กร

4. มีอำนาจกระทำการแทน และแสดงตนเป็นตัวแทนบริษัทต่อบุคคลภายนอกในกิจการที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท และเป็นประโยชน์ต่อบริษัท

5. พิจารณากลับกรองการลงทุนต่าง ๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการ บริหาร

6. พิจารณาแต่งตั้งที่ปรึกษาต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินกิจการของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ บริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหาร

7. มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการทางการเงิน ดังนี้

(ก) อนุมัติการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินการปกติของบริษัท เช่น ค่าซื้อวัตถุดิบ ค่าโฆษณา ค่าวัสดุสำนักงาน ในวงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ต่อครั้ง ซึ่งถ้าหากเกินวงเงินที่กำหนด ให้ขออนุมัติ จากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท

(ข) อนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างในทรัพย์สิน สินทรัพย์ถาวร (ไม่รวมที่ดิน) และบริหารเพื่อประโยชน์ของ บริษัท ในวงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ต่อครั้ง ทั้งนี้ การจัดซื้อจัดจ้างในทรัพย์สิน และการซื้อ สินทรัพย์ถาวรของบริษัท เช่น การจัดซื้ออุปกรณ์ และ เครื่องมือการแพทย์ เครื่องใช้สำนักงาน ยานพาหนะ ค่า ปรับปรุง ซ่อมแซมอาคาร อุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งถ้าหากเกินวงเงินที่กำหนด ให้ขออนุมัติ จากคณะกรรมการ บริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท

(ค) อนุมัติการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงการลงทุนอื่น ๆ ตามที่ได้รับการอนุมัติจาก

คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหาร ในวงเงินไม่เกิน 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) ต่อครั้ง เช่น การจัดซื้ออุปกรณ์แพทย์ที่มีราคาเกินกว่าที่กำหนดไว้ใน (จ) การก่อสร้างอาคารใหม่ เป็นต้น ซึ่งถ้าหากเกินวงเงินที่กำหนด ให้ขออนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท

8. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหารเป็นคราว ๆ ไป

ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการจะพิจารณาและอนุมัติรายการที่กรรมการผู้จัดการมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยไม่ได้ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตาม

นโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดย คณะกรรมการบริษัทอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจกรรมการ ผู้จัดการได้ โดยมติคณะกรรมการบริษัท

### ข้อ 9.3(1)

**กรรมการอิสระ** หมายถึง กรรมการที่มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานบริษัท โดยจะต้องเป็นผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหรือส่วนได้เสียต่อผลการดำเนินงานของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อมคุณสมบัติของกรรมการอิสระมีดังนี้

1. ถือหุ้น ไม่เกินร้อยละ 1 ของทุนชำระแล้วของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้องทั้งนี้ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. มีความเป็นอิสระไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารของบริษัท หรือ บริษัทร่วม หรือ บริษัทย่อย หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท และรวมถึงไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวในเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่าการเคยมีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียนั้นจะไม่มีผลกระทบต่อการศึกษาหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระของกรรมการบริหาร
3. ต้องไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมกรของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
4. ต้องไม่เป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำในบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้องหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
5. ต้องไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
6. สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทได้โดยอิสระโดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
7. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นต่อการดำเนินงานของบริษัทได้อย่างอิสระ ซึ่งนิยามดังกล่าวเท่ากับข้อกำหนดที่ กตต.และตลาดหลักทรัพย์ได้กำหนดไว้

### กระบวนการสรรหากรรมการอิสระ

ในกรณีที่กรรมการที่เป็นกรรมการอิสระพ้นจากตำแหน่งกรรมการ โดยมีได้เป็นการพ้นจากตำแหน่งกรรมการตามวาระ คณะกรรมการสรรหาจะร่วมกันพิจารณาสรรหา คัดเลือก บุคคลผู้มีคุณวุฒิคุณสมบัติความรู้และประสบการณ์เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอิสระของบริษัท นำเสนอต่อคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้น

### ข้อ 9.3 (2)

#### การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

การแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยประธานกรรมการจะเป็นผู้เสนอรายชื่อบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทางบริษัทฯ ยังไม่ได้มีข้อบังคับเพิ่มเติมใดๆ จากมาตรา 70 จึงถือใช้ข้อบังคับตามมาตรา 70 แห่ง พ.ร.บ.มหาชน ซึ่งการเลือกตั้งกรรมการบริษัทฯ จะกระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นมิได้ใช้คณะกรรมการสรรหา (Cumulative voting) จึงใช้หลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมด เลือกบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดก็ได้

2) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงมี ในกรณีบุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมาจะมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมีให้ประธานกรรมการเสียงชี้ขาด

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้งจะมีกรรมการที่พ้นตำแหน่งตามวาระซึ่งกำหนดไว้วาระละ 2 ปี และจะมีการเลือกกรรมการใหม่ตามตำแหน่งที่ว่างลงตามข้อบังคับข้างต้น

นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระดังกล่าว กรรมการพ้นตำแหน่งตามวาระซึ่งกำหนดไว้วาระละ 2 ปี และจะมีการเลือกกรรมการใหม่ตามตำแหน่งที่ว่างลงตามข้อบังคับข้างต้น

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าว กรรมการพ้นตำแหน่งเมื่อ

1) ตาย

2) ลาออก

3) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 พ.ร.บ.มหาชน ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกตามมาตรา 76 พ.ร.บ.มหาชน

4) ศาลมีคำสั่งให้ออก

## ข้อ 9.4 การกำกับดูแลกิจการในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

คณะกรรมการฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารดูแลกิจการที่ดี ตามหลักของบรรษัทธรรม มาภิบาล โดยมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้ให้นโยบายแก่ กรรมการที่เข้าร่วมทำงานกับบริษัทย่อย และบริษัทร่วม โดยเฉพาะการให้นโยบายโดยตรงกับคณะกรรมการในบริษัท ย่อย และบริษัทร่วม

ในเรื่องของความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ถือเป็นธุรกิจที่มีความ มั่นคง ซึ่งต้องดูแลคนไข้ตามจรรยาบรรณทางการแพทย์ ทางฝ่ายคณะกรรมการบริหารจึงมีเน้นเรื่องการมีระบบ คุณภาพที่ได้มาตรฐาน ความเสี่ยงในเรื่องสิทธิผู้ป่วย ความเสี่ยงในเรื่องอื่น ๆ ในระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ความเสี่ยงในเรื่องระบบการเงิน การรายงานทางการเงิน มาตรฐานทางบัญชี และการประเมินความเสี่ยง ทางด้านการเงิน ที่มีผลต่อธุรกิจ โดยกำหนดแนวทางคล้ายกับการทำงานของ บมจ.โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) โดยมีแนวทางดังนี้

ระบบการรายงานภายในคณะกรรมการ มีแนวทางให้มีการประชุมเพื่อรายงานในระดับ กรรมการบริหาร เพื่อพัฒนาระบบงาน และแก้ไขปัญหาเป็นรายอาทิตย์ และรายงานผลประกอบการเป็นรายเดือน

ระบบการรายงานภายนอก คณะกรรมการได้จัดให้มีระบบการรายงานผลประกอบการรายไตรมาส และ ระบบรายงานในรูปแบบรายงานประจำปี ตามมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยควบคู่ไปกับการ รายงานของผู้ตรวจสอบบัญชี ในรายงานประจำปี

นโยบายการเปิดเผยข้อมูล ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน. การทำรายการบุคคลที่เกี่ยวข้อง การ ได้มาซึ่งทรัพย์สิน หรือการทำรายการอื่นๆที่สำคัญ ทางคณะกรรมการฯ จะรายงานตามมาตรฐานการบัญชี ซึ่งผ่านการ ตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบรับอนุญาต ตามหลักการและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์

สำหรับขอบเขตและอำนาจของกรรมการและผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัท มีหน้าที่กำหนด นโยบาย ซึ่งเป็นไปตามหลักการและ / หรือมติตามที่คณะกรรมการฯ กำหนดในวาระสำคัญ เช่น การออกเสียงในวาระ ที่ต้องใช้เสียงผู้ถือหุ้นมากกว่า 50 % ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งโดยทั่วไปกรรมการที่เป็น ตัวแทนก็จะนำเข้าปรึกษากับคณะกรรมการฯ ในการประชุมเครือข่ายทุกเดือนอยู่แล้ว

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

1. ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารฝ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามมาตรา 59 และบทลงโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และให้จัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทในวันเดียวกันกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. บริษัทจะดำเนินการแจ้งให้ผู้บริหารทราบว่า ผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยสู่สาธารณชน และห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น

นอกจากบทลงโทษซึ่งกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว หากกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฝ่าฝืน และ/หรือ ไม่ปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทในเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายใน กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานผู้นั้นจะถูกพิจารณาตามมาตรการทางวินัย และ/หรือ ตามกฎหมายแล้วแต่กรณี



ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

รายการที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ชื่อผู้สอบบัญชี	ค่าสอบบัญชี
1	บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)	บ.ธรรมนิติ จำกัด	1,260,000
2	บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด	บ.ธรรมนิติ จำกัด	81,000
3	ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกี่ยวกับการสอบบัญชี	บ.ธรรมนิติ จำกัด	79,298
	รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี		<u>1,420,298</u>

## 10. CSR (Corporate Social Responsibilities)

บริษัทและบริษัทย่อย ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนของกิจการและสังคมโดยรวม โดยแยกเป็น

- CSR in process การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้อยู่ในกระบวนการ ทำงานหลักของกิจการ

- CSR after process การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการช่วยเหลือสังคมและชุมชน บริษัทได้ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงหลักการ CSR 8 ข้อ ดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
  2. การต่อต้านการทุจริต
  3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
  4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
  5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
  6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
  7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
  8. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม CSR
1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
  - การแข่งขันที่เป็นธรรม
  - การเคารพสิทธิในทรัพย์สินของผู้อื่น
  - การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่ธุรกิจ
2. การต่อต้านการทุจริต
  - นโยบายต่อต้านการทุจริตและการประกาศเจตนารมณ์ (ร่วมกับองค์กรอื่น)
  - แนวปฏิบัติในหน่วยงานที่เป็นไปตามนโยบาย
  - การเปิดเผยผลการดำเนินงานและความคืบหน้าในการปฏิบัติ
3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
  - การนำหลักการแนวทางที่เป็นบรรทัดฐานสากลมาใช้ในหน่วยงาน
  - นโยบายและแนวปฏิบัติในหน่วยงาน (และสอดคล้องกับองค์กรอื่น)
  - มาตรการที่สำคัญเกี่ยวกับสิทธิของแรงงาน
4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
  - การจ้างงานและแรงงานสัมพันธ์
  - อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
  - ความหลากหลายและโอกาสแห่งความเท่าเทียม

## 5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

- สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า 71
- การแสดงฉลากผลิตภัณฑ์และบริการ
- การสื่อสารการตลาดและความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

## 6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

- การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
- การป้องกันและลดผลกระทบจากมลพิษ
- การปกป้องฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ

## 7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

- บทบาทในตลาดและการสร้างแรงงาน
- การมีส่วนร่วมในชุมชน
- การลงทุนทางสังคม และประเมินผลกระทบทางสังคม

## 8. นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรม CSR

- รูปแบบความรับผิดชอบต่อสังคมเชิงสร้างสรรค์ (Creative CSR)
- การสร้างสรรค์ร่วม (Co-Creation) กับผู้มีส่วนได้เสีย
- การคิดค้นและพัฒนา นวัตกรรมทางสังคม (Social Innovation)

ในปี 2559 บริษัทได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR in & after Process) ดังนี้

### การดำเนินการด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

ความมุ่งมั่นของ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) เพื่อสร้างการบริการผู้ป่วยที่ได้มาตรฐานระดับสากล ด้วยการลงทุนในเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย (High technology) ตลอดจนการดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงาน และดูแลผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม ซึ่งถือเป็นนโยบายของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเห็นได้จากการเข้าสู่ระบบคุณภาพตามมาตรฐาน Joint Commission International (JCI) ซึ่งจะมีมาตรฐานหลายส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสิ่งแวดล้อม เช่น กระบวนการป้องกันการติดเชื้อ การแพร่กระจายเชื้อ กระบวนการแยกขยะเพื่อทำลาย ฯลฯ ซึ่ง รพ.รามคำแหง ได้มีนโยบายในด้านต่าง ๆ ดังนี้

#### 1. โครงการแยกขยะเพื่อดูแลสิ่งแวดล้อม

เพื่อเป็นแนวทางในการประกันคุณภาพด้านการป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล รามคำแหงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปในแนวทางเดียวกันโดยครอบคลุมการจัดการขยะทั้งหมด ขยะ Recycle ขยะธรรมดา ขยะติดเชื้อ ทั้งสารคัดหลั่ง เลือด ส่วนประกอบของเลือด รวมทั้งการจัดเก็บเข็มและของมีคมที่สัมผัส สิ่งเหล่านั้น (Infection waste) และขยะอันตราย

แบ่งขยะในโรงพยาบาลเป็น 4 กลุ่มใหญ่ และกำหนดให้มีการคัดแยก การจัดเก็บ การขนส่ง การทำลาย เป็นไปตามที่นโยบายกำหนด

ขยะในโรงพยาบาลรามาฯ

แบ่งเป็น 4 ประเภท

- 1.1 ขยะรีไซเคิล : ขยะที่สามารถ 72 นำมาตัดแปลงหรือขายได้ เช่นกระดาษ  
กล่องกระดาษ ขวดน้ำเกลือแบบแก้ว ขวดน้ำเกลือพลาสติก  
สัญลักษณ์ : ถุงสีขาวยักษ์



### 1.2 ขยะทั่วไป

แบ่งเป็นขยะทั่วไปมีคมกับขยะทั่วไปไม่มีคม

1.2.1 ขยะทั่วไปมีคม เช่น แก้วน้ำ งาน ชาม แดก

1.2.2 ขยะทั่วไปไม่มีคม เช่น เศษกระดาษ เศษอาหาร กระดาษเช็ดมือ พลาสติก อุปกรณ์  
การแพทย์ที่ไม่สัมผัสเลือดหรือสารคัดหลั่งผู้ป่วย

สัญลักษณ์ : ถุงสีดำใหญ่



### 1.3 ขยะติดเชื้อ

: ขยะที่เป็นผลมาจากกระบวนการให้การรักษาพยาบาล, การตรวจวินิจฉัยแยกโรค, การให้ภูมิคุ้มกันซึ่ง  
ปนเปื้อนเชื้อโรค และอาจเป็นสาเหตุที่สามารถทำให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อได้ แบ่งเป็น ขยะไม่มีคม  
ติดเชื้อและขยะมีคมติดเชื้อ

1.3.1 ไม่มีคมติดเชื้อ เช่น

- (1) ของเหลวหรือสารคัดหลั่ง เช่น เลือด
- (2) ชิ้นส่วนมนุษย์ จากห้องผ่าตัด และบางแผนกที่เกี่ยวข้องกับอวัยวะหรือชิ้นส่วนของ  
อวัยวะ เช่น ชิ้นเนื้อ, เนื้อเยื่อ และเนื้อเยื่ออวัยวะที่ได้จากการทำหัตถการต่าง ๆ
- (3) วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่สัมผัสกับเลือด ส่วนประกอบของเลือด สารคัดหลั่ง  
(ปัสสาวะ อุจจาระ เสมหะ น้ำหนอง น้ำเหลือง น้ำคั่ง)
- (4) ขยะจากห้องปฏิบัติการ
- (5) ขวดวัคซีนต่างๆ ที่ทำจากเชื้อสิ่งมีชีวิตชนิดกิน เช่น วัคซีนโปลิโอ, วัคซีนไทฟอยด์ไข่

## รอกสาชชนิดรับประทาน

### 1.3.2 มีคมติดเชื้อ

73

- (1) Amp วัคซีนที่ทำจากเชื้อมีชีวิตชนิดฉีด เช่น วัคซีนป้องกันวัณโรคโปลิโอ หัดเยอรมัน คางทูม ไวรัสตับอักเสบบี
- (2) ของมีคมที่ใช้ในการรักษาพยาบาล เช่น ใบมีด เข็ม Syringe เน้นที่สัมผัสเลือดหรือสารคัดหลั่งของผู้ป่วยแล้วเท่านั้น

สัญลักษณ์ : ถุงสีแดงมีฝาปิดใช้เท้าปิดเปิด กรณีมีคมใช้ภาชนะแข็งกันทะลุ มีสัญลักษณ์สากล (มีสัญลักษณ์ไอซ้าเป็นรูปเดือนเสี้ยว)



1.4 ขยะอันตราย : ขยะที่สามารถทำให้เกิดอันตรายต่อคน สิ่งแวดล้อม เป็นพิษต่อร่างกาย มีพิษ ติดไฟได้ ระเบิดได้ สารมีฤทธิ์กัดกร่อน เช่น กรด / ด่าง สารกัมมันตรังสี ได้แก่

- 1.4.1 ขยะพิษ
- 1.4.2 ขยะปนเปื้อนยาเคมีบำบัด
- 1.4.3 สารเคมี
- 1.4.4 ขยะปนเปื้อนกัมมันตรังสี

สัญลักษณ์ : ถุงสีเทา มีฝาปิด มีสัญลักษณ์สากล



ขยะปนเปื้อนยาเคมีบำบัด จะเก็บรวบรวมไว้ที่โรงพักขยะ บริเวณสำหรับกักเก็บขยะปนเปื้อนยาเคมีบำบัด เพื่อรอบริษัทกรุงเทพมหานคร จำกัด ขนส่งไปกำจัดโดยการเผาทำลายที่อุณหภูมิไม่น้อยกว่า 1000°C ต่อไป

โดยทางโรงพยาบาลเน้นกระบวนการแยกขยะ และการจัดการที่เป็นมาตรฐานสากลดังนี้

- 1) การทิ้งขยะ : เน้นให้ถูกประเภทตั้งแต่แรก บรรจุพอประมาณ 3/4 ถุง แม่บ้านแต่ละแผนกมัดปากถุงรอการขนย้าย

- 2) การขนส่ง : เจ้าหน้าที่ขนขยะมารับขยะแต่ละแผนกตามเวลาที่กำหนด โดยรถขนขยะจะปิดมิดชิด เพื่อส่งพักที่เรือนขยะด้านหลัง
- 3) เรือนพักขยะ : เป็นเรือนพักด้านหลัง รพ. แบ่งเป็น 4 โชน แยกชัดเจนโดยห้องขยะติดเชื่อห้องขยะอันตราย มีกุญแจปิดมิดชิด (ห้องปรับอากาศกรณีบริษัทคู่สัญญาไม่มารับตามกำหนด)
- 4) ขั้นตอนการทำลาย : เนื่องจากโรงพยาบาลรามคำแหงไม่มีเรือนเผาขยะ ขั้นตอนการทำลายจะบริษัทคู่สัญญาและกรุงเทพมหานคร มารับทุกวันในตอนเช้า

## 2. โครงการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อไข้หวัดใหญ่ ในบุคลากรของโรงพยาบาล ที่สัมผัสผู้ป่วย และป้องกันความเสี่ยงในการระบาดของไข้หวัดใหญ่

สืบเนื่องจากการที่มีการระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ชนิด H1N1 2009 โดยในปี 2552 ทางโรงพยาบาลได้เริ่มโครงการป้องกันการติดเชื้อไข้หวัดใหญ่ ในกลุ่มบุคลากรที่มีความเสี่ยงกลุ่มแพทย์, พยาบาล, ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ, จ่ายกลาง, ซักฟอกที่มีโอกาสสัมผัสสารคัดหลั่งผู้ป่วย, เกสซ์, ประชาสัมพันธ์ โดยเน้นกลุ่มบุคลากรที่ต้องสัมผัสและพูดคุยกับผู้ป่วย และให้ปฏิบัติตามความสมัครใจ ซึ่งจะต้องมีการรับทราบประโยชน์ที่จะได้รับ และอาการที่ไม่พึงประสงค์

ซึ่งความคาดหวังของโรงพยาบาล คือ การป้องกันเชิงรุกในกลุ่มบุคลากรที่มีความเสี่ยง และ เป็นการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อไข้หวัดใหญ่ ไปสู่บุคคลภายนอก บุคคลในครอบครัวของบุคลากรของโรงพยาบาล ซึ่งทางโรงพยาบาลฯ ได้ดำเนินการโครงการนี้อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบัน ตามข้อมูลดังนี้

ปี	จำนวนบุคลากรที่เข้าโครงการ	งบประมาณที่ใช้
2554	749	633,855
2555	1,239	781,303
2556	1,376	912,391
2557	1,488	947,856
2558	1,582	1,071,062
2559	1,576	1,066,952

ซึ่งจากการเฝ้าระวัง และสังเกตพบว่า อัตราการติดเชื้อในระดับบุคลากรของโรงพยาบาล ในช่วง ไข้หวัดใหญ่ระบาด มีอัตราการลดลงอย่างชัดเจน ซึ่งโครงการนี้ทางโรงพยาบาลรามคำแหงยังคงให้มีการรณรงค์ และทำอย่างต่อเนื่องทุกปี

## 3. โครงการฉีดวัคซีนคอตีบ-บาดทะยักในบุคลากร เดือนกันยายน ปี 2559

เนื่องจากกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมควบคุมโรค ได้จัดโครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคคอตีบให้ประชาชน กลุ่ม 20-50 ปี ทั่วประเทศประมาณ 28 ล้านคน เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ 5 รอบ ดำเนินการตั้งแต่ มกราคม – เมษายน 2558 ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย วัคซีนที่ฉีดครั้งนี้เป็นวัคซีนรวม 2 ชนิด คือป้องกันโรคคอตีบ และโรคบาดทะยัก โดยฉีดเพียง 1 เข็ม

จะมีภูมิต้านทาน 2 โรคนี้ ในผู้ใหญ่ควรให้ฉีดกระตุ้นภูมิคุ้มกันทุก 10 ปี

ดังนั้นทางโรงพยาบาลรามคำแหงจึงร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข จัดโครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรค คอ ตีบ-บาดทะยัก ให้กับพนักงานด้วยความสมัครใจ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ตามข้อมูลดังนี้

ปี	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	งบประมาณที่ใช้
2559	1,309	45,929

#### 4. โครงการบำบัดน้ำเสียของโรงพยาบาล ก่อนระบายออกสู่ชุมชนเพื่อดูแลสิ่งแวดล้อม

โรงพยาบาลเป็นสถานที่ให้บริการรักษาผู้ป่วย ซึ่งเป็นกิจกรรมหนึ่งที่เป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสียในชุมชน ดังนั้นของเสียที่เกิดจากการให้บริการผู้ป่วย รวมทั้งน้ำเสียที่เกิดจากการล้างทำความสะอาดร่างกาย และอุปกรณ์ของใช้ต่าง ๆ ก็อาจมีเชื้อโรคหรือสิ่งสกปรกปนเปื้อน มีโอกาสแพร่กระจายออกสู่สิ่งแวดล้อมภายนอกโรงพยาบาลได้

ดังนั้น โรงพยาบาลให้ความสำคัญและจำเป็นต้องบำบัดน้ำเสียและฆ่าเชื้อโรคก่อนระบายออกสู่ชุมชน เพื่อลดการเกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม โดยควบคุมและติดตามน้ำทิ้งของโรงพยาบาล ได้แก่ ค่าบีโอดี (BOD) เฉลี่ยให้อยู่ในเกณฑ์ตามมาตรฐานที่กำหนด โดยไม่เกิน 20 ตามข้อมูล ดังนี้

ปี	ค่า BOD อาคาร AB	ค่า BOD อาคาร C
2557	3.76	3.13
2558	2.32	3.54
2559	12.44	8.16

#### 5. โครงการรวมใจภักดี บริจาคโลหิตถวายพ่อของแผ่นดิน

โรงพยาบาลรามคำแหงเข้าร่วมโครงการ “รวมใจรัก ภักดี บริจาคโลหิตถวายพ่อของแผ่นดิน” กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติและคณะกรรมการจัดหา และส่งเสริมผู้ให้โลหิตแห่งสภาอากาศไทย เพื่อเป็นโครงการในการรณรงค์จัดหาผู้บริจาคโลหิต ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในพระบรมราชูปถัมภ์ สภาอากาศไทย

เนื่องจากสภาพปัจจุบันปริมาณ  
ปริมาณความต้องการใช้โลหิต โรงพยาบาล  
และได้จัดให้บุคลากรของ

76

โลหิตที่จัดหาได้ในประเทศ ไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับ  
รวมค่าแห่งตระหนักเห็นความสำคัญมาโดยตลอด

โรงพยาบาลมีส่วนร่วมทำกิจกรรมด้วย เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรที่มีจิตใจเป็นผู้ให้ ซึ่งเป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่  
องค์กรต้องการ และเพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้ไม่เคยบริจาค หรือผู้บริจาคโลหิตที่บริจาคเพียงปีละ 1 ครั้ง ปรับเปลี่ยน  
พฤติกรรมบริจาคโลหิต เป็นบริจาคเป็นประจำ เพื่อให้ได้รับโลหิตบริจาคเพียงพอสำหรับผู้ป่วยทั่วประเทศ

โครงการให้โลหิต ให้ชีวิต นี้จะช่วยให้บุคลากรขององค์กรได้เรียนรู้การทำกิจกรรมร่วมกับองค์กร  
ภายนอก อันจะทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกที่ดีและภาคภูมิใจต่อองค์กร โรงพยาบาลรามาธิบดีร่วมกัน และยังส่งผลให้  
พนักงานพร้อมช่วยเหลือสังคม ได้อย่างมหาศาล สร้างคุณค่าให้กับสังคมไทยตลอดไป

ทางโรงพยาบาลรามาธิบดีได้เริ่มจัดทำโครงการรับบริจาคโลหิต ตั้งแต่ปี 2556 จนถึงปัจจุบัน โดยจัดให้มีการ  
รับบริจาคเลือดปีละ 3 ครั้ง ในปี 2559 ได้จัดให้มีการรับบริจาคโลหิต ดังนี้

ครั้งที่ 1 วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559

ครั้งที่ 2 วันที่ 13 มิถุนายน 2559

ครั้งที่ 3 วันที่ 14 พฤศจิกายน 2559

#### ผลการดำเนินการ ปี 2559

จำนวน ผู้เข้าร่วมบริจาค	จำนวนผู้ที่สามารถบริจาคได้		จำนวนที่ได้สุทธิ (ยูนิต)
	บุคคลภายนอก	บุคคลภายใน	
ครั้งที่ 1 วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559			
245	45	130	175
ครั้งที่ 2 วันที่ 13 มิถุนายน 2559			
230	46	136	182
ครั้งที่ 3 วันที่ 14 พฤศจิกายน 2559			
200	40	159	199



## ข้อ 11.1

77

## ควบคุมภายใน

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัท ฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ สอบทานการประเมินระบบการควบคุมภายใน เพื่อมุ่งเน้นให้ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งการใช้ทรัพยากร การดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกัน หรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลืองหรือการทุจริต ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ฯ

ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการประเมินการควบคุมภายในซึ่งจัดทำขึ้นโดยสำนักตรวจสอบภายใน โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1) สภาพแวดล้อมการควบคุม

ผู้บริหารและบุคลากรมีทัศนคติที่ดีและเอื้อต่อการควบคุมภายใน ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการมีศีลธรรม จรรยาบรรณและความซื่อสัตย์ และมีการพิจารณาดำเนินการตามควรแก่กรณี ถ้าพบว่าบุคลากรประพฤติปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม การยอมรับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน การรับทราบข้อมูลและการวินิจฉัยสิ่งที่ตรวจพบหรือสิ่งที่ต้องตรวจสอบ ปรัชญาและรูปแบบการทำงานของผู้บริหารเหมาะสมต่อการพัฒนาการควบคุมภายในและดำรงไว้ซึ่งการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โครงสร้างองค์กร การมอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและจำนวนผู้ปฏิบัติงานเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ นโยบายและการปฏิบัติด้านบุคลากรเหมาะสมในการจูงใจและสนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน

สภาพแวดล้อมของการควบคุมของบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ภาพรวมมีความเหมาะสม และมีส่วนทำให้การควบคุมภายในเพียงพอ มีประสิทธิภาพ เช่น

- บริษัทฯ ได้จัดโครงสร้างขององค์กรและสายงานบังคับบัญชาที่ชัดเจนและเหมาะสม มีการมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร พนักงานทุกคนทราบถึงบทบาทอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมทั้งตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของตน
- บริษัท ฯ ได้วิเคราะห์พื้นฐานความรู้ทางการศึกษา ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน และประเมินความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย และตามคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description)
- บริษัท ฯ กำหนดนโยบายและวิธีบริหารทรัพยากรบุคคลไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น การ

เลื่อนตำแหน่ง การจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน เป็นต้น

- บริษัท ฯ และบริษัทในกลุ่มได้กำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับความซื่อสัตย์และจริยธรรม โดยกำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักมาตรฐานสากล คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ฯ ได้ประชุมร่วมกันไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อกำกับดูแลให้บุคลากรทุกคนในองค์กรปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
- ผู้บริหารมีปรัชญาและรูปแบบในการทำงาน เช่น มีทัศนคติที่ดีและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบัญชี ระบบการจัดการสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล การติดตามประเมินผล การตรวจสอบภายในและการตรวจสอบภายนอก มีการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญ

## 2) การบริหารความเสี่ยง

บริษัท ฯ กำหนดวัตถุประสงค์ระดับองค์กรที่ชัดเจน วัตถุประสงค์ระดับองค์กรและวัตถุประสงค์ระดับกิจกรรมสอดคล้องกันในการที่จะทำงานให้สำเร็จด้วยงบประมาณและทรัพยากรบุคคลที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม ฝ่ายบริหารมีการระบุความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร บริษัท ฯ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม นอกจากนี้มีกลไกที่ชี้ให้เห็นถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง เช่น การเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดการ เป็นต้น

- บริษัท ฯ มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลและกำหนดกรอบความเสี่ยงเพื่อการบริหารจัดการในภาพรวมขององค์กร โดยมีคณะกรรมการจัดการคณะต่าง ๆ บริหารความเสี่ยงงานที่อยู่ในความรับผิดชอบตามกรอบแนวทางที่กำหนด ทั้งนี้ ครอบคลุมความเสี่ยงทางการบริหาร การเงิน การประกอบธุรกิจ การปฏิบัติการ การบริหารและการจัดการ ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ฯ
- บริษัท ฯ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ชัดเจนครอบคลุมสิ่งที่องค์กรต้องการบรรลุ วัตถุประสงค์ระดับกิจกรรมเกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานที่สำคัญขององค์กร และสอดคล้องเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์และแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร ผู้บริหารมีการระบุความเสี่ยงในระดับองค์กร และครอบคลุมในทุกระดับกิจกรรมที่สำคัญ

## 3) การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัท ฯ มีนโยบายและวิธีปฏิบัติงานที่  
ตามที่ฝ่ายบริหารกำหนดไว้ กิจกรรมเพื่อการ

ทำให้มั่นใจว่า เมื่อนำไปปฏิบัติแล้วจะเกิดผลสำเร็จ  
ควบคุมจะชี้ให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความระมัดระวังและสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ เช่น

การควบคุมภายในด้านการบริหาร บริษัท ฯ กำหนดพันธกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อความให้บุคลากรทุกคนเข้าใจ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งมีการวางแผนการดำเนินงาน การจัดสรรทรัพยากร งบประมาณ และอัตราค่าจ้าง นอกจากนี้ได้มีการกำหนดกระบวนการทำงานและมีการติดตามผล เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และมาตรฐานที่กำหนด

- การควบคุมภายใน ด้านการเงินการบัญชี บริษัท ฯ มีการควบคุมภายในเกี่ยวกับการเก็บเงิน รักษาเงิน การรับจ่าย เงินฝากธนาคาร และเงินยืมทรอง เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด มีการบันทึกบัญชีครบถ้วนถูกต้องและสม่ำเสมอ
- การควบคุมภายใน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง บริษัท ฯ มีระเบียบและข้อกำหนดว่าด้วยการพัสดุ เพื่อนำไปปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดซื้อจัดจ้าง ไว้อย่างชัดเจน เช่น อำนาจการอนุมัติ การกำหนดความต้องการพัสดุการตรวจรับ การควบคุม และการเก็บรักษาพัสดุ
- การควบคุมภายใน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล มีกระบวนการสรรหาเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตามที่กำหนด มีระบบค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และระบบติดตามผลไว้อย่างชัดเจน มีระบบการให้ข้อมูลและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

ในภาพรวมบริษัท ฯ มีกิจกรรมควบคุมที่เหมาะสมเพียงพอและมีประสิทธิผล โดยกำหนดให้มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ระบุการดำเนินงานในส่วนที่มีความเสี่ยงสำคัญและกำหนดกลไกในการควบคุมเพื่อป้องกันและลดข้อผิดพลาด มีการสอบทานรายงานทางการเงินและรายงานผลการดำเนินงานที่มีใช้ทางการเงิน โดยฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท ฯ มีการกำหนดให้ใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงานกับพนักงานทั้งองค์กร

การบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัท ฯ มีการวางระบบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และมีการควบคุมติดตามประเมินผลอย่างเพียงพอ ทั้งในด้านการสรรหา ค่าตอบแทน หน้าที่ความรับผิดชอบ การพัฒนาบุคลากร การปฏิบัติงานของบุคลากรและการสื่อสาร เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความสามารถและการบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัท ฯ มีประสิทธิภาพและเหมาะสม

#### 4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัท ฯ มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่

80

#### ข้อมูล

เกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงาน การรายงานทางการเงิน และการดำเนินงาน การปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบ

ปฏิบัติต่าง ๆ ที่ใช้ในการควบคุมและดำเนินกิจกรรมขององค์กร รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากภายนอกองค์กรมีการสื่อสารไปยังผู้บริหารและผู้ใช้ภายในองค์กรในรูปแบบที่ช่วยให้ผู้รับข้อมูลสารสนเทศปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้ความมั่นใจว่ามีการติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกองค์กรที่มีผลทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

#### **5) การติดตามประเมินผล**

บริษัท ฯ มีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน และประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานโดยกำหนดวิธีปฏิบัติงานเพื่อติดตามการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องและเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานตามปกติของฝ่ายบริหาร ผู้ควบคุมงานและผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้มีการประเมินผลโดยการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายในตามแผนการตรวจสอบประจำปีและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ฯ ได้สอบทานผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ฯ อย่างสม่ำเสมอ กรณีพบข้อที่ควรปรับปรุงได้มีการกำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อให้ความมั่นใจว่า ข้อตรวจพบจากการตรวจสอบและการสอบทานได้รับการพิจารณาสนองตอบ และมีการวินิจฉัยสั่งการให้ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องทันที

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายในซึ่งประเมินโดยผู้บริหารและสำนักตรวจสอบภายใน ไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีของบริษัท ฯ ระบบการควบคุมภายในของบริษัท ฯ มีความเพียงพอและมีประสิทธิผล

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการของบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) เป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเท่านั้น โดย ณ สิ้นปี 2559 มีกรรมการตรวจสอบรวม 3 ท่าน กรรมการทั้งหมดมีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท) กำหนด หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบได้แก่ การดูแลและสอบทานรายงานทางการเงินของบริษัท ให้เป็นไปตามมาตรฐานบัญชี มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและเพียงพอ ดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และดูแลกรณีที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีได้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการบริหาร จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายประมล อภิรัตน์ ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. รอ.ชจิต หัฟพานนท์ กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวกิตติณรัตน์ จิโรจน์ดำรงชัย กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นายมิ่งภูมิษฐ์ ลิ้มจรรยาวัฑฒ์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมทั้งหมด 8 ครั้ง เพื่อดำเนินงานตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยมีประเด็นที่เป็นสาระสำคัญคือ

1. สอบทานงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ จากการสอบทานงบการเงินและซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร รวมทั้งการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารและพิจารณาข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่างบการเงินดังกล่าวได้จัดทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นที่ยอมรับได้
2. สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพอกับการป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานตามแผนนโยบายและกลยุทธ์ต่าง ๆ ของบริษัท
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ ได้แก่ นายพีระเดช พงษ์เสถียรศักดิ์ จากบริษัท สอบบัญชี ธรรมนิติ จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัท
6. พิจารณานุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดให้มีความสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท รวมถึงนโยบาย แผนงาน กระบวนการทำงาน และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
7. พิจารณานุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี และอัตรากำลังของสำนักตรวจสอบภายในองค์กร
8. ทบทวนและประเมินกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และเสนอแนะการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการอนุมัติ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

(นายประมล อภิรัตน์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

27 กุมภาพันธ์ 2560

ข้อ.11.3(1)

11.3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน  
และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)

1. กรณีเป็นพนักงานบริษัท

บริษัทได้แต่งตั้ง นายมิ่งภิมุข ลีมจรรยาภรณ์ ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสำนักตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการตรวจสอบคุณสมบัติ และประเมินผลการปฏิบัติงานของนายมิ่งภิมุข ลีมจรรยาภรณ์ แล้วเห็นว่า เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติและผลการปฏิบัติงานเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานตรวจสอบภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นายมิ่งภิมุข ลีมจรรยาภรณ์ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี วิชาเอกด้านการบัญชี มีประสบการณ์ในงานด้านการตรวจสอบภายในมาเป็นระยะเวลาประมาณ 20 ปี และเคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน เช่น การควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ , การบริหารความเสี่ยง , การควบคุมภายในเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน และได้รับประกาศนียบัตรในการเข้าอบรมหลักสูตร การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศ จากสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ นอกจากนี้ยังได้รับ ประกาศนียบัตรในการเข้ารับการอบรมหลักสูตร ISO 9001:2008 Internal Quality Audit เป็นต้น

## 12. รายการระหว่างกัน

(1) รายละเอียดรายการระหว่างกัน ในปี 2559

### 1. เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม

เงินให้กู้ยืมบริษัทร่วม ได้แก่

1. บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด
2. บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด

ผลสืบเนื่องมาตั้งแต่ปี 2540-2541 บริษัทร่วมต่าง ๆ ประสบปัญหาเกี่ยวกับการจัดหาเงินทุนหมุนเวียนไว้ใช้ในกิจการ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) มีความสามารถในการหาแหล่งเงินกู้ได้ดีกว่า จึงมีความจำเป็นที่จะต้องช่วยจัดหาเงินมาให้บริษัทในเครือ เพื่อที่บริษัทเหล่านั้นจะสามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ โดยทางโรงพยาบาลรามคำแหงคิดอัตราดอกเบี้ยในราคาตลาด (อัตราเฉลี่ยของต้นทุนเงินที่กู้มา)

ปัจจุบัน โรงพยาบาลได้รับคืนเงินต้น + ดอกเบี้ย ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จาก โรงพยาบาล พะเยา ราม และ โรงพยาบาลเมืองเลย ราม อย่างสม่ำเสมอ

ณ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ยังคงมียอดเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม 2 แห่ง

### 1. บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด เป็นหนี้ค้างชำระเงินต้น และดอกเบี้ย ดังนี้

		<u>เงินต้น</u>	<u>ดอกเบี้ย</u>	
ยอดยกมา 1 ม.ค. 2559	เป็นหนี้ค้างชำระ	47,326,035	48,666,796	บาท
ระหว่างปี 2559	ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น	-	3,713,105	„
ระหว่างปี 2559	ชำระเงินต้นและดอกเบี้ย	<u>1,200,000</u>	<u>3,713,105</u>	„
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 2559	เป็นหนี้ค้างชำระ	<u>46,126,035</u>	<u>48,666,796</u>	„

### 2. บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด เป็นหนี้ค้างชำระเงินต้นและดอกเบี้ย ดังนี้

		<u>เงินต้น</u>	<u>ดอกเบี้ย</u>	
ยอดยกมา 1 ม.ค. 2559	เป็นหนี้ค้างชำระ	94,656,702	104,419,347	บาท
ระหว่างปี 2559	ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น		4,234,604	„
ระหว่างปี 2559	ชำระเงินต้นและดอกเบี้ย	<u>1,200,000</u>	<u>469,274</u>	„
ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 2559	เป็นหนี้ค้างชำระ	<u>93,456,702</u>	<u>108,184,677</u>	„



## 2. เงินกู้ยืมระยะสั้น

สืบเนื่องจากในปี 2540-2541 เกิดภาวะเศรษฐกิจตกต่ำอย่างรุนแรง สถาบันการเงินมีปัญหาหากไม่ยอมปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้า ทำให้ทางโรงพยาบาลขาดเงินทุนหมุนเวียน ทางโรงพยาบาลจึงแก้ไขวิกฤตการณ์ โดยการกู้เงินจากบุคคลใกล้ชิด และบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน เช่น แพทย์ โดยให้อัตรดอกเบี้ยประมาณ MLR-2 และมีระยะเวลากู้ 3 เดือน เมื่อครบกำหนดแล้วจะเรียกคืนหรือฝากต่อก็ได้ ทางโรงพยาบาลได้ทำการกู้เงินประเภทนี้ตั้งแต่นั้นมาจนถึงทุกวันนี้ และส่งผลดีต่อโรงพยาบาลคือ ทำให้โรงพยาบาลเสียดันทุนดอกเบี้ยจ่ายต่ำกว่ากู้จากสถาบันการเงิน เนื่องจากสถาบันการเงินส่วนใหญ่จะคิดอัตรดอกเบี้ยประมาณ MLR ณ. 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

นพ. เอื้อชาติ	กาญจนาพิทักษ์	6,800,000	บาท
ทพ. ชำนาญ	ชนะภัย	5,000,000	บาท
น.พ. พิชญ	สมบูรณ์สิน	1,400,000	บาท
นาย ธฤต	ชื่นอิม	12,000,000	บาท
พญ. วิไลพรรณ	สมบูรณ์สิน	<u>31,000,000</u>	บาท
	รวม	<u>56,200,000</u>	บาท

## 3. รายได้จากการขายเครื่องมือและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์

ตั้งแต่ปลายปี 2547 บริษัท ได้เริ่มสั่งซื้อเครื่องมือและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์บางอย่างมาขายให้กับโรงพยาบาลอื่นและบางส่วนเก็บไว้ใช้ในโรงพยาบาล เวชภัณฑ์ที่สั่งมามี Plate+Screw+Bone Cement, กระจกมือ ฯลฯ และเครื่องมือแพทย์มี Operating Table (เตียงผ่าตัด), เตียงผู้ป่วย (ชนิดไฟฟ้า), เตียงคลอด, เตียงตรวจสูตินารีเวช, เครื่องวัดความดัน, เครื่องมือแพทย์ที่ใช้ในห้องเด็กอ่อน, เตียงผ่าตัดพร้อมอุปกรณ์, เครื่องต้มอุปกรณ์แพทย์, โคมไฟใช้ในห้องผ่าตัด, เครื่องปั่นเลือด, Electric Saw เลื่อยไฟฟ้า, กล้อง Microscope, เครื่องดมยา, Capsule Endoscope, เครื่อง Colposcope (กล้องส่องตรวจภายใน), เครื่องวัดอัตราการเต้นของหัวใจ ฯลฯ

ในปี 2559 มียอดขายเวชภัณฑ์และเครื่องมือแพทย์ที่สั่งมาเองนี้ จำนวน 431,587,927 บาท โดยเป็นการขายให้บริษัทในเครือ จำนวน 358,474,748 บาท และขายให้บริษัทอื่น ๆ 73,113,179 บาท

ในปี 2559 มียอดขายเวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ ให้กับบริษัทย่อย, บริษัทร่วม และ บริษัทที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ รัม จำกัด 5,367,247 บาท

- บริษัท โรงพยาบาลวิภา งาม จำกัด	118,386,179	„
- บริษัท ปิยะศิริ จำกัด (โรงพยาบาลสุขุมวิท)	5,275,020	„
- บริษัท โรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด	33,356,093	„
- บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ งาม จำกัด	28,765,649	„
- บริษัท โรงพยาบาลพะเยา งาม จำกัด	4,038,820	„
- บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด	5,407,370	„
- บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย งาม จำกัด	607,971	„
- บริษัท เลกาซี กอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด	470,500	„
- บริษัท โรงพยาบาลขอนแก่น งาม จำกัด	10,958,148	„
- บริษัท โรงพยาบาลเขลางค์นคร จำกัด	115,414	„
- บริษัท เทพปัญญาธุรกิจ จำกัด (โรงพยาบาลเชียงใหม่ งาม 2)	10,450,440	„
- บริษัท เทพปัญญาธุรกิจ จำกัด (ข้างฝือก)	323,290	„
- บริษัท เอฟ แอนด์ เอส 79 จำกัด	2,396,800	„
- บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ งาม ธุรกิจแพทย์ จำกัด	33,462,662	„
- บริษัท โรงพยาบาลเสรีรักษ์ จำกัด	8,601,245	„
- บริษัท โรงพยาบาลวิภา งาม-ชัยปราการ จำกัด	7,319,347	„
- บริษัท โรงพยาบาลวิภา งาม-แหลมฉบัง จำกัด	11,036,978	„
- บริษัท โรงพยาบาลวิภา งาม-ปากเกร็ด จำกัด	23,422,574	„
- บริษัท โรงพยาบาลวิภา งาม-อมตะ จำกัด	16,754,784	„
- บริษัท โรงพยาบาลวิภา งาม สมุทรสาคร	3,190,246	„
- บริษัท ส่งสัมพันธ์ จำกัด (โรงพยาบาลแพทย์ปัญญา)	20,278,298	„
- บริษัท พะวอ จำกัด (โรงพยาบาลแม่สอด งาม)	493,213	„
- บริษัท แพร์ งาม จำกัด	631,682	„
- บริษัท รีเนล เซิร์ฟ จำกัด	4,966,145	„
- หริภุญชัย	2,398,633	„

(2) ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

การทำรายการระหว่างกันของบริษัทมี 2 ลักษณะ คือ

- การทำรายการระหว่างกัน เนื่องจากการดำเนินงานตามปกติ การทำรายการระหว่างกันจะทำให้บริษัทได้รับผลประโยชน์สูงสุด คือ บริษัทจะมีรายได้เพิ่มขึ้น และต้นทุนของบริษัทจะลดลง

- การทำรายการระหว่างกันเนื่องจากการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน เป็นการทำตั้งแต่ในอดีต ปัจจุบันบริษัทได้พยายามช่วยเหลือบริษัทรวมทั้งทางด้านบริหารและลดต้นทุน บริษัทร่วมได้แก่ เมืองเลย รม มีผลประกอบการที่ดีขึ้นตั้งแต่ 2556 จนสามารถเริ่มผ่อนชำระเงินต้นและดอกเบี้ยได้ ตั้งแต่เดือน มกราคม ปี 2557 จนถึงปัจจุบัน

(3) นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต และการปฏิบัติตามข้อผูกพันที่บริษัท ใหไว้ในหนังสือชี้ชวน

ในปี 2559 บริษัทมีการทำรายการระหว่างกัน เนื่องจากการดำเนินงานตามปกติ

(4) เหตุผลที่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อย บริษัทร่วม เกินกว่า 10% แทนการถือหุ้น ของบริษัทโดยตรง (ไม่มี)



### ส่วนที่ 3

#### ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

#### 13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

- ตารางสรุปงบการเงิน / งบการเงินรวม (เปรียบเทียบ 3 ปีที่ผ่านมา)

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ. วันที่ 31 ธันวาคม 2559, 2558 และ 2557

ล้านบาท

หน่วย:บาท

	2559		2558		2557	
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน.-</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	157,891,986.00	1.09	470,892,540.00	4.16	168,175,654.00	1.55
ลูกหนี้การค้า	299,227,772.00	2.06	278,355,157.00	2.46	303,158,861.00	2.79
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	31,000,000.00	0.21	-	-	-	-
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	15,000,000.00	0.10	30,000,000.00	0.27	-	-
สินค้าคงเหลือ	544,564,465.00	3.75	545,646,810.00	4.83	480,117,602.00	4.42
เงินปันผลค้างรับ	15,973,945.00	0.11	-	-	47,408,561.00	0.44
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	12,007,544.00	0.08	13,274,726.00	0.12	11,557,367.00	0.11
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>1,075,665,712.00</b>	<b>7.40</b>	<b>1,338,169,233.00</b>	<b>11.84</b>	<b>1,010,418,045.00</b>	<b>9.31</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน.-</b>						
เงินลงทุนต่อชาย	4,320,409,601.00	29.73	3,344,735,545.00	29.58	3,659,377,193.00	33.70
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	5,516,201,153.00	37.96	4,285,317,997.00	37.90	3,872,415,023.00	35.66
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	193,411,345.00	1.33	119,111,345.00	1.05	89,271,515.00	0.82
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	30,000,000.00	0.21	15,000,000.00	0.13	45,000,000.00	0.41
ดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	3,333,427,109.00	22.94	2,115,077,395.00	18.71	2,101,052,409.00	19.35
สิทธิการเช่าที่ดิน	24,155,543.00		46,006,174.00	0.41	47,443,867.00	0.44
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13,801,575.00	0.09	14,361,287.00	0.13	13,114,975.00	0.12
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	2,296,551.00	0.02	2,933,500.00	0.03	1,629,722.00	0.02
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ๆ	22,120,900.00	0.15	25,769,441.00	0.23	18,169,452.00	0.17
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>13,455,823,777.00</b>	<b>92.60</b>	<b>9,968,312,684.00</b>	<b>88.16</b>	<b>9,847,474,156.00</b>	<b>90.69</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>14,531,489,489.00</b>	<b>100.00</b>	<b>11,306,481,917.00</b>	<b>100.00</b>	<b>10,857,892,201.00</b>	<b>100.00</b>

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ. วันที่ 31 ธันวาคม 2559, 2558 และ 2557

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : บาท

	2559		2558		2557	
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,878,016,178.00	12.92	1,771,475,316.00	15.67	1,371,422,328.00	12.63
เจ้าหนี้การค้า	205,190,045.00	1.41	183,965,719.00	1.63	170,783,362.00	1.57
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี						
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	187,640,000.00	1.29	216,840,000.00	1.92	216,840,000.00	2.00
หนี้สินตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	260,258.00	0.00
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้อง	56,200,000.00	0.39	68,200,000.00	0.60	454,700,000.00	4.19
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น	667,418,862.00	4.59	670,918,862.00	5.93	664,028,862.00	6.12
เจ้าหนี้ทรัพย์สิน	737,151,052.00	5.07	30,284,605.00	0.27	78,990,673.00	0.73
เจ้าหนี้ค่าหุ้น					21,672,671.00	0.20
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	67,750,878.00	0.47	64,280,387.00	0.57	59,060,354.00	0.54
ค่าธรรมเนียมแพคเกจค้างจ่าย	105,530,262.00	0.73	100,208,457.00	0.89	93,099,337.00	0.86
หนี้สินหมุนเวียนอื่น ๆ	44,451,125.00	0.31	44,748,368.00	0.40	36,513,840.00	0.34
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>3,949,348,402.00</b>	<b>27.18</b>	<b>3,150,921,714.00</b>	<b>27.87</b>	<b>3,167,371,685.00</b>	<b>29.17</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน-</b>						
เงินกู้ยืมระยะยาว - จากสถาบันการเงิน	160,040,000.00	1.10	347,680,000.00	3.08	564,520,000.00	5.20
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน					-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	250,738,618.00	1.73	66,551,217.00	0.59	135,575,794.00	1.25
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	59,276,567.00	0.41	47,635,042.00	0.42	41,229,760.00	0.38
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	8,474,447.00	0.06	7,008,416.00	0.06	5,895,407.00	0.05
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>478,529,632.00</b>	<b>3.29</b>	<b>468,874,675.00</b>	<b>4.15</b>	<b>747,220,961.00</b>	<b>6.88</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>4,427,878,034.00</b>	<b>30.47</b>	<b>3,619,796,389.00</b>	<b>32.02</b>	<b>3,914,592,646.00</b>	<b>36.05</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 15,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	150,000,000.00		150,000,000.00		150,000,000.00	
หุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 12,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	120,000,000.00	0.83	120,000,000.00	1.06	120,000,000.00	1.11
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	15,000,000.00	0.10	15,000,000.00	0.13	15,000,000.00	0.14
ยังไม่ได้จัดสรร	7,524,913,915.00	51.78	6,401,681,895.00	56.62	5,521,091,944.00	50.85
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น						
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนต่อขาย	1,972,299,619.00	13.57	758,370,519.00	6.71	910,158,144.00	8.38
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	232,847.00	0.00	143,265,958.00	1.27	143,265,958.00	1.32
ผลต่างจากการซื้อหุ้นในบริษัทย่อยจากส่วนได้เสีย						
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(15,713,703.00)	(0.11)	(15,713,703.00)	(0.14)	(15,713,703.00)	(0.14)
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่</b>	<b>9,616,732,678.00</b>	<b>66.18</b>	<b>7,422,604,669.00</b>	<b>65.65</b>	<b>6,693,802,343.00</b>	<b>61.79</b>
ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	486,878,777.00	3.35	264,080,859.00	2.34	249,497,212.00	2.30
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>10,103,611,455.00</b>	<b>69.53</b>	<b>7,686,685,528.00</b>	<b>67.98</b>	<b>6,943,299,555.00</b>	<b>63.95</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>14,531,489,489.00</b>	<b>100.00</b>	<b>11,306,481,917.00</b>	<b>100.00</b>	<b>10,857,892,201.00</b>	<b>100.00</b>

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559, 2558 และ 2557

หน่วย : บาท

	2559		2558		2557	
<b>รายได้</b>						
รายได้จากการรักษาพยาบาล	3,379,484,505.00	82.10	3,109,259,569.00	85.42	2,966,285,859.00	80.60
รายได้จากการขายเครื่องมือการแพทย์	426,220,680.00	10.35	285,150,076.00	7.83	323,774,447.00	8.80
<b>รายได้อื่น</b>						
ค่าตอบแทนที่สงสัยจะสูญเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโอนกลับ	2,400,000.00	0.06	2,500,000.00	0.07	2,700,000.00	0.07
ดอกเบี้ยรับ	9,560,977.00	0.23	8,889,413.00	0.24	8,877,643.00	0.24
รายได้เงินปันผล	264,898,065.00	6.44	209,292,934.00	5.75	357,121,410.00	9.70
กำไรจากการแลกเปลี่ยนและขายเงินลงทุน	-	-	2,428,284.00	0.07	-	-
รายได้อื่น	33,628,549.00	0.82	22,630,751.00	0.62	21,272,289.00	0.58
<b>รวมรายได้</b>	<b>4,116,192,776.00</b>	<b>100.00</b>	<b>3,640,151,027.00</b>	<b>100.00</b>	<b>3,680,031,648.00</b>	<b>100.00</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>						
ต้นทุนในการรักษาพยาบาล	2,309,150,252.00	56.10	2,145,683,696.00	58.94	2,069,055,715.00	56.22
ต้นทุนขายเครื่องมือแพทย์	309,660,482.00	7.52	205,277,198.00	5.64	236,044,161.00	6.41
ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร	411,952,087.00	10.01	372,236,000.00	10.23	336,603,140.00	9.15
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน	1,602,234.00	0.04	-	-	10,534,572.00	0.29
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	5,700,000.00	0.14	-	-	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	96,221,681.00	2.34	105,732,280.00	2.90	91,461,432.00	2.49
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>3,134,286,736.00</b>	<b>76.15</b>	<b>2,828,929,174.00</b>	<b>77.71</b>	<b>2,743,699,020.00</b>	<b>74.56</b>
<b>ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม</b>	295,249,390.00	7.17	329,091,918.00	9.04	186,411,662.00	5.07
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	1,277,155,430.00	31.03	1,140,313,771.00	31.33	1,122,744,290.00	30.51
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	150,640,286.00	3.66	130,969,783.00	3.60	123,700,872.00	3.36
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>1,126,515,144.00</b>	<b>27.37</b>	<b>1,009,343,988.00</b>	<b>27.73</b>	<b>999,043,418.00</b>	<b>27.15</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>						
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุน						
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัท	3,883,595.00		(168,482.00)		3,421,368.00	
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,218,215.00				(2,550,721.00)	
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(4,331,737.00)				6,246,843.00	
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่	866,348.00				(1,224,110.00)	
	2,636,421.00		(168,482.00)		5,893,380.00	
รายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่ในภายหลังเข้าไปในกำไรหรือขาดทุน						
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากหลักทรัพย์ต่อขายของบริษัทร่วม	455,123,567.00		113,317,571.00		125,457,911.00	
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากทรัพย์สินต่อขาย	948,506,916.00		(331,381,495.00)		779,577,455.00	
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่อาจถูกจัดประเภทรายการใหม่	(189,701,383.00)		66,276,299.00		(155,915,491.00)	
	1,213,929,100.00		(151,787,625.00)		749,119,875.00	
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด-สุทธิจากภาษี	1,216,565,521.00		(151,956,107.00)		755,013,255.00	
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	2,343,080,665.00		857,387,881.00		1,754,056,673.00	
<b>การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)</b>						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	1,137,920,928.00		1,018,260,345.00		1,010,203,449.00	
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	(11,405,685.00)		(8,916,357.00)		(11,160,031.00)	
	1,126,515,144.00		1,009,343,988.00		999,043,418.00	

	2559		2558		2557	
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	2,354,486,350.00		866,304,238.00		1,765,188,971.00	
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	(11,405,685.00)		(8,916,357.00)		(11,132,298.00)	
	2,343,080,665.00		857,387,881.00		1,754,056,673.00	
กำไรก่อนหักขั้นพื้นฐาน						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	94.83		84.86		84.18	



บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2559, 2558 และ 2557

	2559	2558	2557
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
กำไรสำหรับปี	1,126,515,144.00	1,009,343,988.00	999,043,418.00
ปรับกระทบกำไรสำหรับปีเป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจการดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคา	174,576,900.00	170,032,965.00	172,011,281.00
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตัดจ่าย	3,353,712.00	3,291,558.00	2,992,911.00
ขาดทุนจากการซื้อขายเงินลงทุน	5,700,000.00	-	-
สิทธิการเช่าที่ดินตัดจ่าย	998,705.00	1,437,693.00	1,951,271.00
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสิทธิการเช่า	13,138,776.00	-	3,094,131.00
(กำไร) ขาดทุนจากการแลกเปลี่ยนหุ้นและขายเงินลงทุน	1,602,234.00	(2,428,284.00)	10,534,572.00
(กำไร) ขาดทุนจากการขายทรัพย์สิน	(6,903,734.00)	3,429,625.00	(1,579,984.00)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	12,856,496.00	9,563,429.00	5,991,474.00
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเงินให้กู้ยืม (โอนกลับ)	(2,400,000.00)	(2,500,000.00)	(2,700,000.00)
ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ	9,179,575.00	4,848,739.00	2,110,626.00
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายตัดจ่าย	193,605.00	-	165,417.00
รายได้เงินปันผล	(264,898,065.00)	(209,292,934.00)	(357,121,410.00)
ดอกเบี้ยรับ	(9,560,977.00)	(8,889,413.00)	(8,877,643.00)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	7,309,788.00	6,405,282.00	4,524,182.00
ดอกเบี้ยจ่าย	96,221,681.00	105,732,280.00	91,461,432.00
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	150,640,286.00	130,969,783.00	123,700,872.00
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(295,249,390.00)	(329,091,918.00)	(186,411,662.00)
เงินสดจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในส่วนประกอบของ	1,023,274,736.00	892,852,793.00	860,890,888.00
สินทรัพย์และ หนี้สินดำเนินงาน			
การเปลี่ยนแปลงในส่วนประกอบของสินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง			
ลูกหนี้การค้า	(29,965,018.00)	19,058,566.00	(54,667,894.00)
สินค้าคงเหลือ	(8,097,231.00)	(70,377,945.00)	2,903,827.00
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,267,107.00	(2,002,942.00)	5,816,699.00
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	293,200.00	(165,600.00)	(195,448.00)
การเปลี่ยนแปลงในส่วนประกอบของหนี้สินดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง			
เจ้าหนี้การค้า	21,224,326.00	13,182,357.00	(4,333,193.00)
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	12,916,549.00	16,328,771.00	17,524,459.00
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	1,466,031.00	1,113,009.00	182,643.00
เงินสดรับจากการดำเนินงาน	1,023,379,700.00	869,989,009.00	828,121,981.00
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(153,848,105.00)	(129,944,383.00)	(93,039,875.00)
<b>เงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>868,531,595.00</b>	<b>740,044,626.00</b>	<b>735,082,106.00</b>

## บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2559, 2558 และ 2557

	2559	2558	2557
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินรับชำระคืนจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง	144,000,000.00	-	-
เงินจ่ายจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง	(175,000,000.00)	-	-
เงินรับชำระคืนเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,400,000.00	2,500,000.00	2,700,000.00
เงินสครับจากดอกเบี้ยค้างรับตั้งพักจากบริษัทที่เกี่ยวข้อง			
เงินจ่ายค่าซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย	(45,842,743.00)	(66,947,144.00)	(1,062,879,791.00)
เงินรับค่าขายเงินลงทุนเพื่อขาย	17,073,369.00	50,938,330.00	18,572,216.00
เงินจ่ายค่าซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(661,251,293.00)	(210,851,830.00)	(762,815,406.00)
จ่ายชำระเจ้าหนี้ค่าหุ้นเงินลงทุน	-	(20,000,000.00)	-
เงินรับค่าขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-
เงินจ่ายค่าซื้อเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทอื่นๆ	(80,000,000.00)	(38,700,000.00)	-
เงินรับค่าขายเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทอื่นๆ	-	9,171,612.00	-
เงินจ่ายชำระเจ้าหนี้ทรัพย์สิน	-	-	(13,378,454.00)
เงินจ่าย ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่ม	(878,733,077.00)	(229,753,911.00)	(458,656,154.00)
เงินรับค่าขายอุปกรณ์	216,809,141.00	1,372,175.00	1,976,559.00
เงินจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(2,594,000.00)	(3,467,870.00)	(101,650.00)
เงินจ่ายค่าสิทธิการเช่าที่ดิน	-	-	-
เงินจ่ายค่ามัดจำค่าสินทรัพย์	(8,079,359.00)	(13,121,171.00)	(11,320,249.00)
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนเพื่อขาย	254,587,330.00	198,619,846.00	109,745,539.00
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	178,510,616.00	294,096,512.00	216,942,326.00
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทอื่น	10,610,735.00	10,673,088.00	247,954,300.00
เงินรับจากดอกเบี้ยรับ	5,796,959.00	5,069,846.00	5,134,110.00
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(1,022,012,322.00)</b>	<b>(10,400,517.00)</b>	<b>(1,706,126,654.00)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น(ลดลง)	106,540,861.00	400,052,988.00	325,430,229.00
เงินรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	44,000,000.00	18,000,000.00	749,500,000.00
เงินจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	(56,000,000.00)	(404,500,000.00)	(345,000,000.00)
เงินรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น	22,000,000.00	15,000,000.00	2,000,000.00
เงินจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น	(25,500,000.00)	(8,110,000.00)	(11,000,000.00)
เงินรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	580,000,000.00
เงินจ่าย ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(216,840,000.00)	(216,840,000.00)	(202,410,000.00)
เงินจ่าย ชำระคืนหนี้สินตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้	-	-	(6,803,150.00)
เงิน จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	-	(268,872.00)	(1,638,293.00)
เงินปันผลจ่าย	(168,000,000.00)	(144,000,000.00)	(144,000,000.00)
เงินรับค่าหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	234,203,603.00	23,500,000.00	134,499,997.00
จ่ายดอกเบี้ยจ่าย	(99,924,291.00)	(109,761,339.00)	(91,640,332.00)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไป)ในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(159,519,827.00)</b>	<b>(426,927,223.00)</b>	<b>988,938,451.00</b>

	2559	2558	2557
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น(ลดลง)	(313,000,554.00)	302,716,886.00	17,893,903.00
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ.วันที่ 1 มกราคม	470,892,5470.00	168,175,654.00	150,281,751.00
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ.วันที่ 31 ธันวาคม	157,891,986.00	470,892,540.00	168,175,654.00
การเปิดเผยเพิ่มเติมประกอบงบกระแสเงินสด			
รายการที่มีเงินสดประกอบด้วย			
รายการกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อ			
ขายของบริษัทร่วม-สุทธิจากภายใน	455,123,567.00	113,317,571.00	125,457,911.00
รายการกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงิน			
ลงทุนเพื่อขายของบริษัท-สุทธิจากภายใน	758,805,533.00	(264,105,196.00)	623,661,964.00
รายการกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามคณิตศาสตร์			
ประกันภัย-สุทธิจากภายใน	418,206.00	(168,482.00)	4,997.474.00

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 2558 และ 2557

หน่วย : บาท

	2559	2558	2557
ทุนเรือนหุ้น			
หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว	120,000,000.00	120,000,000.00	120,000,000
กำไรสะสม			
สกัดสรรแล้ว			
สำรองตามกฎหมาย	15,000,000.00	15,000,000.00	15,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร			
ยอดต้นงวด	6,546,933,221.00	5,521,091,944.00	4,640,008,835
จัดประเภทกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการลงทุนในบริษัทร่วมเข้ากำไรสะสม	-	146,251,326.00	-
ยอดคงเหลือต้นงวด (ปรับปรุงใหม่)	6,546,933,221.00	5,666,343,270.00	4,640,008,835
การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมโดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง			
เงินปันผลจ่าย	(160,358,341.00)	(137,501,912.00)	(137,536,708)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี			
กำไรสำหรับปี	1,137,920,829.00	1,018,260,345.00	1,010,203,449
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิจากภาษี	418,206.00	(168,482.00)	8,416,368.00
โอนส่วนแบ่งของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเข้าส่วนของบริษัทใหญ่			
ยอดปลายงวด	7,524,913,915.00	6,401,681,895.00	5,521,091,944.00
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย			
ยอดต้นงวด	758,370,519.00	910,158,144.00	161,038,269.00
ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีภาษีเงินได้			
ยอดคงเหลือต้นงวด ณ 1 มกราคม	758,370,519.00	910,158,144.00	161,038,269.00
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	623,661,964.00
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิจากภาษี	1,213,929,100.00	(151,787,625.00)	125,457,911.00
ยอดปลายงวด	1,972,299,619.00	758,370,519.00	910,158,144.00
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม			
ยอดต้นงวด	(1,985,368.00)	143,265,958.00	145,816,679.00
จัดประเภทกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเข้ากำไรสะสม	-	(145,251,326.00)	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น-สุทธิจากภาษี	2,218,215.00	-	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม			(2,550,721.00)
ยอดปลายงวด	232,847.00	143,265,958.00	143,265,958.00
ผลต่างจากการซื้อหุ้นในบริษัทย่อยจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(15,713,703.00)	(15,713,703.00)	(15,713,703.00)
รวมส่วนองค์ประกอบอื่นของส่วนผู้ถือหุ้น	1,956,818,763.00	740,671,448.00	1,037,710,399.00
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	9,616,732,678.00	7,422,604,669.00	6,693,802,343.00
ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย			
ยอดต้นงวด	264,080,859.00	249,497,212.00	127,619,419.00
ผลต่างจากการซื้อหุ้นในบริษัทย่อยจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	15,713,703.00

	<u>2559</u>	<u>2558</u>	<u>2557</u>
การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมโดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง			
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(11,405,685.00)	(8,916,357.00)	(11,160,031.00)
ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นจากการลงทุนเรียกชำระ	234,203,603.00	23,500,004.00	117,296,388.00
โอนส่วนแบ่งของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเข้าส่วนของบริษัทใหญ่	-	-	-
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	27,733.00
โอนส่วนทุนของบริษัทย่อยออกจากส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-
ยอดปลายงวด	486,878,777.00	264,080,859.00	249,497,212.00
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	10,103,611,455.00	7,686,685,528.00	6,943,299,555.00

ข) อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (เปรียบเทียบ 3 ปีที่ผ่านมา)

<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง LIQUIDITY RATIO)</b>			<b>2559</b>	<b>2558</b>	<b>2557</b>
อัตราส่วนสภาพคล่อง	= สินทรัพย์หมุนเวียน/หนี้สินหมุนเวียน	(เท่า)	0.27	0.42	0.32
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	= เงินสดและเงินฝากธนาคาร+หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด + ลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับ/หนี้สินหมุนเวียน	(เท่า)	0.08	0.19	0.15
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	= กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน/หนี้สินหมุนเวียนเฉลี่ย	(เท่า)	0.29	0.28	0.32
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	= ขายสุทธิ/(ลูกหนี้การค้าก่อนหนี้สงสัยจะสูญ+ตัวเงินรับการค้า) (เฉลี่ย)	(เท่า)	19.38	19.33	20.39
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	= 360/อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	(วัน)	18.58	18.62	17.66
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	= ต้นทุนขาย/สินค้าคงเหลือ (เฉลี่ย) * เอาเฉพาะสินค้าสำเร็จรูป ไม่รวมสินค้าระหว่างผลิต สินค้าระหว่างทาง และวัตถุดิบ	(เท่า)	35.91	29.91	26.28
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	= 360/อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	(วัน)	10.03	12.04	13.70
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	= ซื้อหรือต้นทุนขาย/(เจ้าหนี้การค้า + ตัวเงินจ่ายการค้า)(เฉลี่ย)	(เท่า)	13.64	12.99	12.78
ระยะเวลาชำระหนี้	= 360/อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	(วัน)	26.39	27.71	28.17
Cash Cycle	= ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย+ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย-ระยะเวลาชำระหนี้	(วัน)	2.22	2.95	3.19
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (PROFITABILITY RATIO)</b>					
อัตรากำไรขั้นต้น	= กำไรขั้นต้น / ขายสุทธิ	(%)	40.46	39.91	41.86
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	= กำไรจากการดำเนินงาน / ขายสุทธิ	(%)	30.61	29.86	32.89
อัตรากำไรอื่น	= กำไรที่ไม่ได้จากการดำเนินงาน / รายได้รวม	(%)	7.54	6.75	10.60
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร	= กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน / กำไรจากการดำเนินงาน	(%)	68.93	68.08	60.73
อัตรากำไรสุทธิ	= กำไรสุทธิ/รายได้รวม	(%)	27.37	27.73	27.15
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	= กำไรสุทธิ/ส่วนของผู้ถือหุ้น(เฉลี่ย)	(%)	12.66	13.80	16.44
EBITDA MARGIN	= EBITDA / รายได้	(%)	37	38.79	37.65

<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)</b>			<b>2559</b>	<b>2558</b>	<b>2557</b>
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	= กำไรสุทธิ/สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)	(%)	8.72	9.11	10.72
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	= (กำไรสุทธิ + ค่าเสื่อมราคา) / สินทรัพย์ถาวรสุทธิ (เฉลี่ย)	(%)	47.76	55.95	61.44
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	= รายได้รวม / สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)	(เท่า)	0.32	0.33	0.39
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL POLICY RATIO)</b>					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	= หนี้สินรวม / ส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.44	0.47	0.56
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	= กระแสเงินสดจากการดำเนินงานสุทธิ + ดอกเบี้ยจ่ายจากการดำเนินงาน+ภาษี/ ดอกเบี้ยจ่ายจากการดำเนินงานและลงทุน	(เท่า)	12.76	9.99	11.40
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash Basis)	= กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน / (การจ่ายชำระหนี้สิน + รายจ่ายลงทุน + ซื้อสินทรัพย์ + เงินปันผลจ่าย)	(เท่า)	0.24	0.26	0.25
อัตราการจ่ายเงินปันผล	= เงินปันผล / กำไรสุทธิ	(%)	14.91	14.27	14.41

## 14. การวิเคราะห์ และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A)

### 1. ภาพรวมของการดำเนินธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ (Overview)

ในปี 2559 การดำเนินงานของบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย มีรายได้จากการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของโรงพยาบาลเพิ่มขึ้น 8.69 % เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน และมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 11.61 % รายได้จากธุรกิจหลักเพิ่มขึ้น และมีรายได้เสริมจากการขายเครื่องมือแพทย์, เวชภัณฑ์ และรายได้เงินปันผลเพิ่มขึ้น จึงทำให้กำไรสุทธิของบริษัทเพิ่มขึ้น

ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2559 มีการขยายตัวร้อยละ 3.3 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 2.8 โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักมาจากการใช้จ่ายภาครัฐที่มีแนวโน้มขยายตัวเร่งขึ้นตามความคืบหน้าของการลงทุน โครงการพื้นฐานด้านการคมนาคม 20 โครงการ มีความคืบหน้ามากในปี 2559 และแรงขับเคลื่อนจากภาคการท่องเที่ยว ยังมีแนวโน้มที่อยู่ในเกณฑ์ดี แต่เศรษฐกิจไทยก็มีปัจจัยเสี่ยงด้านความผันผวนของระบบเศรษฐกิจและการเงิน โลก แม้ว่าเศรษฐกิจโลกจะมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น และแรงสนับสนุนภาคส่งออกในปี 2560 เริ่มกลับมาแล้วก็ตาม แต่ในช่วงปี 2559 และ ปี 2560 ยังมีปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการเงินโลกมีความผันผวนสูง อยู่ ปัจจัยเสี่ยงเกิดจากดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภคและธุรกิจลดต่ำกว่าปี 2558 (ลดจาก 75.5 % เหลือ 73.4 %) โดยแบ่งเป็น 3 ดัชนี

1. ดัชนีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจโดยรวม
2. ดัชนีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับโอกาสการหางานทำโดยรวม
3. ดัชนีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับรายได้ในอนาคต

ดัชนีความเชื่อมั่นต่ำกว่า 100 แสดงว่าระดับความเชื่อมั่นในสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ โอกาสในการหางาน และรายได้ ในอนาคตยังไม่ดี

อย่างไรก็ตามสำหรับเศรษฐกิจไทยสามารถขยายตัวได้ดีสูงกว่าที่ตลาดคาดการณ์ไว้ โดยขยายตัวประมาณร้อยละ 3.3 สำหรับอุตสาหกรรมโรงพยาบาลเอกชนโดยรวมจะดีขึ้น เล็กน้อย การแข่งขันในอุตสาหกรรมโรงพยาบาลเอกชนอยู่ในระดับปานกลาง โดยแข่งขันในด้านราคา และคุณภาพ ทางโรงพยาบาลรามคำแหงได้กำหนดนโยบายไว้ว่า ให้บริการรักษาพยาบาลให้ดีที่สุด ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่มีอยู่ และกำหนดราคายุติธรรม ไม่สูงเกินไป เนื่องจากลูกค้าของโรงพยาบาลส่วนใหญ่เป็นคนระดับกลาง ทางโรงพยาบาลเน้นให้บริการรักษา ผู้ป่วยทุกโรค แต่ละโรคจะมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขานั้น ๆ ดูแล ทางโรงพยาบาลคาดว่าจะการที่ได้เปิด AEC แล้วในปลายปี 2558 จะทำให้ทางโรงพยาบาลมีผู้ป่วยมากขึ้น เนื่องจากไทยเป็นประเทศที่มีชื่อเสียงดีทางการแพทย์ในเอเชีย จึงคาดว่าในอนาคตไทยจะได้เป็นศูนย์กลางสุขภาพของเอเชีย (Medical Hub of Asia) ทางโรงพยาบาลรามคำแหงก็คาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากการเปิด AEC นี้ คือทำให้มีผู้ป่วยมาใช้บริการมากขึ้น โดยเป็นผู้ป่วยจากต่างประเทศ เช่น พม่า เขมร ลาว ฟิลิปปินส์ ฯลฯ



ทางบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ประกอบธุรกิจหลักเพียงอย่างเดียว คือ ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ถือว่าเป็นธุรกิจที่ให้บริการด้านสุขภาพที่มีความสำคัญ ต่อการดำรงชีวิต เนื่องจาก เป็นธุรกิจที่สามารถพัฒนาไปพร้อมกับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ พร้อมทั้งช่วยให้บริการทางด้านการแพทย์ แก่ประชาชน และมีธุรกิจเสริมคือ การสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ (M.I. Calibration) และขายเวชภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ บางชนิด แต่ธุรกิจเสริมยังมีขนาดเล็กเพียง 10.28 % ของรายได้รวม

## 2. ผลการดำเนินงาน และความสามารถในการทำกำไร

ผลการดำเนินงานของบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ในปี 2559 มีดังนี้

1. บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย มีรายได้รวม 4,116.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 13.08 % โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยมีรายได้จากการรักษาพยาบาล ในปี 2559 จำนวน 3,379.48 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 8.69 % โดยแยกเป็นรายได้จากโรงพยาบาล

- รามคำแหง	จำนวน	3,317.80	ล้านบาท
- ชัยภูมิ-ราม	จำนวน	61.68	ล้านบาท
		<u>3,379.48</u>	ล้านบาท

รายละเอียดเปรียบเทียบจำนวนคนไข้นอก, คนไข้ใน, รายได้คนไข้ นอก, รายได้คนไข้ใน, รายได้รวม จากการดำเนินกิจการปี 2559 และ ปี 2558 ของโรงพยาบาลรามคำแหง

	% เพิ่มขึ้น(ลดลง)	2559	2558
จำนวนคนไข้ นอก (ครึ่ง)	4.73	578,947	552,785
จำนวนเตียงคนไข้ (เตียง)	2.78	91,507	89,035
รายได้คนไข้ นอก (บาท)	7.56	1,468,536,494	1,365,286,545
รายได้คนไข้ใน (บาท)	9.18	1,849,265,222	1,693,772,363
รายได้รวม (บาท)	8.46	3,317,801,716	3,059,058,908

รายได้คนไข้ นอกเพิ่มขึ้น 7.56% เนื่องจากจำนวนคนไข้ นอกเพิ่มขึ้น 4.73 % และราคาค่าต่อ 1 คน สูงขึ้น 2.70 %

รายได้คนไข้ในเพิ่มขึ้น 9.18 % เนื่องจากจำนวนการใช้เตียงคนไข้เพิ่มขึ้น 2.78 % และราคาค่าต่อ 1 เตียง เพิ่มขึ้น 6.23 %

รายได้จากกิจการรักษาพยาบาลโดยรวมแล้ว ปี 2559 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 = 8.46 %

1.2 บริษัทมีรายได้จากการขายเครื่องมือแพทย์ เวชภัณฑ์ ในปี 2559 จำนวน 426.22 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 141.07 ล้านบาท

1.3 รายได้เงินปันผล ในปี 2559 มีรายได้เงินปันผลเพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 55.61 ล้านบาท รายละเอียดมีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

<u>บริษัท</u>	<u>ปี 2559</u>	<u>ปี 2558</u>
สหแพทย์เกษัช	0.86	-
โรงพยาบาลเพชรรัตน์ (บริษัท บุรณะเวช จำกัด)	5.70	5.36
โรงพยาบาลขอนแก่น งาม	3.94	5.24
บริษัท ผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย จำกัด	-	0.02
หลักทรัพย์ภัทร (PTSEC)	.05	0.03
หลักทรัพย์ซื้อขายในตลาด	<u>254.35</u>	<u>198.64</u>
รวม	<u>264.90</u>	<u>209.29</u>

1.4 ค่าเพื่อหนี้สงฆ์จะสูญเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ โอนกลับในปี 2559 ลดลง 0.10 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	<u>ปี 2559</u>	<u>ปี 2558</u>
ค่าเพื่อหนี้สงฆ์จะสูญเงินให้กู้ยืม และดอกเบี้ยค้างรับ โอนกลับ	2.40	2.50

หน่วย : ล้านบาท

	<u>ปี 2559</u>	<u>ปี 2558</u>
โรงพยาบาลรามคำแหง ได้รับเงินกู้ยืมคืนจากโรงพยาบาลพะเยา งาม	1.2	1.2
โรงพยาบาลเมืองเลย งาม	<u>1.2</u>	<u>1.3</u>
รวม	<u>2.4</u>	<u>2.5</u>

1.5 บริษัทมีรายได้ออกเบียร์รับ ในปี 2559 เพิ่มจากปีก่อน จำนวน 0.67 ล้านบาท

1.6 บริษัทมีรายได้อ่าเช่าสถานที่และอื่น ๆ ในปี 2559 เพิ่มจากปีก่อน จำนวน 11 ล้านบาท

1.7 ปี 2559 บริษัทมีกำไรจากการขายที่ดินของ บริษัท อาร์พลัส จำกัด (บริษัทย่อย)  
จำนวน 7.44 ล้านบาท

2. ค่าใช้จ่ายของบริษัท และบริษัทย่อย มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	<u>ปี 2559</u>	<u>ปี 2558</u>
ต้นทุนในการรักษาพยาบาล	2,309.15	2,145.68
ต้นทุนขายเครื่องมือแพทย์ & เวชภัณฑ์	309.66	205.28
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	411.95	372.24
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน	1.60	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	5.70	-
ต้นทุนทางการเงิน	96.22	105.73
ต้นทุนทางการเงิน (สุทธิ)	86.66	96.84
สัดส่วนต้นทุนในการรักษาพยาบาล / รายได้รวม	56.10	58.94
สัดส่วนต้นทุนในการขายเครื่องมือ & เวชภัณฑ์ / รายได้รวม	7.52	5.64
สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหาร / รายได้รวม	10.01	10.23

จะเห็นว่าสัดส่วนของต้นทุนในการรักษาพยาบาล, ขายเครื่องมือแพทย์ & เวชภัณฑ์ และค่าใช้จ่ายในการบริหาร / รายได้รวม ในปี 2559 ต่ำกว่า ปี 2558 ประมาณ 1.18 % เนื่องจากรายได้รวมเพิ่มขึ้น 13.08 % จึงทำให้สัดส่วนของต้นทุน : รายได้ลดลง บริษัทได้พยายามบริหารค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อช่วยลดต้นทุน และทำให้กำไรเพิ่มขึ้น

3. ในปีนี้บริษัท และบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายทางการเงิน ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) จำนวน 1,542.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 130.83 ล้านบาท คิดเป็น 9.27% บริษัทมีส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

<u>บริษัท</u>	<u>ปี 2559</u>	<u>ปี 2558</u>
บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำกัด	111.72	108.42
บริษัท รังสีภัณฑ์ จำกัด	(0.02)	0.00
บริษัท สิ้นแพทย์ จำกัด	128.66	124.35
บริษัท ปิยะศิริ จำกัด	(18.64)	(22.20)
บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)	55.98	51.59
บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด	20.05	21.62
บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม จำกัด	5.00	37.76
บริษัท เลกาซี กอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด	(7.50)	7.55
รวม	<u>295.25</u>	<u>329.09</u>

จากที่กล่าวมาข้างต้น บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ จำนวน 1,126.52 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 117.17 ล้าน คิดเป็นร้อยละ 11.61

ในปี 2559 โรงพยาบาลจะมีผลประกอบการดีเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน และโรงพยาบาลยังมีความสามารถในการทำกำไรที่ดี โดยพิจารณาจากอัตราส่วนทางการเงิน ดังนี้

	ปี 2559	ปี 2558	ปี 2557
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.27	0.42	0.32
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%) (ROE)	12.66	13.80	16.44
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	8.72	9.11	10.72
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.44	0.47	0.56
อัตราส่วนหมุนเวียนทรัพย์สิน (%)	0.32	0.33	0.39
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	40.46	39.91	41.40
EBIT Margin (%)	33.13	33.99	32.75
อัตรากำไรสุทธิ	27.37	27.73	27.15

จะเห็นว่าอัตรากำไรขั้นต้น EBIT Margin, อัตรากำไรสุทธิ และอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) ของบริษัท ในปี 2559 เท่ากับ 40.46, 33.13, 27.37 และ 12.66 (%) ซึ่งถือว่ามีความสามารถในการทำกำไรอยู่ในเกณฑ์ดี เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน

### 3. ความสามารถในการบริหารทรัพย์สิน

(1) ลักษณะการประกอบธุรกิจของโรงพยาบาลส่วนใหญ่จะเป็นขายเงินสด สำหรับปี 2559 โรงพยาบาลรามคำแหง จะมีการขายเงินสด 72.14 % ขายเครดิต 27.86 % การขายให้เครดิต 27.86 % นั้น จะเป็นลูกหนี้ประเภทบริษัทขนาดกลางและใหญ่ทั่วไปที่เป็นคู่สัญญากับทางโรงพยาบาล, บริษัทประกันชีวิต, บริษัทประกันภัยและกรมแรงงาน บริษัทเหล่านี้จะไม่ค่อยมีปัญหาการชำระเงิน ปัญหาที่มีอยู่บ้างเล็กน้อยตรงที่เงื่อนไขของการส่งผู้ป่วยมารับการรักษาพยาบาลจะยกเว้นบางโรคหรือยกเว้นค่าใช้จ่ายบางอย่าง แต่ทางผู้ป่วยไม่ยอมสำรองจ่ายส่วนที่ยกเว้นขอให้ทางโรงพยาบาลเรียกเก็บกับทางบริษัททั้งจำนวน เครดิตที่ทางโรงพยาบาลให้คือ 2 เดือน

การขายเงินสด 72.14 % นั้น ก็จะมีปัญหาอยู่บ้างสำหรับกรณีผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยฉุกเฉิน และผู้ป่วยบางรายไม่มีเงินชำระเมื่อรับการรักษาพยาบาลหายดีแล้ว ใน 1 ปี จะมีอยู่ประมาณ 0.01 - 0.5 % ของยอดขาย ในปี 2559 มีอยู่ประมาณ 0.31 ล้านบาท คิดเป็น 0.01 % ของยอดขาย รายละเอียดของลูกหนี้การค้าที่มีอายุมากกว่า 3 เดือน มีดังนี้

อายุลูกหนี้	บาท	
	2559	2558
มากกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	48,738,936	35,684,864
มากกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	13,348,704	9,265,799
มากกว่า 12 เดือน ขึ้นไป	33,901,116	25,460,868
รวม	95,988,756	70,411,531
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(37,905,737)	(29,208,751)

ในปี 2559 บริษัทคิดว่าได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพียงพอแล้ว เพราะว่าได้ตั้งไว้สูงถึง 39.49 % ของลูกหนี้การค้าที่มีอายุมากกว่า 3 เดือนขึ้นไป

(2) สินค้าคงเหลือและการเสื่อมสภาพหรือล้าสมัย

ในปี 2559 บริษัทมีสินค้าคงเหลือที่ล้าสมัยจากธุรกิจการขายเครื่องมือแพทย์ ซึ่งเป็นธุรกิจเสริม จำนวน 9,179,575 บาท แต่ในธุรกิจการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ได้แก่ ยา เวชภัณฑ์ ฯลฯ ไม่มีสินค้าคงเหลือเสื่อมสภาพ หรือล้าสมัย

ในปี 2559 บริษัทมีสินค้าคงเหลือ (สุทธิ) สูงถึง 540,100,791 บาท ส่วนใหญ่จะเป็นสินค้าคงเหลือ ในแผนกขายอุปกรณ์แพทย์ และ เวชภัณฑ์ ซึ่งเก็บไว้ขาย มีจำนวน สูงถึง 483,790,661 บาท และมีการหักค่าเพื่อการลดมูลค่าของสินค้า จำนวน 29,639,759 บาท ส่วนสินค้าคงเหลือในธุรกิจรักษาพยาบาลผู้ป่วย มีจำนวน 85,949,889 บาท

(3) เงินลงทุน ค่าความนิยม และการด้อยค่า

- เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ. 31 ธันวาคม 2559 มีราคาทุน ดังนี้

	ราคาทุน	วิธีส่วนได้เสีย
1. บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ รม จำกัด	435,490,000	236,965,040
2. บริษัท อาร์ พลัส แอสเซท จำกัด	437,499,893	420,198,204
หัก บัญชีด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อยบริษัท ชัยภูมิ รม จำกัด	(198,700,000)	-
	<u>674,289,893</u>	<u>657,163,244</u>

จะเห็นว่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย – โรงพยาบาลชัยภูมิ รม มีการด้อยค่าของสินทรัพย์ รวม 198,700,000 บาท

- เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ. 31 ธันวาคม 2559 มีราคาทุน 3,550,904,995 บาท

มีราคาคิดตามวิธีส่วนได้เสีย 5,516,201,153 ,,

รายละเอียดมีดังนี้

	<u>ราคาทุน</u>	<u>วิธีส่วนได้เสีย</u>
1. บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำกัด	47,617,004	708,722,610
2. บริษัท รังสิภรณ์ จำกัด	3,000,000	919,861
3. บริษัท สิ้นแพทย์ จำกัด	649,414,242	1,091,561,279
4. บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด	167,000	-
5. บริษัท ปิยะศิริ จำกัด (โรงพยาบาลสุขุมวิท)	199,939,110	109,685,340
6. บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)	508,909,546	681,105,772
7. บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด	107,000	78,485,136
8. บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม จำกัด	1,227,401,093	1,841,479,592
9. บริษัท เลกาซีคอลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด	1,006,800,000	1,004,241,563
<u>หัก ตัดบัญชีด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทร่วม</u>		
บริษัท รังสิภรณ์ จำกัด	(2,150,000)	-
บริษัท ปิยะศิริ จำกัด	<u>(90,300,000)</u>	<u>-</u>
	<u>3,550,904,995</u>	<u>5,516,201,153</u>

จะเห็นว่าบริษัทร่วมที่มีการด้อยค่า ได้แก่

1. บริษัท รังสิภรณ์ จำกัด มีราคาทุน 3,000,000 บาท ปัจจุบันมีราคาตามวิธีส่วนได้เสีย เพียง 919,861 บาท แสดงว่ามีการด้อยค่าของสินทรัพย์ 2,080,139 บาท
2. บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด มีราคาทุน 167,000 บาท ปัจจุบันมีราคา 0 บาท แสดงว่ามีการด้อยค่าของสินทรัพย์ 167,000 บาท
3. บริษัท ปิยะศิริ จำกัด (โรงพยาบาลสุขุมวิท) มีราคาทุน 199,939,110 บาท ปัจจุบันมีราคาตามวิธีส่วนได้เสียเพียง 109,685,340 บาท แสดงว่ามีการด้อยค่าของสินทรัพย์ 90,253,770 บาท
4. บริษัท เลกาซีคอลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด มีราคาทุน 1,006,800,000 บาท ปัจจุบันมีราคา 1,004,241,563 บาท แสดงว่ามีการด้อยค่าของสินทรัพย์ 2,558,437 บาท

บริษัทร่วมอื่น ๆ นอกจาก บริษัท รังสิภรณ์ จำกัด, บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด, บริษัท ปิยะศิริ จำกัด และ บริษัท เลกาซีคอลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด มีราคาตามวิธีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้นจากราคาทุน เมื่อพิจารณาโดยรวมจะเห็นว่าสินทรัพย์มีราคาสูงขึ้น

- เงินลงทุนระยะยาวอื่น

เงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้อง และบริษัทอื่น มีการบันทึกในราคาทุนและมีการตัดบัญชีด้อยค่าอยู่ 2 แห่ง คือ

	<u>ราคาทุน</u>	<u>ตัดบัญชีด้อยค่า</u>	<u>ราคาเงินลงทุน</u> <u>ณ. 31 ธ.ค. 2559</u>
1. บริษัท ภูมิปัญญาอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	98,000,000	98,000,000	0
2. บริษัท กอปรสิน จำกัด	<u>30,750,000</u>	<u>30,750,000</u>	<u>0</u>
	<u>128,750,000</u>	<u>128,750,000</u>	<u>0</u>
- เงินลงทุนเพื่อขาย ณ. 31 ธันวาคม 2559	มีราคาทุน	2,901,415,374 บาท	
	มีกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น	<u>1,418,994,227</u> ,,	
	มูลค่ายุติธรรม	<u>4,320,409,601</u> ,,	

(4) ส่วนประกอบสำคัญของทรัพย์สินอื่นและสาเหตุการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์อื่นนอกจากลูกหนี้, สินค้าคงเหลือ และเงินลงทุนแล้ว ยังมี

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด บริษัทพยายามบริหารเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพราะเงินสดเก็บไว้มากจะทำให้ได้ผลตอบแทนในรูปดอกเบี้ยรับน้อยลง แต่ถ้าเก็บไว้ไม่เพียงพอก็จะทำให้ธุรกิจสะดุดและติดขัดได้ ณ. 31 ธันวาคม 2559 บริษัทถือเงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสดไว้ 157.89 ล้านบาท น้อยกว่าปีก่อนอยู่ 313 ล้านบาท

- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วยรายการ ภาษีซื้อส่วนที่ยังไม่ได้เรียกคืน 4.5 ล้านบาท, สต็อกส่วนที่เป็นครุภัณฑ์และเบ็ดเตล็ด 3.0 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า 1.8 ล้านบาท, รายได้ค้างรับ 1.6 ล้านบาท และอื่น ๆ ซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นตามปกติ ในการดำเนินธุรกิจ ณ. 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 12.01 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนอยู่ 1.27 ล้านบาท

- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์รื้อตัดจ่าย ณ. 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 13.80 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 0.56 ล้านบาท ในปี 2559 มีการซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นเพียง 0.62 ล้านบาท

- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วยรายการเงินค้ำประกันที่ทางบริษัทเรียกเก็บจากบริษัทที่มารับเหมาก่อสร้าง เพื่อประกันผลงานระยะหนึ่งตามสัญญา, เงินมัดจำที่ทางบริษัทจะต้องจ่ายเมื่อตกลงซื้อสินค้าและอื่น ๆ ณ. 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 22.12 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 3.65 ล้านบาท

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ ในปี 2559 = 9.11 % ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดี



#### 4. สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุน

(1) แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

- แหล่งที่มาของเงินทุน ในปี 2559 มีดังนี้

1. เงินสดสุทธิได้จากกิจกรรมดำเนินงาน	868,531,595	บาท
2. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	106,540,861	„
3. รับคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	2,400,000	„
4. เงินรับค่าหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	234,203,603	„
5. เงินรับจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	17,073,369	„
6. รับเงินจากการขายอุปกรณ์	216,809,141	„
7. เงินปันผลรับจากเงินลงทุนเพื่อขาย	254,287,330	„
8. เงินปันผลรับจากการลงทุนในบริษัทร่วม	178,510,616	„
9. เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทอื่น	10,610,735	„
10. ดอกเบี้ยรับ	<u>5,796,959</u>	„
รวม	<u>1,894,764,209</u>	„

- แหล่งใช้ไปของเงินทุนในปี 2559 มีดังนี้

1. ซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย	45,842,743	บาท
2. ซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	661,251,293	„
3. ซื้อเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้อง	80,000,000	„
4. ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	878,733,077	„
5. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,594,000	„
7. จ่ายเงินมัดจำค่าทรัพย์สิน	8,079,359	„
8. จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น (สุทธิ)	3,500,000	„
9. จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง(สุทธิ)	12,000,000	„
10. จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (สุทธิ)	31,000,000	„
11. จ่ายคืนเงินกู้ระยะยาว	216,840,000	„
12. จ่ายเงินปันผล	168,000,000	„
13. ดอกเบี้ยจ่าย	<u>99,924,291</u>	„
รวม	<u>2,207,764,763</u>	„
สุทธิปี 2559 ใช้ไป	<u>313,000,554</u>	„

- ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน โดยพิจารณาจากอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน

ในปี 2559 บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สิน : ส่วนทุน = 0.44 : 1

จะเห็นบริษัทมีหนี้สินเพียง 44% ของส่วนทุนเท่านั้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีความมั่นคงทางโครงสร้างเงินทุน โดยปกติธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนจะต้องลงทุนใน Fixed Asset สูง (ลงทุนในอาคารผู้ป่วยและซื้ออุปกรณ์แพทย์) อัตราส่วนของหนี้สิน : ส่วนทุน = 1 : 1 โดยประมาณ

(2) รายจ่ายลงทุน อธิบายวัตถุประสงค์และแหล่งเงินทุน

ในปี 2559 บริษัทมีรายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน ดังนี้

1. ซื้อที่ดิน, อาคาร, อุปกรณ์แพทย์, เครื่องใช้สำนักงาน และอื่น ๆ จำนวน 1,375.70 ล้านบาท

- ที่ดิน ในปี 2559 บริษัทมีการซื้อที่ดินเพิ่มขึ้นมีมูลค่า 50 ล้านบาท เป็นที่ตั้งของหอพักพยาบาลในอนาคต และบริษัทย่อย (บริษัท อาร์พลัส แอสเซท จำกัด) ได้ซื้อที่ดินไว้สำหรับดำเนินการ จำนวน 1,140.63 ล้านบาท

- อาคารและสิ่งปลูกสร้าง 198.12 ล้านบาท เป็นอาคารสำหรับแผนกเครื่องมือแพทย์, โกดังเก็บของแผนกเครื่องมือแพทย์ และโกดังเก็บของแผนกเวชระเบียน จำนวน 135.12 ล้านบาท และเป็นหอพักชอยรามคำแหง 42 จำนวน 63 ล้านบาท

- อาคารระหว่างก่อสร้าง 24.72 ล้านบาท และมีการโอนอาคารระหว่างก่อสร้างที่สร้างเสร็จแล้วไปยังอาคาร จำนวน 126.39 ล้านบาท

- เครื่องใช้ทางการแพทย์ มีการซื้อเพิ่ม 59.20 ล้านบาท เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีทางการแพทย์เจริญรุดหน้าไปมาก และมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้ทางโรงพยาบาลต้องลงทุนในส่วนนี้มาก เพื่อให้โรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลชั้นนำ ที่มีเครื่องมือแพทย์ทันสมัย

- เครื่องใช้แผนก M.I. Cal และขายเครื่องมือแพทย์ มีการซื้อเพิ่ม 1.48 ล้านบาท

- นอกจากนี้ยังมีการลงทุนเพิ่มทางด้านเครื่องใช้สำนักงาน, เครื่องเรือน, ยานพาหนะ และอื่น ๆ ซึ่งเป็นการลงทุนตามปกติของการดำเนินการ ที่จะต้องมีการซื้ออุปกรณ์เพิ่มขึ้นเพื่อทดแทนของเก่าที่ชำรุดหรือล้าสมัย

แหล่งเงินทุนที่ใช้ : เงินทุนจากการดำเนินงานของบริษัท

2. ซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย, บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน มีจำนวน 830.95 ล้านบาท เป็นการลงทุนระยะยาว เพื่อหาผลตอบแทนกลับในรูปแบบเงินปันผล และเป็นการเพิ่มพันธมิตรในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ทำให้บริษัทสามารถร่วมบริหารงานและพึ่งพากันได้ ทำให้บริษัทมีอำนาจต่อรองสูงขึ้น ต้นทุนขายจะถูกลง

แหล่งเงินทุนที่ใช้ : เงินทุนจากการดำเนินงานของบริษัท และกู้จากสถาบันการเงินภายในประเทศ

### (3) ความเพียงพอของสภาพคล่อง

บริษัทมีสภาพคล่องดีในการดำเนินกิจการ เนื่องจากธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเป็นธุรกิจที่ส่วนใหญ่จะขายเป็นเงินสด สำหรับโรงพยาบาลรามคำแหง ในปี 2559 มีการขายเป็นเงินสด 72.14 % มีการขายเป็นเครดิตเพียง 27.86 % นอกจากนี้บริษัทยังมีผลประกอบการเป็นกำไรสุทธิ 27.37 % ถ้าพิจารณาทางด้านอัตราส่วนสภาพคล่อง (LIQUIDITY RATIO) มีดังนี้

อัตราส่วนสภาพคล่อง = 0.27

อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว = 0.08

อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด = 0.29

ถ้าพิจารณาสภาพคล่องในรูปของสินทรัพย์หมุนเวียน และหนี้สินหมุนเวียน จะเห็นว่าบริษัทมีสินทรัพย์หมุนเวียนน้อยกว่าหนี้สินหมุนเวียน คือมีสินทรัพย์หมุนเวียนเพียง 29 % ของหนี้สินหมุนเวียน

อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า = 19.38

ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย = 18.58

อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ = 35.91

ระยะเวลาขายเฉลี่ย = 10.03

อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ = 13.64

ระยะเวลาชำระหนี้ = 26.39

Cash Cycle = 2.22

แต่ถ้าพิจารณา ด้านขายและลูกหนี้การค้า จะเห็นว่าระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยเพียง 18.58 วัน

ด้านต้นทุนขายและสินค้าคงเหลือ จะเห็นว่าระยะเวลาขายเฉลี่ยเพียง 10.03 วัน

ด้านซื้อและเจ้าหนี้การค้า จะเห็นว่าระยะเวลาชำระหนี้เท่ากับ 26.39 วัน

ดังนั้น Cash Cycle ของโรงพยาบาล  $18.58 + 10.03 - 26.39 = 2.22$  วันเท่านั้น ซึ่งถือว่าโรงพยาบาลมี Cash Cycle ที่ดี จึงส่งผลให้มีสภาพคล่องที่ดี

(4) ความสามารถในการชำระหนี้และการปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมที่สำคัญ ความสามารถในการหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติม

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง มีความสามารถในการชำระหนี้ และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมได้ครบถ้วน จนทำให้บริษัทได้รับเครดิตที่ดีจากสถาบันการเงิน ประกอบกับทางโรงพยาบาลมีที่ดินจำนวนมาก และยังมีสินทรัพย์ถาวรอื่น ทำให้บริษัทมีความสามารถในการหาเงินทุนเพิ่มเติมได้ง่าย เนื่องจากบริษัทมีผลประกอบการดีและสินทรัพย์ถาวรที่มีมั่นคง

	ปี 2559	ปี 2558
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	12.76	9.99
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน	0.24	0.26

จะเห็นว่าอัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย และความสามารถชำระภาระผูกพัน ในปี 2559 ใกล้เคียงกับปี 2558 เนื่องจากในปี 2559 บริษัทมีกำไรใกล้เคียงปี 2558 และบริษัทสามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดเนื่องจากบริษัทมีกำไรและเงินสดเพียงพอที่จะชำระหนี้ได้

5. ภาระผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล (ไม่มี)

6. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

1. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร ผู้บริหารของโรงพยาบาลในปัจจุบันเป็นผู้ที่มีทัศนวิสัยที่กว้างไกล ได้พยายามทำให้โรงพยาบาลมีคุณภาพโดยจัดหาแพทย์ที่ดีและซื้อเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยมาใช้ในโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับการรักษาเสถียรภาพทางการเงินไว้อย่างมั่นคง จะเห็นได้จากการที่ผู้บริหารสามารถทำให้โรงพยาบาลเป็นระดับแนวหน้า ในระยะเวลา 28 ปีที่ผ่านมา สามารถนำมาพาบริษัทผ่านพ้นวิกฤตในปี 2540 มาได้ ดังนั้น ในอนาคต ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารใหม่ก็อาจจะทำให้มีปัจจัยเสี่ยงต่อผลการดำเนินงานได้

ธุรกิจโรงพยาบาล สิ่งที่สำคัญ คือ Image ของโรงพยาบาล ถ้าเราสามารถรักษาไว้ได้ ธุรกิจนี้ก็จะสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างราบรื่น

2. นโยบายรัฐบาล ในอนาคตถ้ารัฐบาลมีนโยบายให้บริการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนดีเทียบเท่าหรือใกล้เคียงกับโรงพยาบาลเอกชน และมีการอำนวยความสะดวก จัดหาแพทย์และพยาบาลที่ดีมาให้บริการและคิดค่ารักษาพยาบาลต่ำกว่าโรงพยาบาลเอกชน โรงพยาบาลเอกชนก็จะได้รับผลกระทบจากนโยบายนี้

ทางบริษัทได้พยายามปรับปรุงกลยุทธ์อยู่ตลอดเวลา โดยดูปัจจัยรอบข้างด้วย ถ้าในอนาคตมีการแข่งขัน ด้านราคา ทางโรงพยาบาลก็ต้องพยายามลดต้นทุนให้ต่ำลง เพื่อที่จะได้กำหนดราคาขายที่ต่ำลงได้ ทางโรงพยาบาลได้ยึดถือคุณภาพของการรักษาพยาบาลที่ดีและราคายุติธรรมมาตลอด 28 ปี

## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้บริษัทขอรับรองว่า

- (1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว
- (2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
- (3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ. วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้ ทนตแพทย์ชำนาญ ชนะภักย์ ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ ทนตแพทย์ชำนาญ ชนะภักย์ กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

<u>ชื่อ</u>	<u>ตำแหน่ง</u>	<u>ลายมือชื่อ</u>
1. นายแพทย์รัชช สมบูรณ์สิน	ประธานกรรมการ	.....
2. ทนตแพทย์ชำนาญ ชนะภักย์	กรรมการผู้จัดการ	.....
3. นายแพทย์วิรัตน์ ชื่นอ้อม	ผู้อำนวยการ	.....
4. นายแพทย์บุญปรีดี ศิริวงศ์	กรรมการบริหาร	.....
5. นายแพทย์ศิริพงศ์ เหลืองวารินกุล	กรรมการบริหาร	.....
6. นายแพทย์สุธี ลีละเศรษฐกุล	กรรมการบริหาร	.....
7. ทนตแพทย์จิมพล ภูมิตระกูล	กรรมการบริหาร	.....
8. นางวรรณมา พฤกษ์มหาชัยกุล	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	.....

<u>ชื่อ</u>	<u>ตำแหน่ง</u>	<u>ลายมือชื่อ</u>
ผู้รับมอบอำนาจ ทนตแพทย์ชำนาญ ชนะภักย์	กรรมการผู้จัดการ	.....



รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

**นายแพทย์รัชช สมบูรณ์สิน**

ตำแหน่ง                      ประธานกรรมการ

อายุ                              78      ปี

สัดส่วนการถือหุ้น              0.12 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -

**คุณวุฒิการศึกษา**

- 2504 ปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล
- 2512 Diplomat American Board of Radiology
- 2514 Certificate In Neuroradiology

**ประวัติการทำงาน**

- 2507 – 2509              ภาควิชารังสีวิทยา โรงพยาบาลศิริราช
- 2509 – 2512              Temple University Hospital, Philadelphia, Pennsylvania, U.S.A.
- 2512 – 2514              Hospital Of The University Of Pennsylvania, U.S.A.
- 2514 – 2531              อาจารย์ภาควิชารังสีวิทยา โรงพยาบาลรามธิบดี
- 2530 – 2540              กรรมการบริษัท ศูนย์เอกเรย์คอมพิวเตอร์  
และ กรรมการบริษัท ศูนย์ปัญญาไทเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ จำกัด
- 2531 – ปัจจุบัน              ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)
- 2546 – ปัจจุบัน              กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม จำกัด
- 2548 – ปัจจุบัน              กรรมการบริหาร บริษัท ปิยะศิริ จำกัด ( โรงพยาบาลสุขุมวิท )
- 2550 – ปัจจุบัน              ประธานกรรมการ บริษัท เชียงใหม่ร่วมธุรกิจการแพทย์ จำกัด(มหาชน)-รพ.ลานนา





## นายแพทย์วีรัตน์ ชื่นอิม

ตำแหน่ง กรรมการบริหารและผู้อำนวยการ

อายุ 80 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น 0.27 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -

### คุณวุฒิการศึกษา

- แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (รุ่น 15) พ.ศ. 2508
- แพทย์ฝึกหัด โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
- วุฒิบัตร Orthopedics โรงพยาบาลรามาริบัติ
- Fellowship Orthopedics Training จาก Hospital Of Special Surgery, N. Y. พ.ศ. 2517 – 2519

### ประวัติการทำงาน

2515 – 2524 อาจารย์แผนก ภาควิชา Orthopedics โรงพยาบาลรามาริบัติ

2525 – 2530 แพทย์ Orthopedics โรงพยาบาลสมิติเวช

2531 – ปัจจุบัน กรรมการบริหารและผู้อำนวยการ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

2540 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ บริษัท ลินแพทย์ จำกัด (โรงพยาบาลลินแพทย์)



## นายแพทย์ศิริพงศ์ เหลืองวารินกุล

ตำแหน่ง                      กรรมการบริหาร  
อายุ                              57      ปี  
สัดส่วนการถือหุ้น              1.99 %  
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -

### คุณวุฒิการศึกษา

- จบแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2526
- แพทยศาสตรวุฒิปัตร์ โสตน นาสิก ลาริงซ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2530
- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) พ.ศ. 2533
- Senior Executive Program, Sasin ( SEP 17, 2003 )
- Advanced Senior Executive Program ( ASEP, Sasin ), Kellogg School of Management Western University ( 2006 )
- Advanced Senior Executive Program ( ASEP, Sasin ), Kellogg School of Management Western University ( 2010 )

### ประวัติการทำงาน

- อาจารย์ภาควิชา โสตน นาสิก ลาริงซ์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี 2530 – 2532
- แพทย์ประจำแผนกหู คอ จมูก โรงพยาบาลรามคำแหง ปี 2533 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ปี 2538 – ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร โรงพยาบาลสินแพทย์ ปี 2540 – ปัจจุบัน
- รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ปี 2545 – ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ปี 2546 – ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร โรงพยาบาลลานนา ปี 2550 – ปัจจุบัน



## ทันตแพทย์เจมพล ภูมิตระกูล

ตำแหน่ง	กรรมการบริหาร
อายุ	56 ปี
สัดส่วนการถือหุ้น	0.16 %
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	-

### คุณวุฒิการศึกษา

- ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง ผู้เชี่ยวชาญสาขาทันตกรรมประดิษฐ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท (M.B.A.) คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### ประวัติการอบรม

- ประกาศนียบัตร โครงการอบรมผู้บริหารระดับสูง Advance senior executive program (A.S.E.P.I.) Kellogg graduate school of management, Northwestern University : U.S.A.
- ประกาศนียบัตร โครงการอบรมผู้บริหารระดับสูง สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (S.E.P.17)
- หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (I.O.D.)
- หลักสูตร Advance Audit Committee Programme สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (I.O.D.) ปี 9/2555

### ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)
- คณะเจ้าหน้าที่บริหาร โรงพยาบาลสุขุมวิท ปี 2551 - ปัจจุบัน
- อนุกรรมการศึกษาราคากลางทันตกรรม ในโครงการหลักประกันสุขภาพ ทันตแพทยสภา
- อนุกรรมการศึกษาและติดตามผลกระทบการเปิดเสรีการค้าบริการ (FTA) สาขาทันตกรรม ทันตแพทยสภา
- ผู้บริหารโครงการหลักสูตร พัฒนาผู้บริหารโรงพยาบาล โดย สมาคมโรงพยาบาลเอกชนแห่งประเทศไทย
- ผู้จัดการระบบคุณภาพและที่ปรึกษาระบบคุณภาพ ISO 9000 โรงพยาบาลรามคำแหงและโรงพยาบาลในเครือโรงพยาบาลรามคำแหง

## นายประมล อภิรัตน์

ตำแหน่ง	ประธานกรรมการตรวจสอบ
อายุ	50 ปี
สัดส่วนการถือหุ้น	0.12 %
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	-

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปะศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์น อิลินอย สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### ประวัติการอบรม

- ISO 9000 และ การจัดการคุณภาพ JF Consultant Limited USA.

### ประวัติการทำงาน

- เจ้าหน้าที่ฝ่ายธนาคาร ตัวแทน ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน)
- เจ้าหน้าที่ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

## นางอัญชญา ศิริวงศ์

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

อายุ 70 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น 0.10 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ภรรยา นายแพทย์บุญปรีดี ศิริวงศ์

### คุณวุฒิการศึกษา

- อนุปริญญาพยาบาลและผดุงครรภ์ มหาวิทยาลัยมหิดล

### ประวัติการทำงาน

2531 – ปัจจุบัน โรงพยาบาลรามคำแหง (โรงพยาบาลเอกชน)

## นางวรรณ พฤษ์มหาชัยกุล

ตำแหน่ง                      ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน  
อายุ                              60      ปี  
สัดส่วนการถือหุ้น              0.01 %  
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร      -

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี                      เอกการบัญชี              มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท                      MBA                              มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ประวัติการทำงาน

2531 – ปัจจุบัน                      โรงพยาบาลรามคำแหง ( โรงพยาบาลเอกชน)



## นางวรรตดา ตันทนะเทวินทร์

ตำแหน่ง	เลขานุการบริษัท
อายุ	55 ปี
สัดส่วนการถือหุ้น	-

### คุณวุฒิการศึกษา

2524 – 2529 ปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ เอกวิชาภาษาอังกฤษ / โทการสื่อสารมวลชน  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### ประวัติการทำงาน

2536 – ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่แผนกธุรการ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)  
2551 – ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

## ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อ	บริษัท	บริษัทย่อย		บริษัทร่วม									บริษัทที่เกี่ยวข้อง				
		1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5
ทพ. ชำนาญ ชนะภักย์	/, //	/	/, //	/	/, //	/, //		/, //	/	/	/, //	/	/		/, //	/, //	
นพ. รัชช สมนุรณสิน	X, //	/, //		/		/, //	/		/	/	/, //		/	X, /, //	//		
นพ. วิรัตน์ ชื่นอิม	/, //			/		/, //		/, //									
นพ. บุญปรีดี ศิริวงศ์	/, //										/, //						/, //
นพ. ศิริพงษ์ เหลืองวารินกุล	/, //							/, //				/					
ทพ. เจิมพล ภูมิตระกูล	/, //											/					
นพ. สุธี ดิละเสรษฐกุล	/, //																

- หมายเหตุ** / = กรรมการ x = ประธานกรรมการ // = กรรมการบริหาร
- บริษัทย่อย 1 = บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด  
 2 = บริษัท อาร์ พลาสติก แอสเซท จำกัด
- บริษัทร่วม 1 = บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำกัด  
 2 = บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด  
 3 = บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด  
 4 = บริษัท รังสีทัศน์ จำกัด  
 5 = บริษัท โรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด  
 6 = บริษัท ปิยะศิริ จำกัด (โรงพยาบาลสุขุมวิท)  
 7 = บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)  
 8 = บริษัท พัฒนาการเวชกิจ จำกัด (โรงพยาบาลวิภา ราม)  
 9 = บริษัท เลกาซี กอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด

**บริษัทที่เกี่ยวข้อง**

- 1 = บริษัท โรงพยาบาลขอนแก่น ราม จำกัด  
 2 = บริษัท ภูมิปัญญา อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด  
 3 = บริษัท โรงพยาบาลเสรีรักษ์ จำกัด  
 4 = บริษัท โรงพยาบาลธัญเวช จำกัด  
 5 = บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม (อมตะนคร) จำกัด

## รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) มีบริษัทย่อย 2 แห่ง คือ

1. บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 290/42 หมู่ 6 ต. ในเมือง อ. เมือง จ. ชัยภูมิ 36000

กรรมการของบริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด มี 7 คน คือ

1. นายอิทธิศักดิ์	เอกศักดิ์	ประธานกรรมการ
2. นายแพทย์เอื้อชาติ	กาญจนพิทักษ์	กรรมการ
3. นายแพทย์รัชช	สมบุญสิน	กรรมการ
4. ทันตแพทย์ชำนาญ	ชนะภัย	กรรมการ
5. นายแพทย์ศุภชัย	โชติบุตร	กรรมการ
6. นายแพทย์พรชัย	อรพินท์	กรรมการ
7. นายบุญจง	ชูชัยแสงรัตน์	กรรมการ

2. บริษัท อาร์ พลัส แอสเซท จำกัด สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 9/99 หมู่ 11 แขวงคั่นนาวา เขตคั่นนาวา กรุงเทพฯ

กรรมการของบริษัท อาร์ พลัส แอสเซท จำกัด มี 3 คน คือ

1. นายสิทธิ	ภาณุพัฒน์พงศ์	ประธานกรรมการ
2. นางพนิดา	ภาณุพัฒน์พงศ์	กรรมการ
3. ทันตแพทย์ชำนาญ	ชนะภัย	กรรมการ

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ (compliance)

#### 1. กรณีเป็นพนักงานบริษัท

บริษัทได้แต่งตั้ง นายมิ่งมิมุขย์ ลิมจรรยาศักดิ์ ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสำนักตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการตรวจสอบคุณสมบัติ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ นายมิ่งมิมุขย์ ลิมจรรยาศักดิ์ แล้วเห็นว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติและผลการปฏิบัติงานเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานตรวจสอบภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นายมิ่งมิมุขย์ ลิมจรรยาศักดิ์ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี วิชาเอกด้านการบัญชี มีประสบการณ์ในงานด้านการตรวจสอบภายในมาเป็นระยะเวลาประมาณ 20 ปี และเคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน เช่น การควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ, การบริหารความเสี่ยง, การควบคุมภายในเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน และ ได้รับประกาศนียบัตรในการเข้าอบรมหลักสูตร การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศ จากสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ นอกจากนี้ยังได้รับประกาศนียบัตรในการเข้ารับการอบรมหลักสูตร ISO:2008 Internal Quality Audit เป็นต้น

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -

อื่น ๆ

- ไม่มี -